



Classe 300X

Manuel Utilisateur

bticino



Table des matières	Vidéophone Classe 300X prêt à être utilisé !	5
	Répondre à un appel	5
	Activer le répondeur vidéophonique	7
	Effectuer un auto-allumage et un cyclage des caméras	10
	Écrire ou enregistrer un message	12
	Appeler une autre pièce ou un autre appartement (Intercom)	16
	Déconnecter un smartphone de l'installation	18
	Dissocier un utilisateur de l'installation.	20
	Informations générales	22
	Touches fonction et voyant d'état	22
	Page d'accueil	23
	Activation des fonctions	24
	Actions rapides	24
	État des fonctions	25
	Activation envoi appels vers smartphone	26
	Activation vers tous les smartphones	26
	Bloquer appels vers tous les smartphones	28
	Fonctions	30
	Fonctions	31
	Répondeur	32
	Caméras	36
	Caméras NETATMO	38
	TVCC	39
	Messages	41
	Message de texte	43
	Message audio	44
	Intercom	45
	Activations	47
	Actions rapides	48
	Réglages	49
	Générales	50
	Wi-Fi	50
	Comptes associés	55
	Heure et date	57
	Langue	59
	Informations	60
	Sonneries	61
	Écran	62
	Nettoyer écran	62
	Image de fond	63
	Calibrage	63
	Répondeur	64
	Actions rapides	66
	Configuration	68
	Dispositifs compatibles	69
	Dérivez le problème	72
	Reset du dispositif	74
	Reset Wi-Fi	75
	Menu installateur	76



Services	77
Teleloop	77
État porte	78
Bureau	79
Cherche-personne	80
App Door Entry	82
Introduction	82
Enregistrement du compte	83
Authentification	86
Mot de passe oublié	87
Élimination du compte	89
Association du dispositif	90
Page d'accueil	92
Visualiser caméras ou Postes externes	92
Ouvrir serrures	94
Recevoir un appel vidéophonique	94
Appeler maison : Appeler le vidéophone Classe 300X	98
Menu	99
Répondeur	100
Activations	102
Utilisateurs	103
Réglages	106
Compte	108
Aide	111
Avertissements et droits du consommateur	113



Vidéophone Classe 300X prêt à être utilisé !

Répondre à un appel

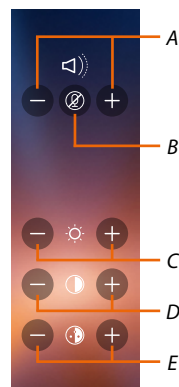


1. Toucher pour répondre à l'appel : le VOYANT devient fixe ; pour mettre fin à l'appel, toucher à nouveau la touche de connexion.
2. Pendant l'appel, si nécessaire, toucher l'écran pour faire apparaître les icônes de réglage audio/vidéo.

Nota : les réglages audio/vidéo ne sont pas présents pour les caméras NETATMO.



3. Toucher les icônes + et - pour régler les paramètres.



- A. Règle le volume.
- B. Désactive le micro.
- C. Règle la luminosité de l'image.
- D. Règle le contraste de l'image.
- E. Règle la couleur de l'image.



- 4. Toucher pour ouvrir la serrure du Poste externe.
La touche serrure s'allume brièvement pour indiquer que la serrure a été ouverte.



Activer le répondeur vidéophonique

Quand un ou plusieurs messages non lus sont présents sur le répondeur, sur la page d'accueil, à l'intérieur de l'icône correspondante, une indication numérique s'affiche et le voyant présence messages clignote.



1. Toucher pour accéder au répondeur et pour visualiser le message.



2. Toucher pour ouvrir le message.

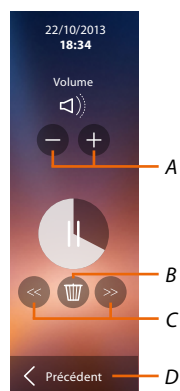


Le message est automatiquement reproduit



3. Toucher pour mettre en pause ou pour reprendre la reproduction.

Il est possible de gérer le message à l'aide des icônes prévues à cet effet :



- A. Règle le volume.
- B. Élimine le message.
- C. Début et fin de message.
- D. Retour à la page répondeur.



Automatiquement, l'indication de l'état du message passe à « lu » ; de la sorte, l'indication numérique s'efface de la page d'accueil.



5. Toucher pour revenir à la page d'accueil.



Effectuer un auto-allumage et un cyclage des caméras

En présence de caméras sur l'installation, il est possible de les allumer à travers la section dédiée ou à l'aide de la touche d'auto-allumage.



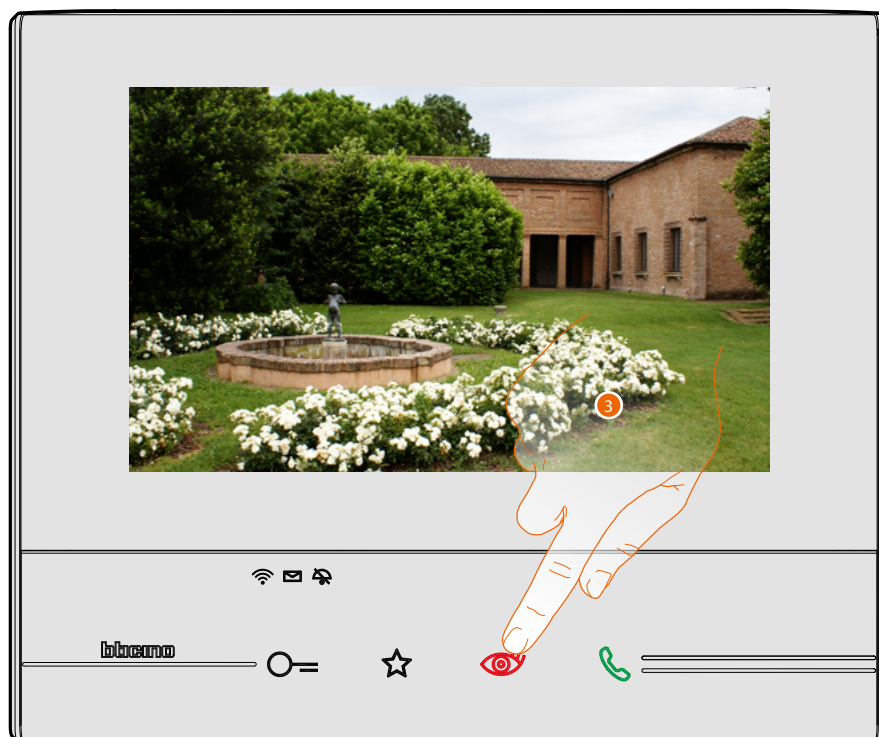
1. Toucher pour visualiser les caméras de l'installation.

La touche correspondante s'allume et l'écran montre les images filmées par la caméra du Poste externe associé.

Pour les réglages de la caméra, voir [Répondre à un appel](#).



2. La touche connexion clignote : la toucher pour activer la communication audio.



3. Toucher pour passer à la visualisation d'une autre caméra (cyclage) : la touche s'allume lors du passage d'une caméra à l'autre.

Pour quitter la visualisation de la caméra, attendre qu'elle s'éteigne au bout de la durée prévue.

Note : il est possible de passer d'une caméra à l'autre sans activer la source audio.



Écrire ou enregistrer un message

Il est possible d'écrire un message de texte ou d'enregistrer un message vocal pour un autre utilisateur qui dans le premier cas pour la modifier pour y répondre ou en enregistrer une nouvelle.



1. Toucher pour écrire et/ou enregistrer un message.



2. Toucher pour écrire un message.

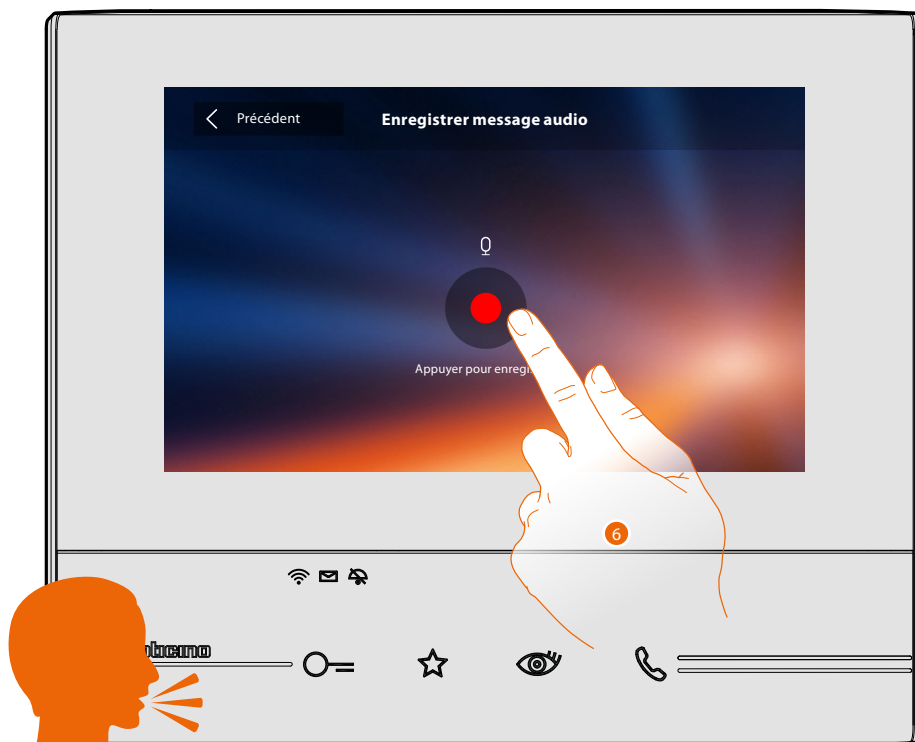


3. Utiliser le clavier pour écrire.
4. Toucher pour sauvegarder le message de texte.

Note : les messages non sauvegardés sont perdus.



5. Toucher pour enregistrer un message audio.



6. Lancer l'enregistrement et prononcer le message audio.



7. Toucher pour arrêter l'enregistrement ou attendre que la durée soit écoulée.



8. Toucher pour réécouter le message audio.
 9. Toucher pour sauvegarder le message audio.
- Note :** les messages non sauvegardés sont perdus



Appeler une autre pièce ou un autre appartement (Intercom)

Il est possible de communiquer avec le dispositif d'une autre pièce de l'appartement ou avec le dispositif d'un autre appartement.



1. Toucher pour visualiser les Intercoms disponibles.



2. Toucher pour activer la communication avec l'Intercom voulu.



La touche (A) s'allume pour indiquer que l'appel est en cours.



Quand l'appelé répond, les icônes de réglage audio s'affichent (voir [Répondre à un appel](#)).

Note : en cas d'appel depuis le Poste externe, alors que le dispositif est en modalité « intercom », le système respecte les priorités et coupe l'appel en cours.

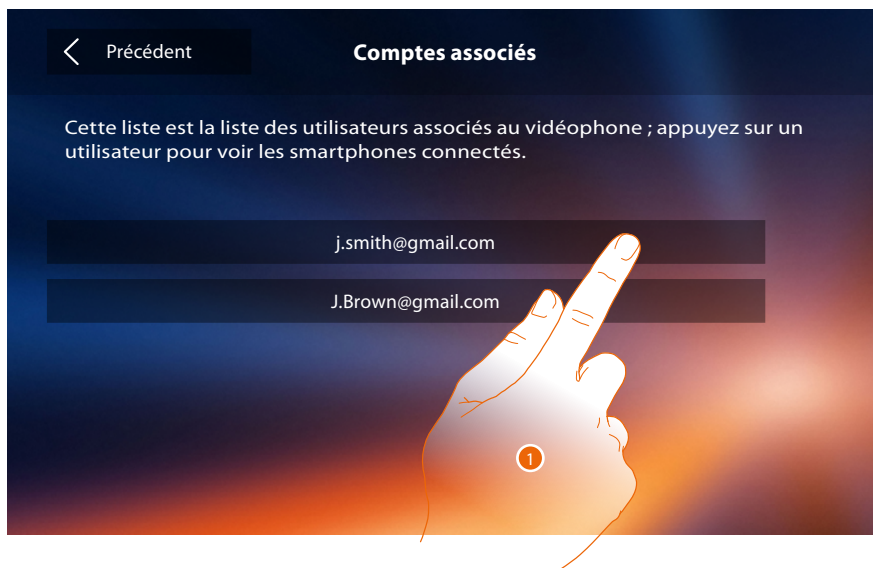
3. Toucher pour terminer l'appel.



Déconnecter un smartphone de l'installation

Dans le cas où l'on souhaiterait éliminer la possibilité qu'un smartphone connecté à un utilisateur puisse continuer à interagir avec le vidéophone Classe 300X (ex. en cas de panne du smartphone), il est nécessaire de le déconnecter de l'utilisateur.

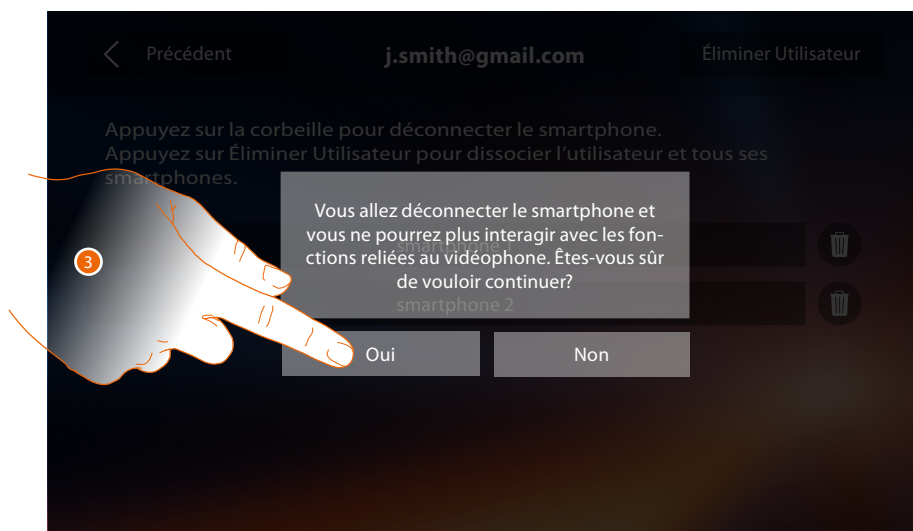
Réglages > Générales > Comptes associés



1. Toucher pour visualiser les smartphones connectés à l'utilisateur.



2. Toucher pour déconnecter le smartphone.



3. Toucher pour confirmer.



Note : pour reconnecter le smartphone au vidéophone 300X, il suffit de s'authentifier au moyen de l'[APPLI DOOR ENTRY](#).



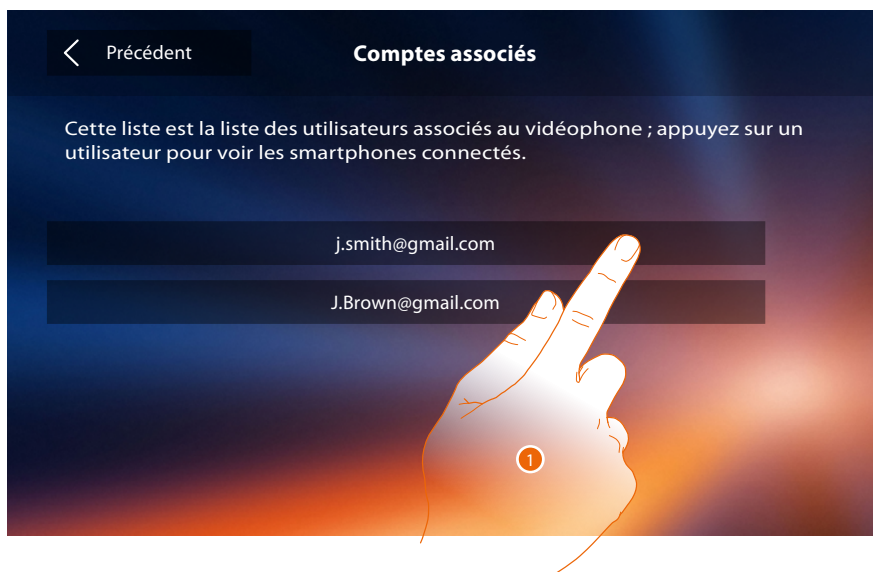
Dissocier un utilisateur de l'installation.

Dans le cas où l'on souhaiterait éliminer la possibilité qu'un utilisateur puisse continuer à interagir avec le vidéophone Classe 300X (ex. en cas de vol du smartphone), il est nécessaire de le dissocier de l'installation.

Cette procédure peut être effectuée depuis le vidéophone Classe 300X ou, s'il n'est pas disponible, au moyen de l'[APPLI DOOR ENTRY](#).

Avec Classe 300X:

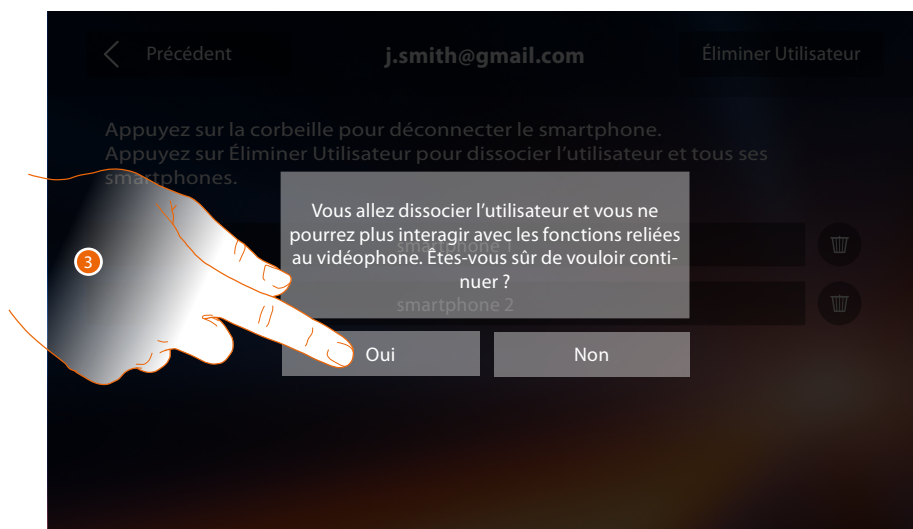
Réglages > Générales > Comptes associés



1. Toucher pour gérer l'utilisateur.



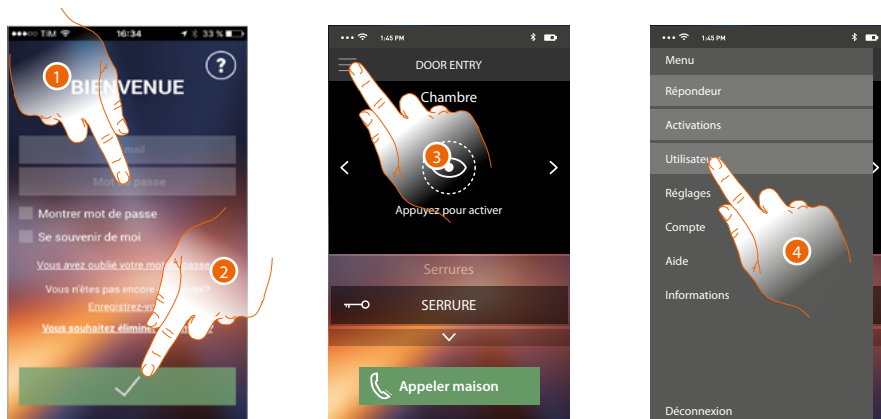
2. Toucher pour dissocier l'utilisateur.



3. Toucher pour confirmer.

Avec smartphone

Puisque le smartphone n'est pas disponible (ex. en cas de vol du smartphone), effectuer l'authentification à l'aide des données de l'utilisateur à dissocier au moyen d'un autre smartphone.



1. Saisir nom utilisateur et mot de passe de l'utilisateur à dissocier.
2. Toucher pour s'authentifier.
3. Toucher pour ouvrir le menu réglages.
4. Toucher pour ouvrir la section utilisateurs.



5. Toucher pour dissocier l'utilisateur.

Note : Pour associer à nouveau l'utilisateur, il est nécessaire de se faire **inviter** par un autre utilisateur ou, en l'absence d'autres utilisateurs, d'effectuer à nouveau la procédure d'**association**.



Informations générales



1. Page d'accueil
2. Guides tactiles
3. Touches capacitives fonctions vidéophoniques
4. Voyant d'état

Note : les fonctions décrites dans le présent manuel ne sont pas toutes disponibles selon les pays.

S'informer auprès de son propre installateur pour connaître les fonctions disponibles sur le marché en question.

Note : le fond et les icônes représentées peuvent différer du fond et des icônes effectivement présents sur le dispositif.

Touches fonction et voyant d'état

Icône	Signification
Touche serrure	Utiliser cette touche pendant la connexion avec le Poste externe pour ouvrir la serrure ; en condition de repos, pour ouvrir celle du Poste externe associé.
Touche favoris	Utiliser cette touche pour allumer la lumière des escaliers (configuration de base ; faire appel à l'installateur pour d'autres configurations).
Touche auto-allumage/cyclage	Cette touche a deux fonctions ; elle peut être utilisée pour allumer la caméra du Poste externe associé et pour effectuer le cyclage des caméras et/ou des postes externes connectés.
Touche connexion	Utiliser cette touche pour répondre à un appel ; à l'arrivée d'un appel, elle se met à clignoter et après avoir répondu, elle reste allumée fixe ; toucher à nouveau pour mettre fin à l'appel.
Voyant Wi-Fi	Quand il est éteint, la connexion Wi-Fi est désactivée ou fonctionne correctement. Quand il est de couleur rouge et qu'il clignote, il indique que le Wi-Fi est actif mais qu'il n'est connecté à aucun réseau. Si le voyant est de couleur verte et fixe, le dispositif Classe 300X échange des données avec l' APPLI DOOR ENTRY (envoi d'appel, auto-allumage).
Voyant présence messages	Quand il clignote, cela indique que des note(s) ou message(s) non lus et/ou non écoutés sont présents.
Voyant exclusion sonnerie	Quand il est allumé, la sonnerie d'appel est désactivée.



Page d'accueil

Selon la modalité de configuration (physique ou avancée) et du modèle de dispositif, cette page affiche des contenus différents ; ci-après, est décrite la page d'accueil avec toutes les fonctions actives.



1. Extinction écran
2. Si ce symbole s'affiche **il est nécessaire de mettre à jour la date et l'heure**
3. Appli :
toucher pour passer à la page des **informations** où est présent un code QR (décharger le lecteur de Code QR sur App Store ou Google Play) qui permet de télécharger l'**APPLI DOOR ENTRY** pour interagir avec le dispositif.
Il est possible de désactiver la visualisation depuis la page informations.
4. Date et heure
5. Connexion Wi-Fi
6. Activation/désactivation des fonctions
7. Actions rapides
8. Fonctions

Note: ce dispositif inclut le logiciel Open Source. Pour avoir des informations sur les licences et sur les logiciels, il est nécessaire de connecter le PC Windows/Linux au dispositif à l'aide du port mini- USB.

Note : pour la connexion entre le vidéophone Classe 300X et le smartphone, il est nécessaire de disposer d'un réseau Wi-Fi domestique avec accès à Internet.

Pour utiliser le service, le Client doit se doter de l'équipement technique lui permettant d'accéder à Internet, sur la base d'un contrat passé avec un fournisseur d'accès à Internet (ISP ou Internet Service Provider) auquel BTicino reste totalement étranger.

Pour utiliser certains services que BTicino fournit en plus des fonctions de base du vidéophone Classe 300X, le Client doit installer sur son smartphone l'**APPLI DOOR ENTRY** nécessaire à cet effet.

Les services offerts à travers l'APPLI permettent d'interagir avec le vidéophone Classe 300X à distance via Internet.

Dans ce cas, l'intégration et le bon fonctionnement entre le vidéophone Classe 300X et l'APPLI peuvent dépendre des facteurs suivants :

- a) qualité du signal Wi-Fi ;
- b) type de contrat d'accès à Internet depuis l'habitation ;
- c) type de contrat de transmission de données sur le smartphone.

Dans le cas où un de ces 3 facteurs ne serait pas conforme aux spécifications requises pour le fonctionnement du produit, BTicino est déchargé de toute responsabilité en cas de mauvais fonctionnement.



Le fonctionnement de **APPLI DOOR ENTRY** alors que l'écran est éteint (background) peut être compromis par les applications installées sur le smartphone qui :

- optimisent l'utilisation de la batterie et les économies d'énergie ;
- protègent le dispositif (antivirus ou programmes similaires).

Le produit supporte en effet un système streaming VoIP, aussi il est nécessaire de s'assurer que le contrat de transmission de données avec le smartphone n'en prévoit pas le blocage.

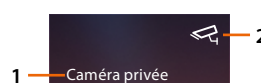
En outre, il est précisé que le service que BTicino fournit à travers l'utilisation à distance via l'APPLI prévoit l'utilisation de données, aussi le coût lié à la consommation dépend du type de contrat que le client a passé avec le fournisseur d'accès à Internet (IPS ou Internet Service Provider) et reste à sa charge.

Activation des fonctions

Icône		Signification	
ON	OFF		
		Envoi des appels	Une fois l'association effectuée, toucher pour activer/désactiver l'envoi des appels , du Poste externe aux smartphones sur lesquels l' APPLI DOOR ENTRY est installée. L'envoi peut s'effectuer dans deux modalités : – envoi vers tous les smartphones – blocage des appels vers tous les smartphones.
		Répondeur	Active cette fonction pour enregistrer un appel du poste externe. Dans le cas où un appel arriverait alors que la fonction envoi appel serait active, il est possible de répondre depuis tous les dispositifs associés, mais la communication n'est pas enregistrée.
		Bureau	Active cette fonction pour commander l'ouverture automatique de la serrure en cas d'appel depuis le Poste externe.
		Exclusion sonnerie	Active cette fonction pour couper la sonnerie en cas d'appel.

Actions rapides

En touchant ces icônes, il est possible d'activer directement la fonction indiquée (sélectionnée dans **Réglages/Actions rapides**).



1. Description
2. Type de fonction



État des fonctions

Icône		Signification
	Connexion Wi-Fi désactivée	La connexion du dispositif à un réseau Wi-Fi n'a pas été réactivée
	Connexion Wi-Fi active et non connectée	La connexion du dispositif à un réseau Wi-Fi a été activée mais n'est connectée à aucun réseau Wi-Fi.
	Puissance signal Wi-Fi faible	Le signal Wi-Fi n'est pas suffisant pour garantir le transfert de l'appel ni les autres fonctions du smartphone. Contrôler les prescriptions d'installation Wi-Fi
	Connexion Wi-Fi active et configurée	La connexion du dispositif à un réseau Wi-Fi a été correctement activée et configurée dans la section prévue à cet effet.
	Connexion Wi-Fi active, internet non utilisable	La connexion du dispositif à un réseau Wi-Fi a été correctement activée mais le routeur ne navigue pas sur Internet.
	Dispositif associé à un smartphone et envoi des appels vers tous les smartphones activé	Le dispositif a été associé au smartphone et les appels sont transmis aussi bien dans le cas où le smartphone et le vidéophone Classe 300X sont connectés au même réseau Wi-Fi que dans le cas où le smartphone est connecté via un réseau mobile (*) ou Wi-Fi différent de celui auquel le dispositif est connecté. (*) le signal audio/vidéo est garanti uniquement pour les réseaux 3G ou supérieurs.
	Dispositif associé à un smartphone et envoi appel bloqué	Le dispositif a été associé au smartphone mais les appels ne sont pas transmis au smartphone.

Note : dans le cas où aucune des icônes smartphone ne s'afficherait :

- le dispositif n'a pas encore été [associé](#) au smartphone ;
- le [reset](#) du dispositif a été effectué ;
- [tous utilisateurs ont été dissociés.](#)



Activation envoi appels vers smartphone

Cette fonction permet d'envoyer les appels vidéophoniques provenant du Poste externe aux smartphones associés.

L'envoi peut s'effectuer dans deux modalités :

- envoi vers tous les smartphones ;
- blocage des appels vers tous les smartphones.

Activation vers tous les smartphones

A travers cette fonction, l'envoi des appels depuis le Poste externe est activé vers tous les smartphones aussi bien dans le cas où le smartphone et le vidéophone Classe 300X sont connectés au même réseau Wi-Fi que dans le cas où le smartphone est connecté via un réseau mobile ou Wi-Fi différent de celui auquel le dispositif est connecté.

Note : dans le cas où le smartphone serait connecté à un réseau mobile, le signal audio/vidéo est garanti pour les seuls réseaux 3G ou supérieurs.

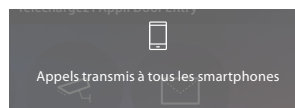


1. Toucher pour activer l'envoi des appels vers smartphone.



A. État activation appels.

2. Toucher pour activer l'envoi des appels vers tous les smartphone.



Un message de confirmation s'affiche et au bout de quelques secondes la page d'accueil.



B. L'icône correspondante indique le nouvel état.

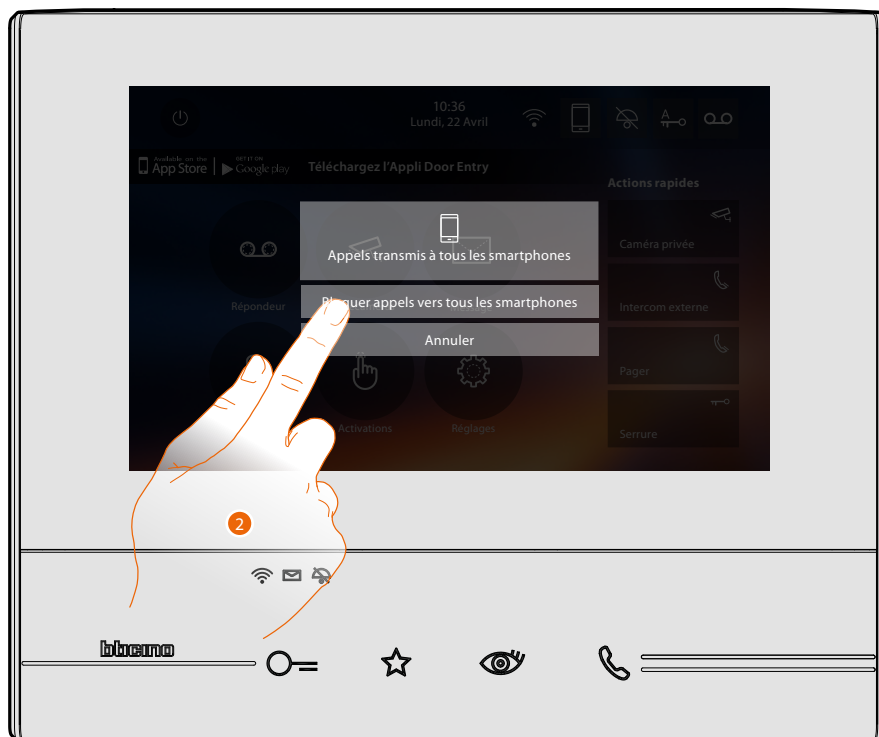


Bloquer appels vers tous les smartphones

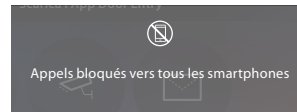
A travers cette fonction, les appels vers tous les smartphones sont bloqués.



1. Toucher pour bloquer les appels vers les smartphones.



2. Toucher pour bloquer les appels vers tous les smartphones.



Un message de confirmation s'affiche et au bout de quelques secondes la page d'accueil.



A. L'icône correspondante indique le nouvel état.



Fonctions

En touchant les icônes ci-après, les pages relatives à la fonction choisie s'affichent ; la présence ou l'absence de ces icônes dépend de la configuration de l'installation.

Note : les fonctions caméras, intercom et activations sont disponibles uniquement si le dispositif n'a pas été configuré physiquement (faire appel à l'installateur pour les activer).

Icône	Signification	
	Répondeur	Toucher pour accéder à la page permettant de visualiser les messages vidéophoniques enregistrés sur le répondeur.
	Caméras	Toucher pour accéder à la page permettant d'activer les caméras présentes sur l'installation et de visualiser les images filmées par ces mêmes caméras.
	Messages	Toucher pour accéder à la page permettant d'écrire ou d'enregistrer un message et de visualiser ou d'écouter les messages présents.
	Intercom	Toucher pour accéder à la page permettant de communiquer avec d'autres vidéophones/interphones installés dans l'habitation ou dans d'autres appartements.
	Activations	Toucher pour accéder à la page permettant d'activer certains actionneurs (ex. : serrure, lumière jardin, etc.).
	Réglages	Toucher pour accéder à la page permettant de personnaliser les fonctions pour utiliser au mieux le dispositif.



Fonctions

Il est possible d'accéder aux pages des fonctions principales directement depuis la page d'accueil en touchant les icônes correspondantes.



1. Toucher l'icône relative à la fonction voulue :



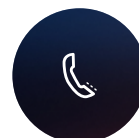
Répondeur



Caméras



Messages



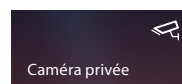
Intercom



Activations



Réglages



Actions rapides



Répondeur

Cette section permet de visualiser les messages audio/vidéo enregistrés par le Poste externe quand l'habitation est inoccupée à condition d'avoir préalablement activé la fonction en appuyant sur l'icône (A).



Quand un message est présent sur le répondeur, le voyant (B) clignote et, sur l'icône de la fonction, un nombre s'affiche qui correspond aux nouveaux messages ou messages non lus (C).

1. Toucher pour accéder au répondeur.



- A. Date/heure enregistrement.
- B. Aperçu message audio/vidéo.
- C. Indicateur état message :
 -  message à lire;
 -  message lu
- D. Message audio.
- 2. Toucher pour ouvrir le message.

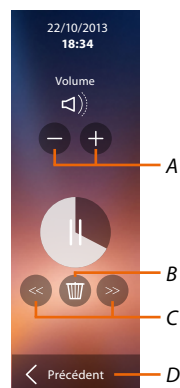


Le message est automatiquement reproduit



3. Toucher pour mettre la reproduction en pause.

Il est possible de gérer le message à l'aide des icônes prévues à cet effet :



- A. Règle le volume.
 - B. Élimine le message.
 - C. Début et fin de message.
 - D. Retour à la page répondeur.
4. Toucher pour fermer la visualisation.



Automatiquement, l'indication de l'état du message passe à « lu » ; de la sorte, l'indication numérique s'efface de la page d'accueil.



5. Toucher pour revenir à la page d'accueil.



Caméras

Dans cette section, il est possible de surveiller l'habitation en activant une des caméras présentes dans l'appartement, dans les parties communes (ex. box et jardin) et sur les postes externes. Après avoir activé une caméra, il est possible de « cycler » (visualiser en séquence) les autres caméras.



1. Toucher pour visualiser les caméras de l'installation.



2. Toucher pour activer la caméra voulue.



Sur l'écran, s'affichent les images filmées par la caméra activée.
Pour les réglages de la caméra, voir [Répondre à un appel](#).



3. Toucher pour passer à la visualisation d'une autre caméra (cyclage) : la touche s'allume lors du passage d'une caméra à l'autre.

Note : les caméras NETATMO ne prévoient pas la fonction de cyclage, aussi, elles ne sont pas visualisées.

4. Si la caméra sélectionnée est celle d'un poste externe, la touche clignote : la toucher pour activer la communication.

Pour quitter la visualisation de la caméra, attendre qu'elle s'éteigne au bout de la durée prévue.



Caméras NETATMO

Dans le cas où des caméras NETATMO seraient présentes dans l'habitation, après les avoir activées avec le Classe 300X, il est possible de les utiliser pour assurer un contrôle vidéo.

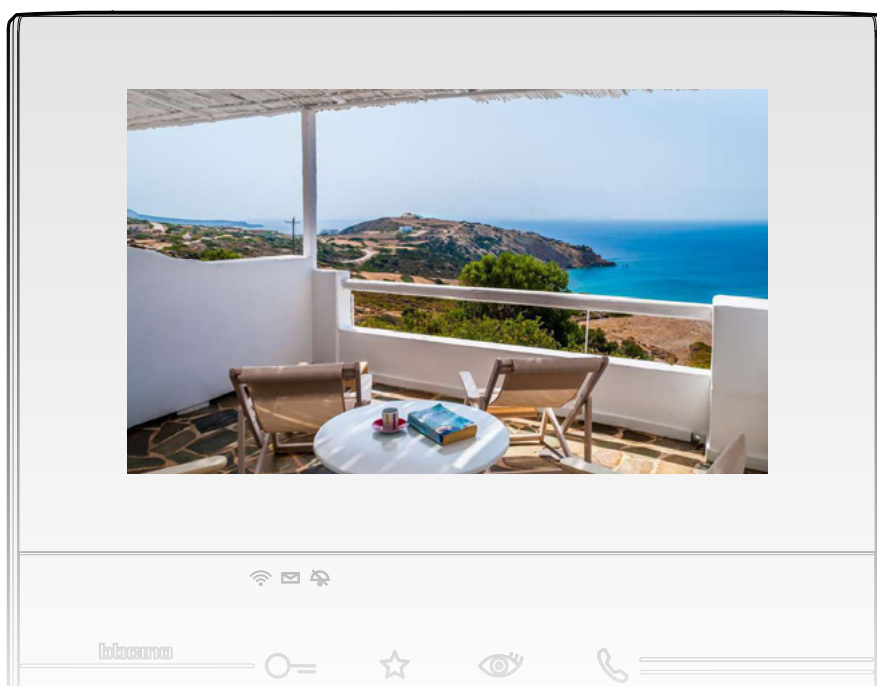
Si plusieurs habitations sont associées au compte NETATMO, chacune avec une ou plusieurs caméras, la liste complète des caméras est visualisée.

Il est par exemple possible de voir les images de la maison à la mer sur le Classe 300X installé dans l'habitation principale.

Note : il est possible de visualiser les images provenant des caméras compatibles NETATMO uniquement si la fonction de monitoring est active sur l'application Security de NETATMO.



1. Toucher pour activer la caméra voulue.
(l'image est visualisée pendant trois minutes)





TVCC

Dans cette section, il est possible de surveiller l'habitation en activant une des caméras de vidéo surveillance présentes dans l'appartement ou dans les parties communes (ex. box et jardin).



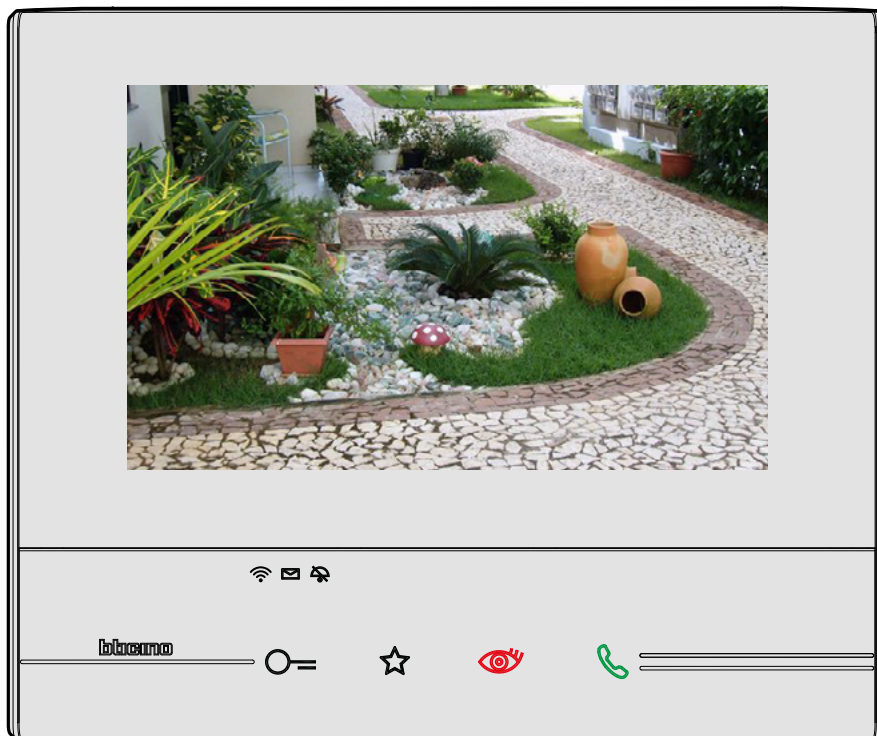
1. Toucher pour visualiser les caméras de l'installation.



2. Toucher pour activer la caméra voulue.



Sur l'écran, les images filmées par la caméra activée s'affichent.
Pour les réglages de la caméra, voir [Répondre à un appel](#).



L'image est visualisée pendant trois minutes. Le cyclage des caméras n'est pas prévu.

Note : pour visualiser une séquence de caméras ou une multivision, il est nécessaire d'installer un dispositif effectuant cette action (ex. Digital Video Recorder).
Pour plus d'informations, faire appel à l'installateur.



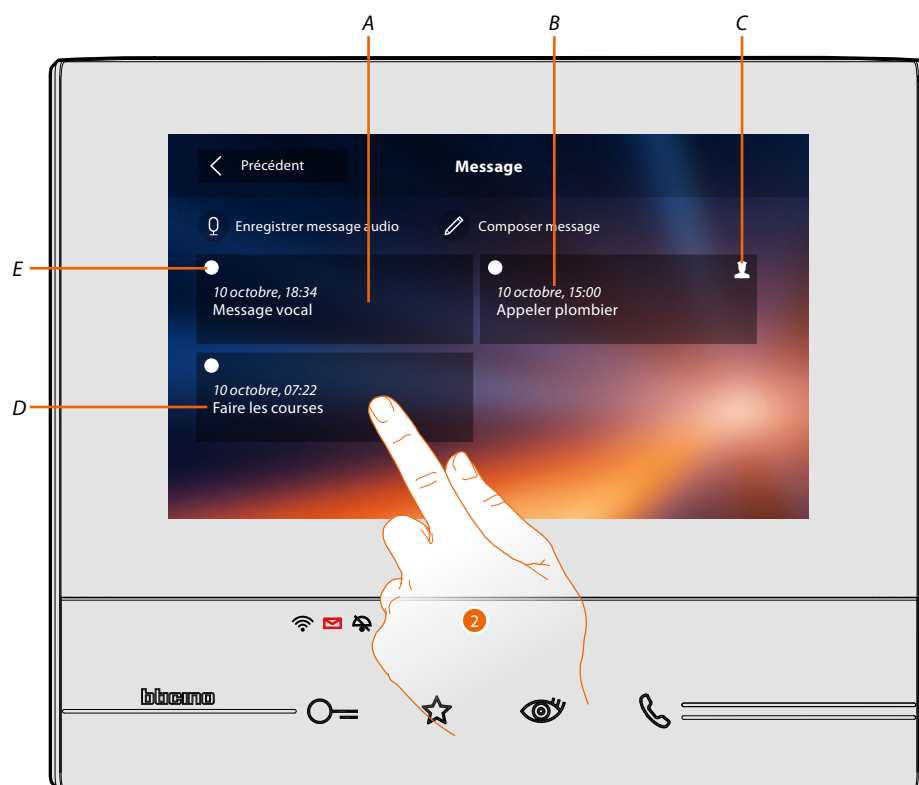
Messages

Cette section permet de créer des messages ou de visualiser les messages laissés par d'autres utilisateurs ou le standard de concierge. Les messages sont de deux types : écrits ou vocaux.



Quand un message est présent sur le répondeur, le voyant (B) clignote et, sur l'icône de la fonction, un nombre s'affiche qui correspond aux nouveaux messages ou messages non lus (A).

1. Toucher pour accéder aux messages.



- A. Indication de message vocal.
- B. Date/heure enregistrement.
- C. Message provenant du standard de concierge.
- D. Aperçu message de texte.
- E. Indicateur état message :
 - ☐ message à lire;
 - ☒ message lu
- 2. Toucher pour ouvrir le message.



Message de texte



Cette page permet de visualiser le texte du message (C), de le modifier (A) ou de l'effacer (B).

3. Toucher pour modifier le message.



4. Utiliser le clavier pour modifier le message.

5. Toucher pour enregistrer le message.

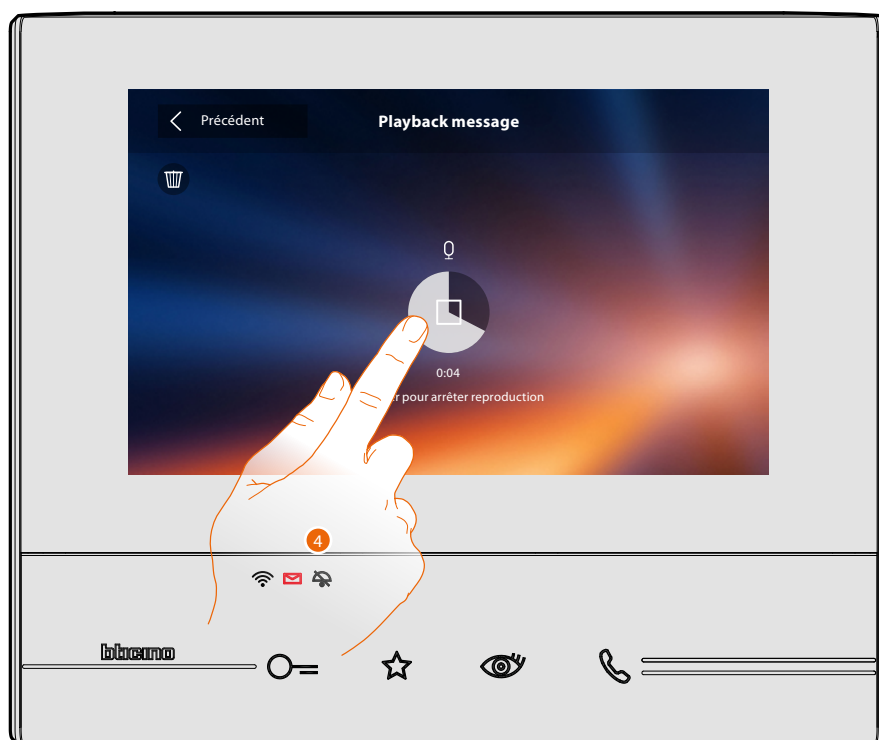


Message audio



Cette page permet d'écouter le message vocal ou de l'éliminer (A).

3. Toucher pour écouter l'enregistrement.



4. Toucher pour arrêter la reproduction.



Intercom

Cette section permet de communiquer avec d'autres vidéophones/interphones installés dans l'habitation ou dans d'autres appartements.



1. Toucher pour visualiser les Intercoms disponibles.



2. Toucher pour activer la communication avec l'Intercom voulu.



La touche (A) s'allume pour indiquer que l'appel est en cours.



Quand l'appelé répond, les icônes de réglage audio s'affichent (voir [Répondre à un appel](#)).

Note : en cas de réception d'un appel provenant du Poste externe, alors que le dispositif est en modalité « intercom », le système respecte les priorités et coupe l'appel en cours.

Note : seuls les dispositifs pourvus d'une alimentation supplémentaire sont en mesure de visualiser l'adresse de l'appelant avant la connexion phonique.

3. Toucher pour terminer l'appel.



Activations

Dans cette section, il est possible d'activer certains actionneurs (ex. : serrure, lumière jardin, etc.) présents sur l'installation.



1. Toucher pour visualiser les activations disponibles.



2. Toucher pour activer la serrure.

La touche (A) s'allume brièvement pour indiquer que l'activation a réussi.



Actions rapides

Sur la partie droite de la page d'accueil, sont présentes les actions rapides, à condition qu'elles aient été précédemment activées dans la section **Réglages/Actions rapides** ou configurées physiquement (4 au maximum).

En touchant ces icônes, il est possible d'activer directement la fonction sans ouvrir la page correspondante.



1. Toucher pour activer directement la fonction (ex. caméra).





Réglages

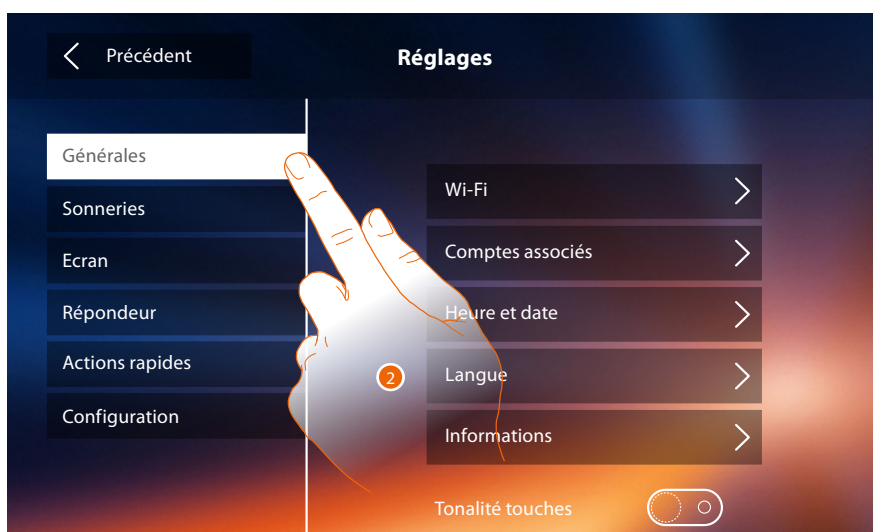
Sur la page d'accueil, l'icône « réglages » est toujours présente.

En la touchant, l'on accède à de multiples personnalisations qui permettent d'utiliser au mieux le dispositif Classe 300X.

D'autres réglages sont présents dans la section Configuration (accessible avec un code de déblocage) ; pour cette section, faire appel à l'installateur de confiance.



1. Toucher pour accéder dans la section Réglages.



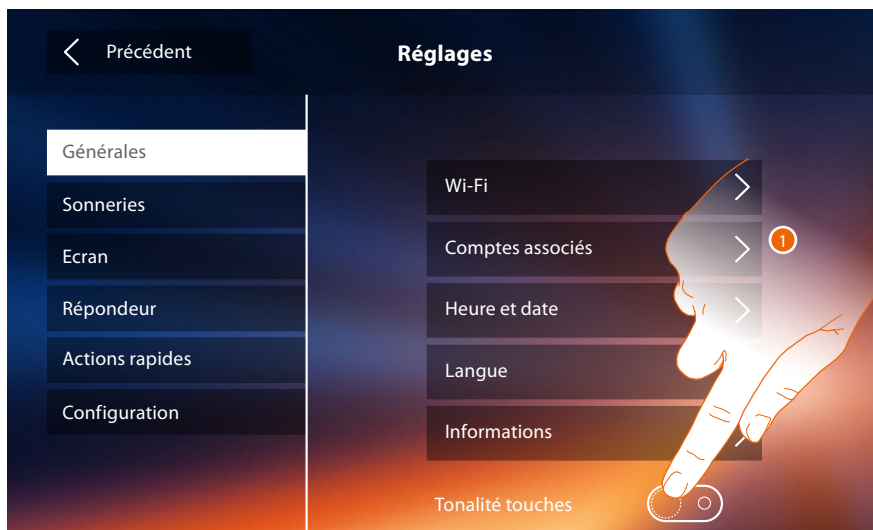
2. Toucher l'icône relative à la personnalisation voulue :

Générales >	<u>Wi-Fi - Comptes associés - Heure et date - Langue - Informations - Tonalité touches</u>
Sonneries >	<u>Volume - Sonnerie intercom - Sonnerie Poste externe - Plus de sonneries...</u>
Ecran >	<u>Nettoyer écran - Image de fond - Calibrage</u>
Répondeur >	<u>Modalité enregistrement - Message de bienvenue - Enregistrer message...</u>
Actions rapides >	<u>Ajouter action rapide</u>
Configuration >	ATTENTION <u>L'accès à la section « Configuration » est réservé à l'installateur ; les opérations erronées peuvent compromettre le fonctionnement du dispositif.</u>



Générales

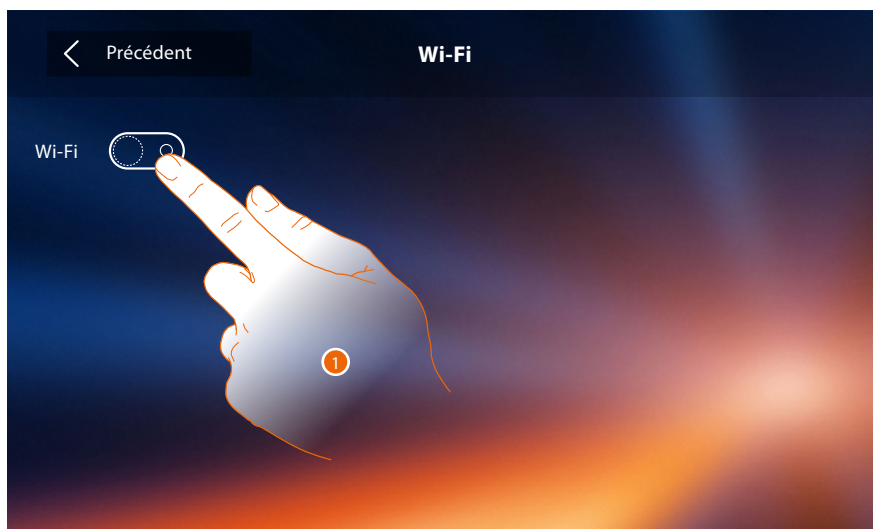
Cette section contient tous les réglages généraux et des informations sur le dispositif.



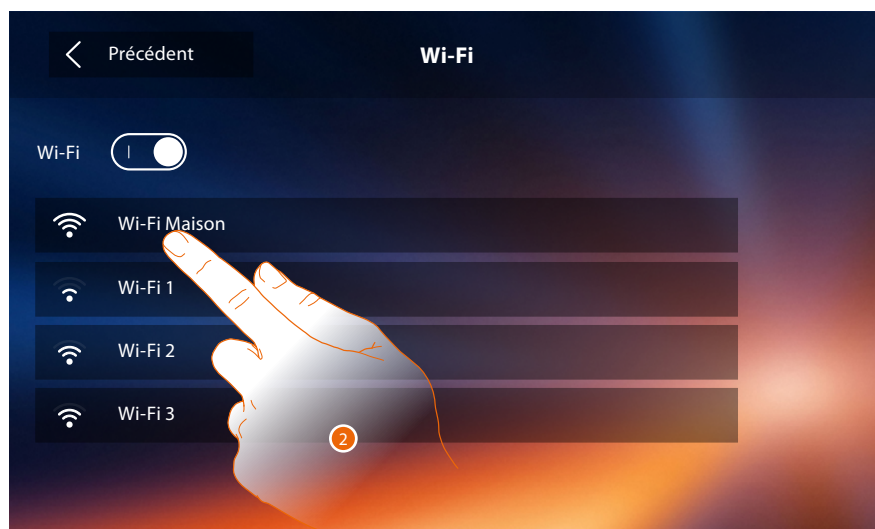
1. Active/désactive le son émis à la pression d'une touche.

Wi-Fi

Dans cette section, il est possible de connecter le dispositif au réseau Wi-Fi.



1. Toucher pour activer la fonction.



2. Sélectionner le réseau domestique auquel on souhaite connecter le dispositif.
Si le signal Wi-Fi est faible ou inexistant, contrôler les [prescriptions d'installation Wi-Fi](#).

Note : le réseau domestique doit avoir les caractéristiques suivantes :

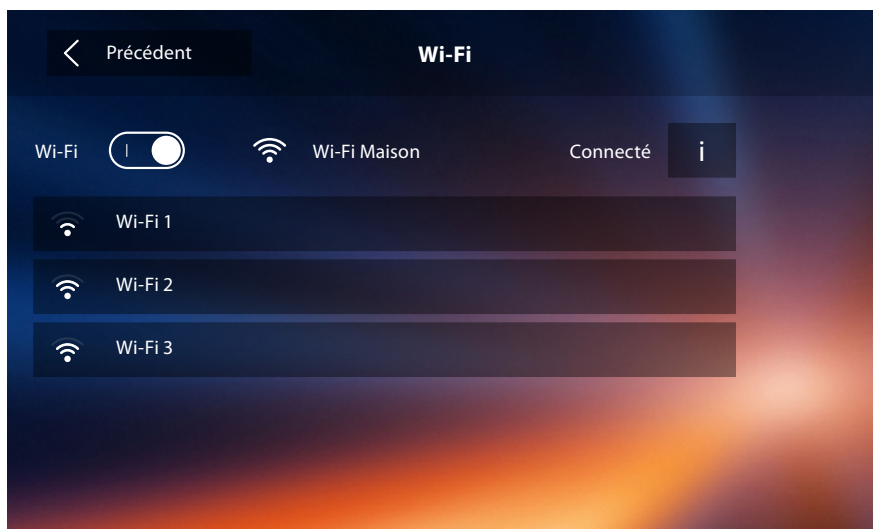
- IEEE 802.11 b/g/n (2,4 GHz) 13 canaux
- Méthode de cryptage et d'authentification supportées :
- Réseaux OPEN WPA-PSK
- inclus TKIP WPA2-PSK
- inclus AES WEP 64 bits (codes à 5 chiffres ASCII ou 10 chiffres hexadécimales)
- WEP 128 bits (codes à 13 chiffres ASCII ou 26 chiffres hexadécimales)
- Authentification WPS (supporté pour WPA2-PSK)



3. Saisir le mot de passe (si nécessaire).
4. Toucher pour visualiser le mot de passe en clair.
5. Toucher pour activer la connexion.



Le dispositif prévoit la visualisation ou la modification des paramètres de connexion de réseau.



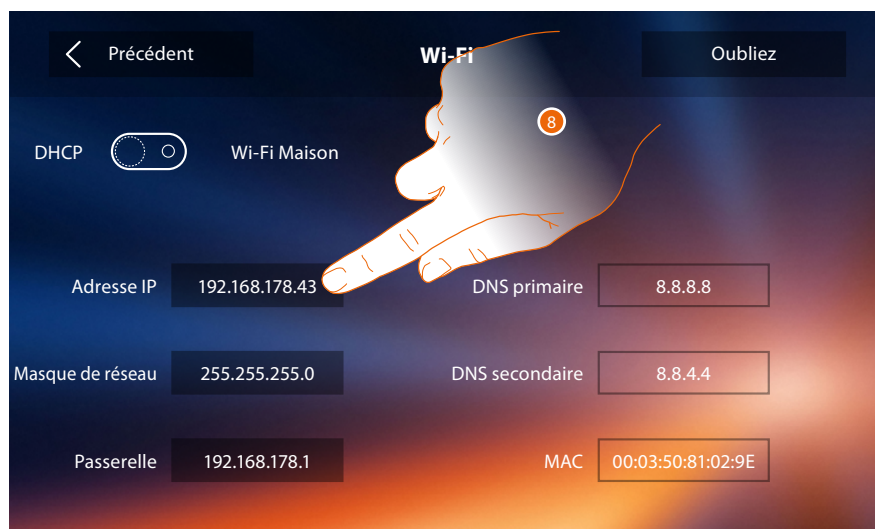
6. Toucher pour visualiser ou modifier les paramètres de connexion de réseau.



7. Toucher pour désactiver la modalité DHCP et modifier les paramètres manuellement.

- **Adresse IP et Masque sous-réseau** : paramètres types des réseaux avec protocole TCP/IP, nécessaires à l'identification dispositif sur le réseau local.
- **Passerelle** : adresse IP du router/access point.

***Note** : avant de modifier les valeurs par défaut, prendre contact avec l'administrateur de réseau. Outre qu'elles empêcheraient l'activation du service, des valeurs erronées peuvent compromettre la bonne communication avec d'autres dispositifs du réseau.*



8. Toucher pour modifier l'adresse IP du dispositif.



9. Saisir la nouvelle adresse IP.
10. Toucher pour confirmer.



Prescriptions d'installation Wi-Fi

Contrôler la qualité du signal Wi-Fi depuis l'écran du dispositif (voir Manuel Installateur) : si elle est basse ou si le signal est inexistant, s'assurer :

- que le dispositif n'est pas installé à proximité d'objets métalliques volumineux ou de dispositifs électriques susceptibles de générer un champ électromagnétique ;
- qu'entre le router/access point et le dispositif Classe 300X soit présent un nombre minime de cloisons, si possible aucune.

Note : il est recommandé d'installer le dispositif Classe 300X à proximité du router Wi-Fi.

Note : il est possible d'installer un seul dispositif Classe 300X pour chaque réseau Wi-Fi (SSID).

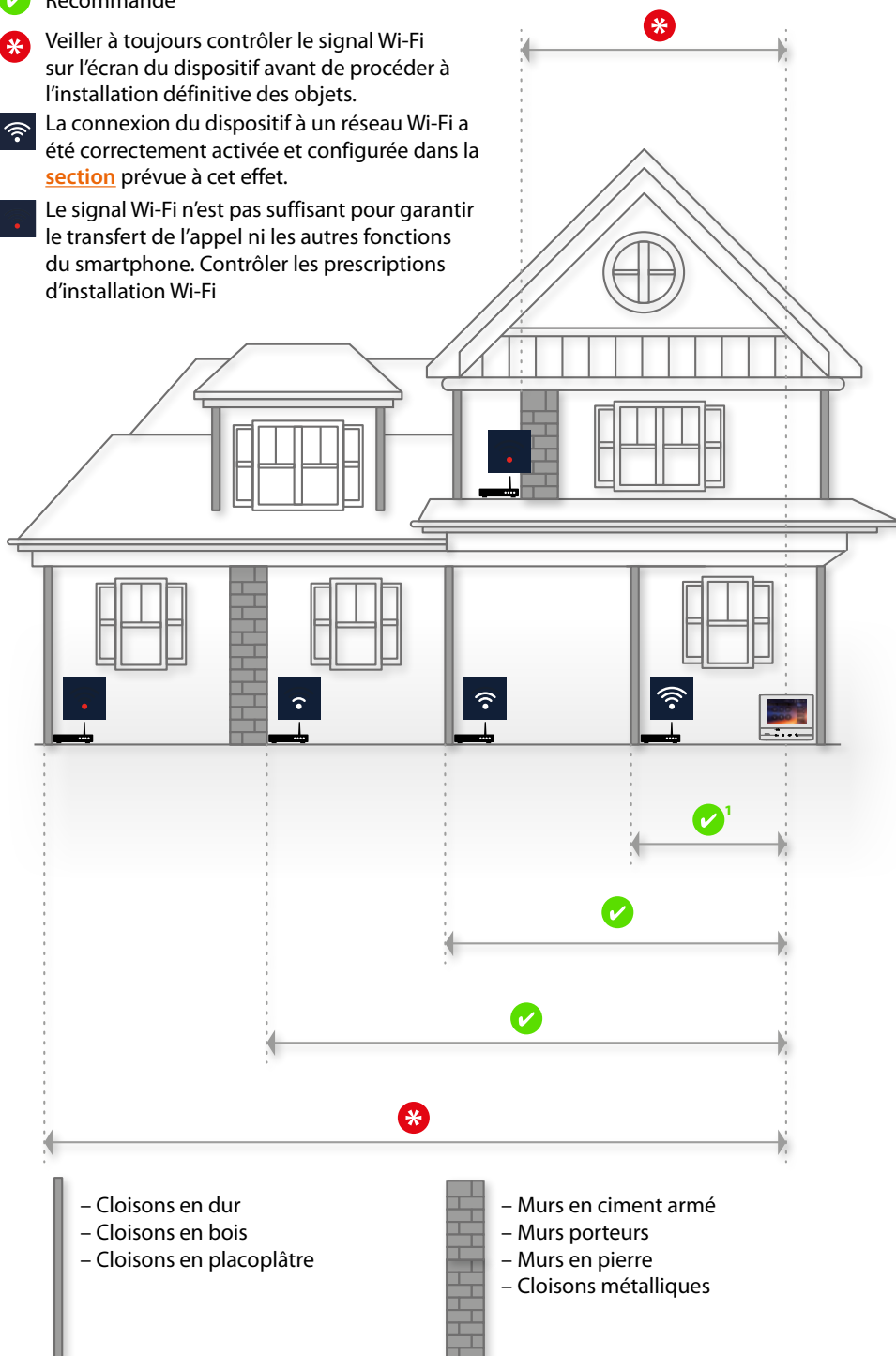
Note : il est possible d'installer un seul dispositif Classe 300X pour appartement.

✓¹ Recommandé

✱ Veiller à toujours contrôler le signal Wi-Fi sur l'écran du dispositif avant de procéder à l'installation définitive des objets.

📶 La connexion du dispositif à un réseau Wi-Fi a été correctement activée et configurée dans la section prévue à cet effet.

📶 Le signal Wi-Fi n'est pas suffisant pour garantir le transfert de l'appel ni les autres fonctions du smartphone. Contrôler les prescriptions d'installation Wi-Fi





Comptes associés

Dans cette section, il est possible de visualiser la liste des utilisateurs associés au vidéophone Classe 300X et les smartphones connectés à celui-ci.

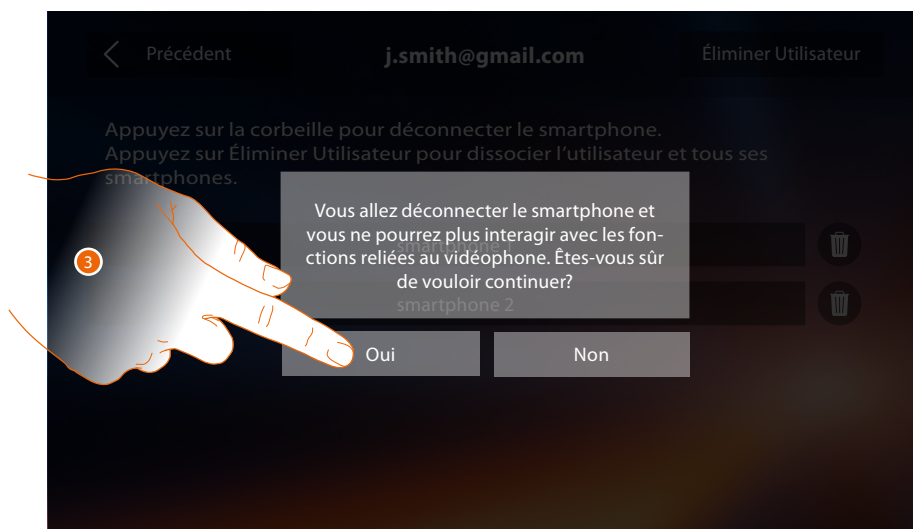
Il est également possible de déconnecter les smartphones ou de dissocier l'utilisateur.



1. Toucher pour gérer l'utilisateur.



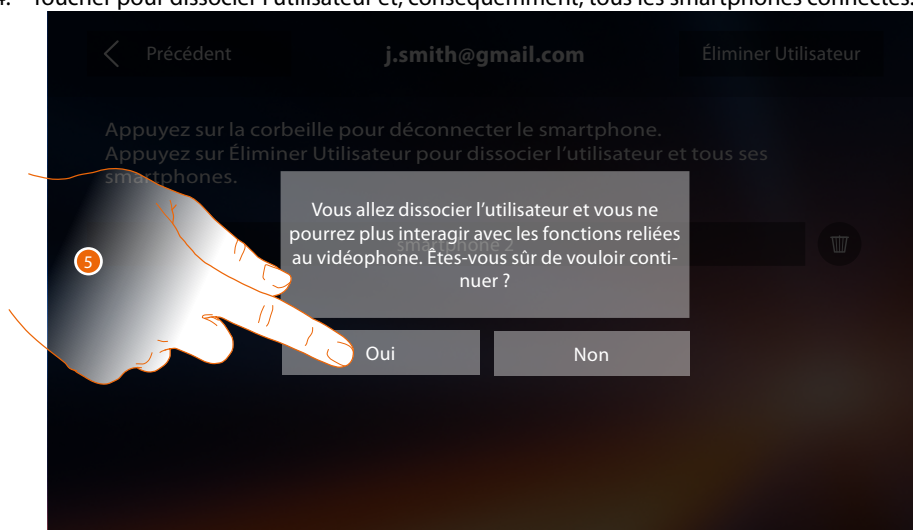
- A. Dissocier un utilisateur.
 - B. Déconnecter un smartphone.
 - C. Smartphones connectés.
2. Toucher pour déconnecter le smartphone.



3. Toucher pour confirmer.
Pour reconnecter le smartphone au vidéophone 300X, il suffit de s'authentifier au moyen de l'**APPLI DOOR ENTRY**.



4. Toucher pour dissocier l'utilisateur et, conséquemment, tous les smartphones connectés.

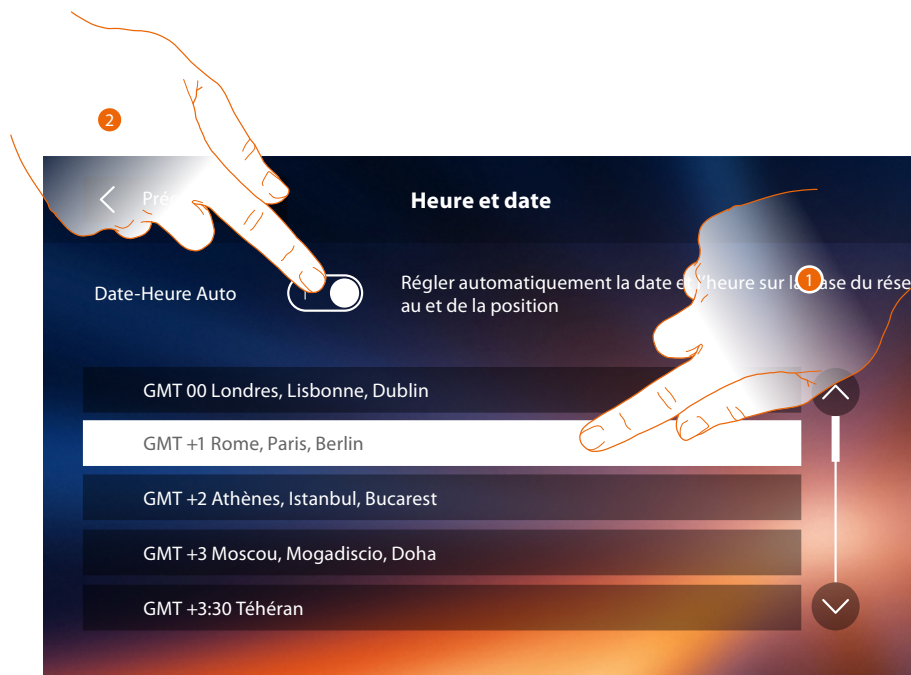


5. Toucher pour confirmer.
Pour associer à nouveau l'utilisateur, il est nécessaire de se faire **inviter** par un autre utilisateur ou, en l'absence d'autres utilisateurs, d'effectuer à nouveau la procédure d'**association**.
Note : si un seul smartphone est connecté à l'utilisateur, en le déconnectant, l'utilisateur est automatiquement dissocié.



Heure et date

Permet de régler la date et l'heure courante.



1. Toucher pour régler date et heures automatiques.
Il est possible de régler date et heure mises à jour automatiquement par un serveur NTP. Le Network Time Protocol, ou NTP, est un protocole qui permet de synchroniser automatiquement les horloges du système en acquérant les données sur Internet.

Ou

2. Toucher pour désactiver la fonction heure et date automatiques et pour régler manuellement l'heure et la date.



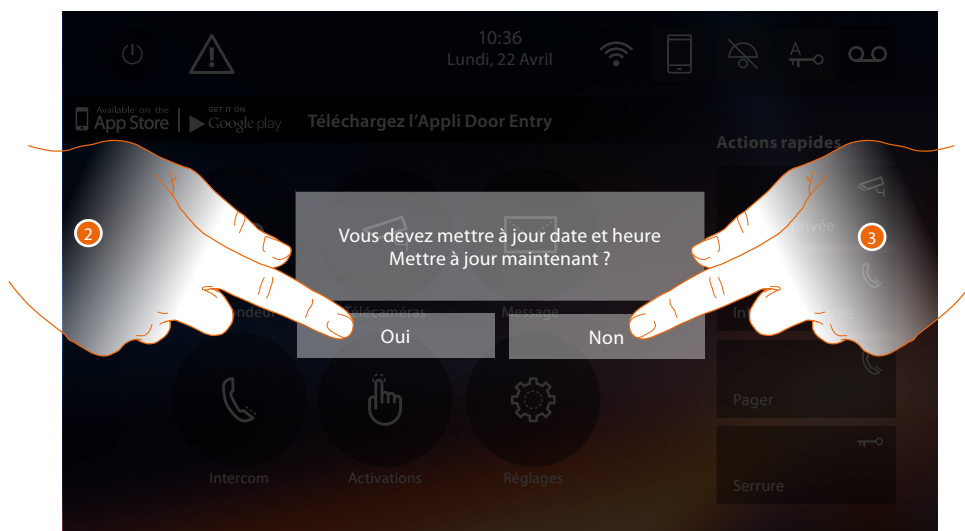
3. Toucher l'icône relative au paramètre à régler (heure ou date) : les icônes permettant d'augmenter ou d'abaisser la valeur s'affichent.
4. Toucher les icônes pour effectuer le réglage.
5. Toucher pour revenir en arrière et sauvegarder les réglages.



Si le symbole  s'affiche sur la Page d'accueil, le toucher pour mettre à jour date et heure.



1. Toucher pour mettre à jour date et heure.



2. Toucher Oui pour mettre à jour heure et date : la page de **réglage heure et date** s'affiche et au bout de quelques secondes après la mise à jour, le symbole de la page d'accueil disparaît.

Ou

3. Toucher NON pour fermer le message d'avertissement ; dans ce cas, le symbole  reste actif sur la page d'accueil.



Langue

Permet de sélectionner la langue du dispositif.



1. Toucher l'icône correspondante à la langue à sélectionner.



Informations

Dans cette section, il est possible de visualiser quelques informations relatives à la configuration du dispositif, les code QR pour télécharger le manuel utilisateur et l'**APPLI DOOR ENTRY** et il est possible de décider de visualiser ou non le banner de l'APPLI sur la page d'accueil.



A. Visualise les paramètres de configuration.

Note : les configurations des **fonctions** ou leur modification, effectuées sur le vidéophone Classe 300X sont appliquées automatiquement à l'**APPLI DOOR ENTRY** également après la première association à un smartphone et après chaque modification suivante.

B. Active/désactive la visualisation du banner sur la page d'accueil pour télécharger l'**APPLI DOOR ENTRY**

C. Visualise si le dispositif a été réglé comme master ou slave d'appartement.

D. Visualise si un alimentateur supplémentaire est présent.

E. Visualise si la fonction **Bureau**.

F. Visualise si la fonction **Répondeur**.

G. Visualise la version du firmware du dispositif.

H. Visualise l'adresse physique du vidéophone Classe 300X.

I. Visualise le code QR pour télécharger le Manuel utilisateur.

L. Visualise le code QR pour télécharger **APPLI DOOR ENTRY** version Android.

M. Visualise le code QR pour télécharger **APPLI DOOR ENTRY** version iOS.

1. A l'aide d'un lecteur de code QR, cadrer le code, pour installer l'**APPLI DOOR ENTRY** sur le smartphone, nécessaire pour gérer les appels et d'autres fonctions directement sur le smartphone.

L'**APPLI DOOR ENTRY** permet :

- de recevoir des appels vidéo provenant de Postes Externes ;
- de gérer la fonction de contrôle vidéo ;
- ouvrir les serrures des Postes Externes ;
- d'appeler le vidéophone 300X ;
- d'activer des actionneurs génériques câblés sur l'installation ;
- d'effectuer la mise à jour du firmware du vidéophone Classe 300X.

2. Toucher pour revenir en arrière.



Sonneries

Dans cette section, il est possible d'associer des sonneries à certains événements et d'en régler le volume.



A. Règle le volume des sonneries.

1. Toucher l'événement dont on souhaite régler la sonnerie et ensuite les icônes de sélection s'affichent.
2. Faire défiler les sonneries disponibles (16), lesquelles sont reproduites en aperçu.
3. Toucher pour revenir en arrière et sauvegarder les réglages.

Événements dont il est possible de régler la sonnerie :

Poste externe principal : appel depuis Poste externe principal (S0)

Intercom interne : appel depuis intercom présent dans l'appartement.

Plus de sonneries...

Poste externe S1, 2, 3 : appel depuis Poste externe secondaire (S1; S2; S3)

Intercom externe : appel depuis intercom présent dans un autre appartement.

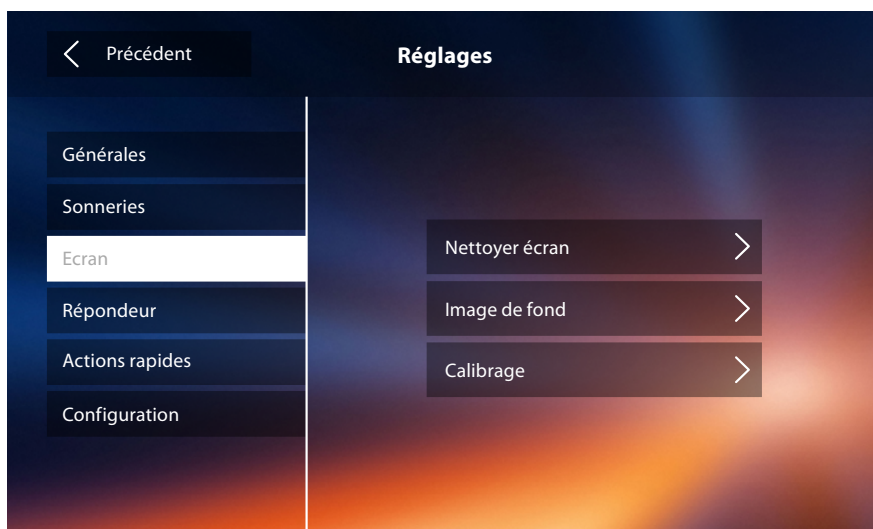
Appel à l'étage : appel provenant du bouton près de la porte d'entrée.

Notifications : message provenant du standard de concierge.



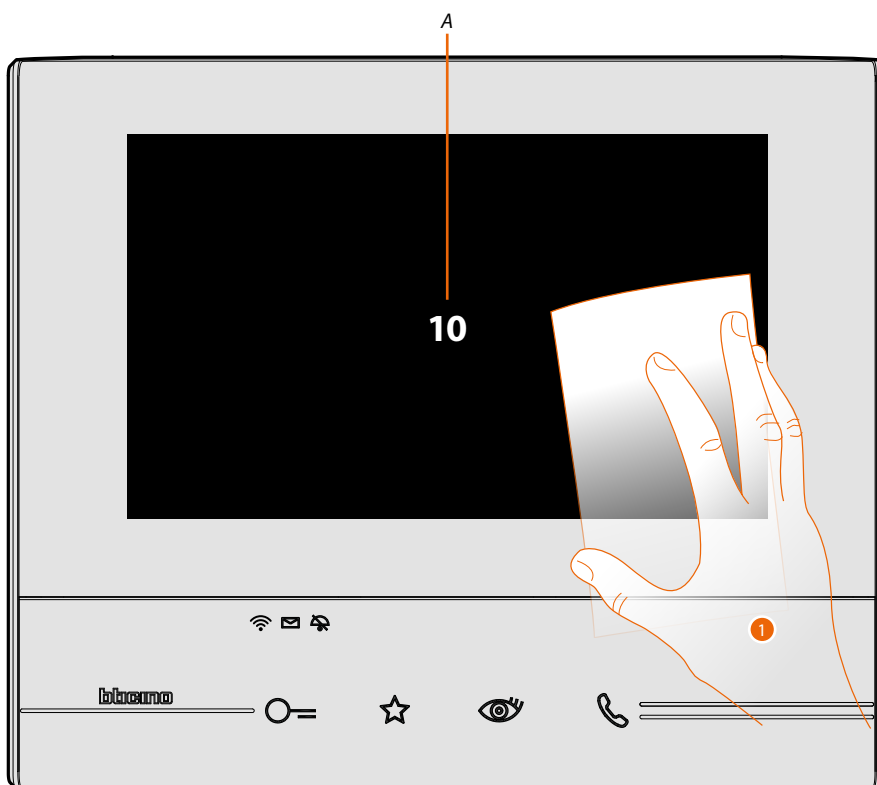
Écran

Cette section permet de calibrer et de nettoyer l'écran ainsi que de modifier l'image de fond.



Nettoyer écran

Permet de désactiver l'écran et les touches et de nettoyer l'écran sans activer aucune commande.



A. Après avoir touché l'icône correspondante, l'écran reste en stand-by pendant 10 secondes.

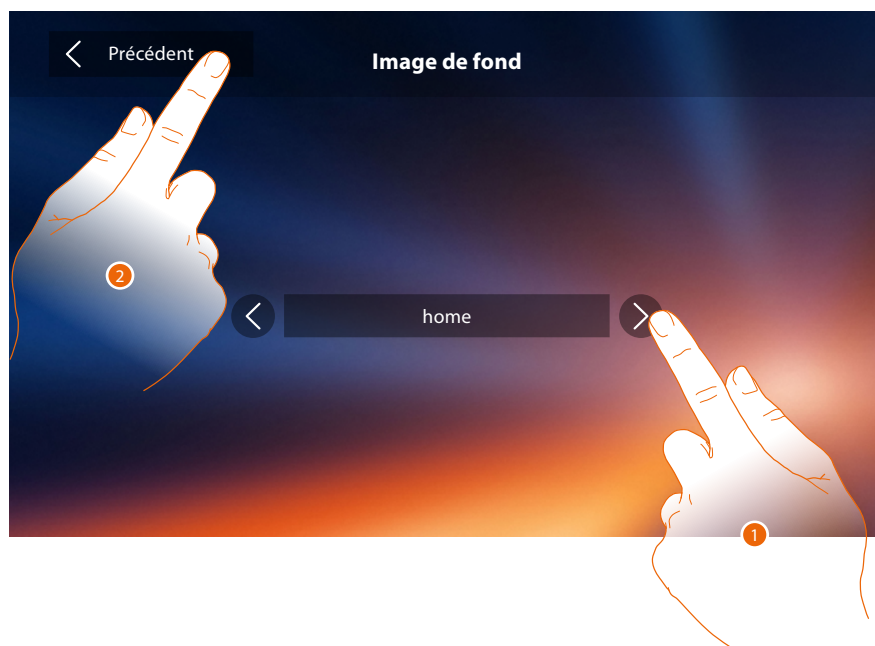
1. Pendant cette durée, il est possible de nettoyer l'écran et les touches.

Note : pour le nettoyage, ne pas utiliser de solvants, de diluants, etc., ni de produits abrasifs. Utiliser uniquement un chiffon doux.



Image de fond

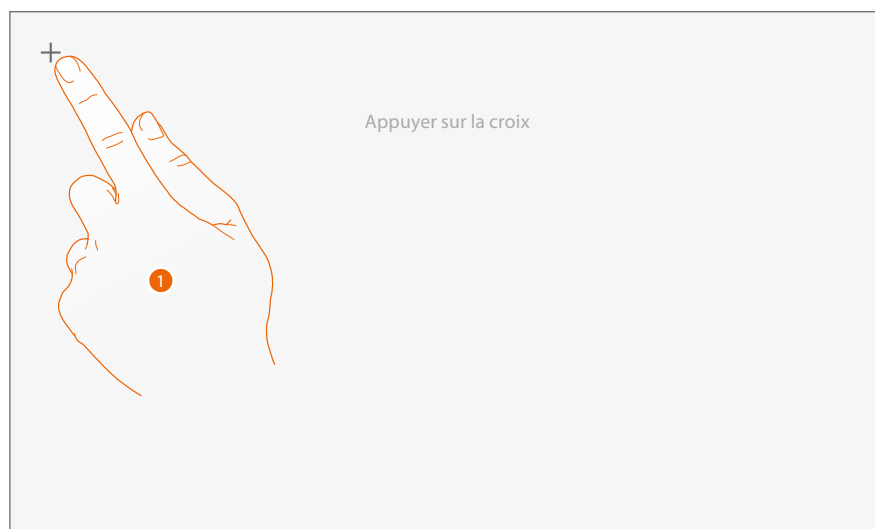
Permet de modifier l'image de fond du dispositif.



1. Faire défiler les images disponibles, lesquelles sont montrées comme fond en aperçu.
2. Toucher pour revenir en arrière et sauvegarder les réglages.

Calibrage

Permet de régler la précision du toucher sur l'écran.



1. Toucher le symbole « croix » sur l'écran dans toutes les positions dans lesquelles il s'affiche (5 positions).
Au terme de la procédure, aux extrémités de l'écran, s'affiche l'icône  ; la toucher pour terminer le calibrage.



Répondeur

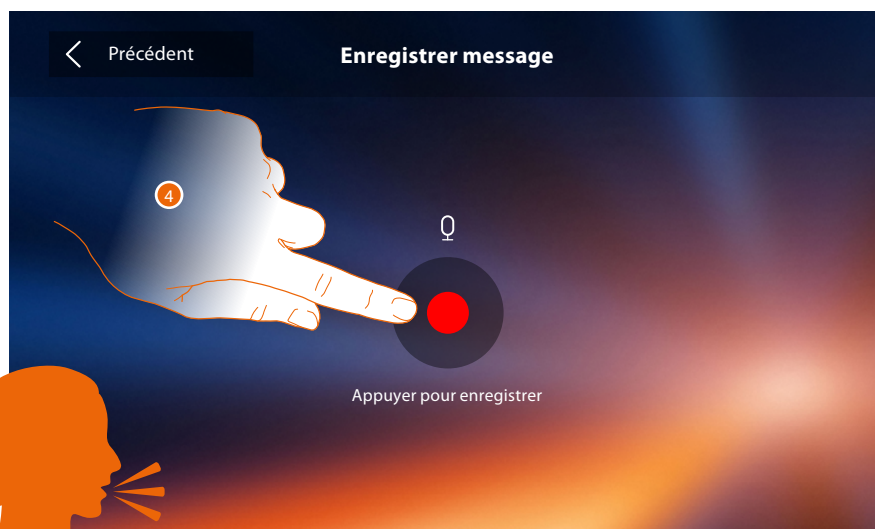
Cette section permet de régler la qualité de la vidéo enregistrée par le répondeur et d'enregistrer le message de bienvenue, de l'activer et de le désactiver.



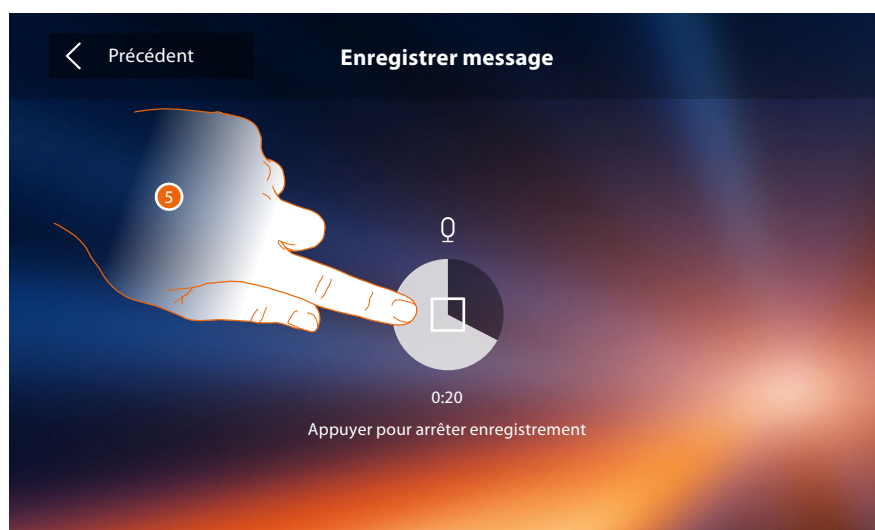
A. Active/désactive le message de bienvenue..

1. Sélectionne l'enregistrement des messages vidéo dans le répondeur à haute résolution (maximum 25 messages vidéo de 15 sec.) ou à basse résolution (maximum 150 messages vidéo de 15 sec.).
2. Toucher pour enregistrer un message de bienvenue.
3. Toucher pour revenir en arrière et sauvegarder les réglages.

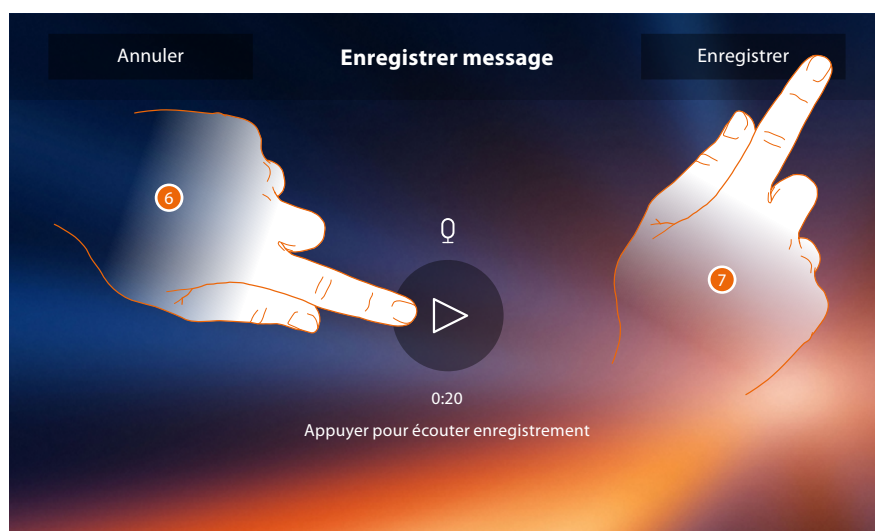
Note : le message le plus récent efface le plus ancien.



4. Toucher pour activer l'enregistrement et prononcer le message.



5. Toucher pour arrêter l'enregistrement.

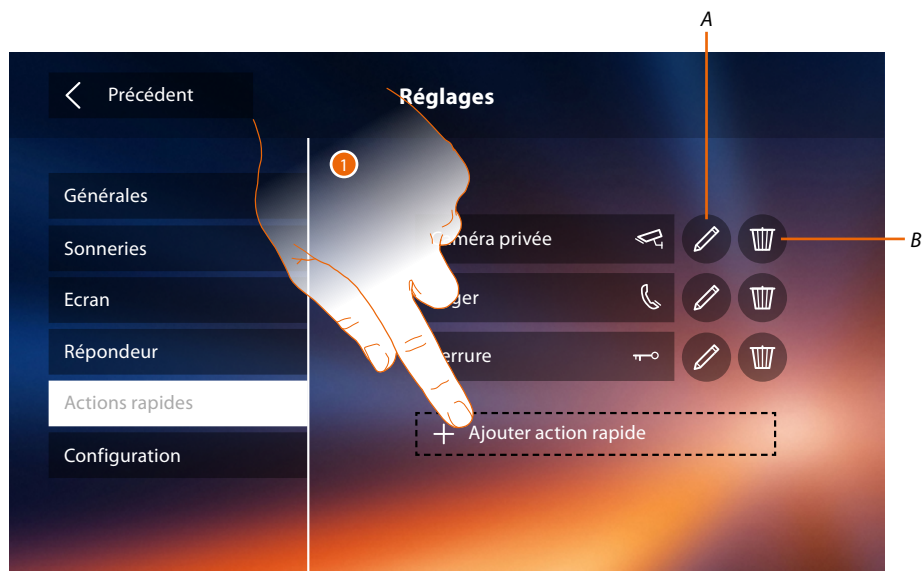


6. Toucher pour réécouter le message.
7. Toucher pour le sauvegarder.



Actions rapides

Dans cette section, il est possible de sélectionner les 4 actions rapides qui s'affichent sur la page d'accueil et d'en personnaliser le nom.



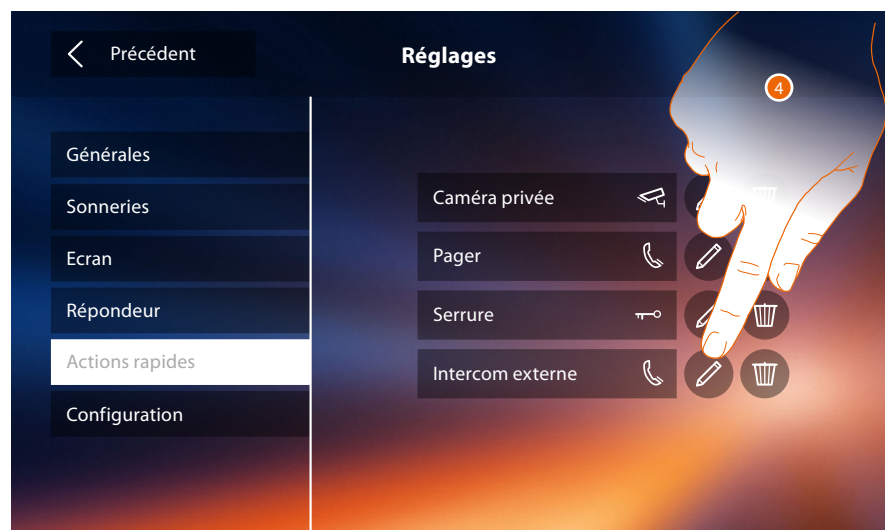
1. Toucher pour ajouter une action rapide.
- A. Modifier le nom de l'action rapide.
- B. Élimine une action rapide de la page d'accueil.



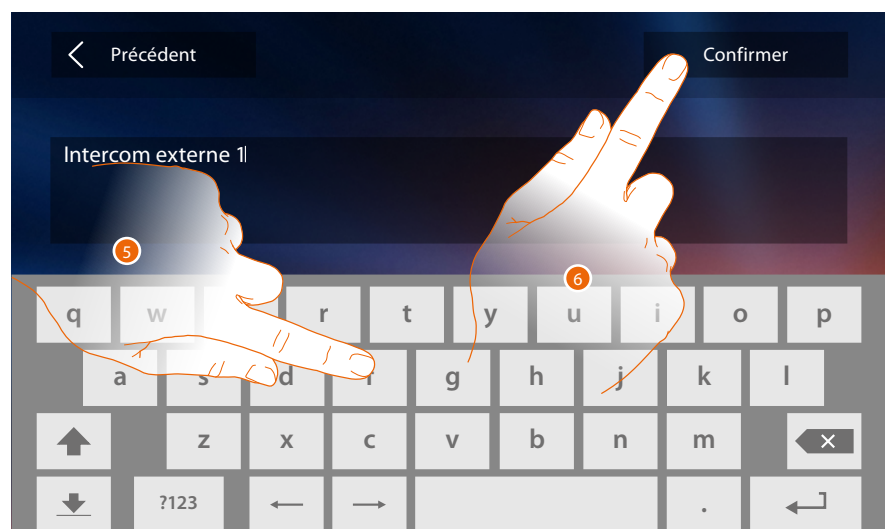
- 2 Sélectionner l'action rapide parmi celles proposées.
- A. Action rapide déjà présente sur la Page d'accueil.
- B. Action rapide disponible.



3. Toucher pour revenir à la page actions rapides et sauvegarder les réglages.



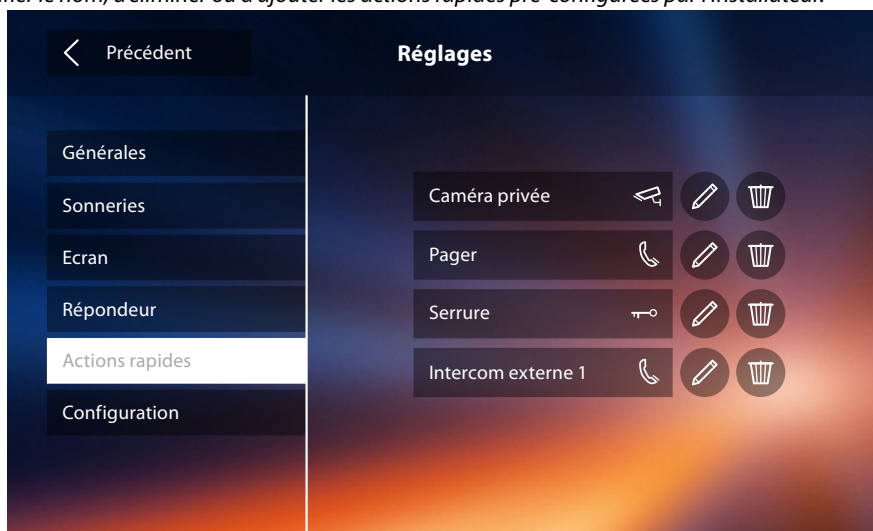
4. Toucher pour modifier le nom.



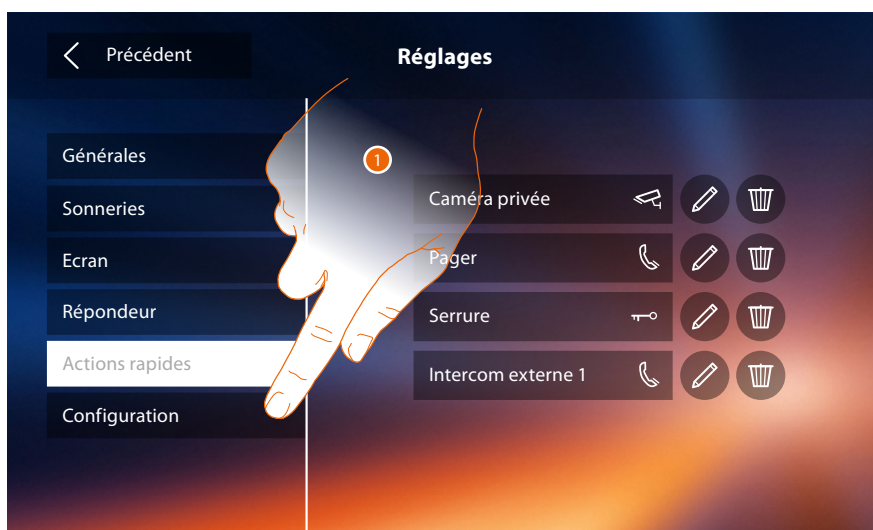
5. Saisir le nouveau nom.
6. Toucher pour confirmer.



Note : dans le cas où le dispositif aurait été configuré physiquement, il est uniquement possible de modifier le nom, d'éliminer ou d'ajouter les actions rapides pré-configurées par l'installateur.



Configuration



1. Toucher pour configurer le dispositif, gérer les dispositifs compatibles, envoyer des notifications à l'assistance et effectuer le reset du dispositif et/ou les réglages du Wi-Fi.



Dispositifs compatibles

Dans cette section, il est possible de visualiser et d'activer tous les dispositifs compatibles avec le Classe 300X



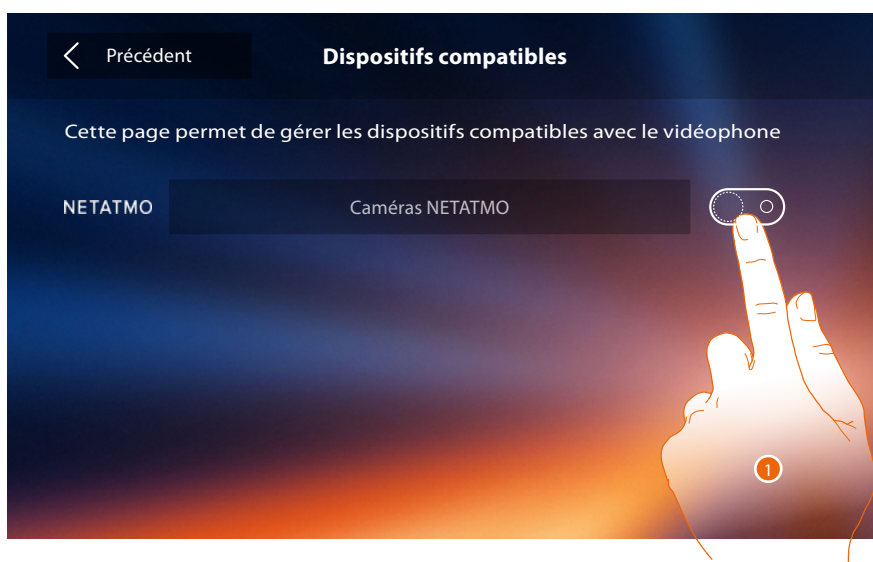
1. Toucher pour gérer les dispositifs compatibles

Configuration des caméras NETATMO

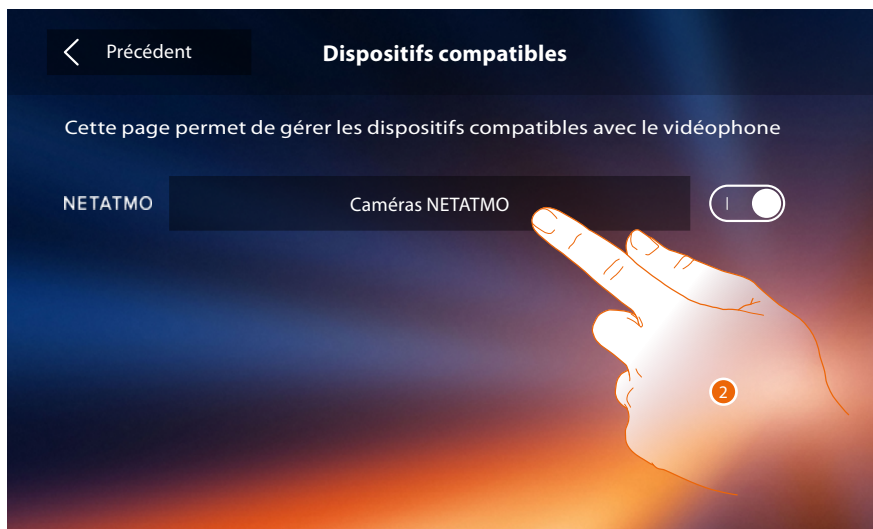
Note : la fonction pourrait ne pas être disponible selon les pays.

Dans cette section, il est possible d'activer et d'associer au Classe 300X les caméras NETATMO installées dans l'habitation.

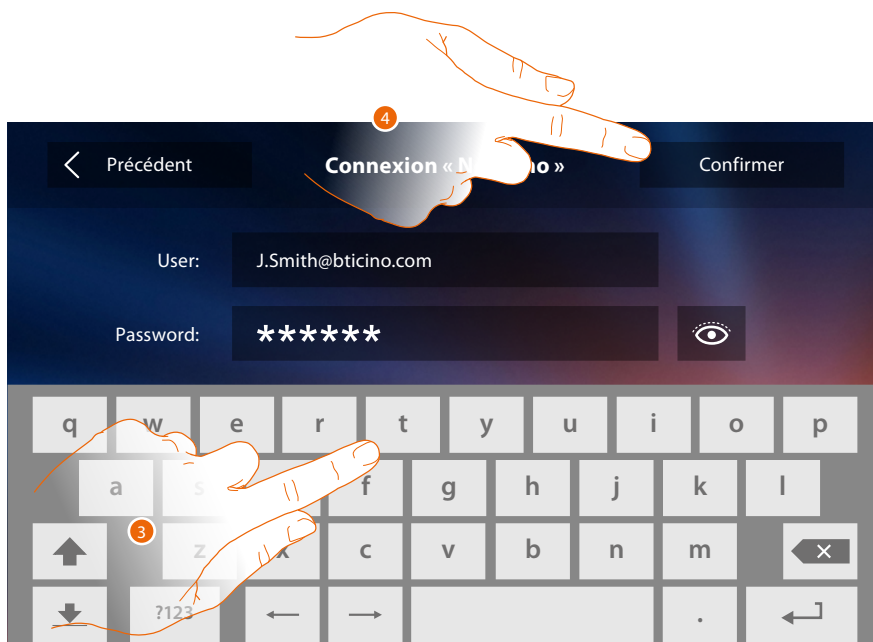
L'association aux caméras NETATMO permet d'utiliser la fonction de reconnaissance du visage (fonction « A la maison » de l'application Security de NETATMO) au moment où un appel arrive d'un Poste externe et d'indiquer si quelqu'un est présent ou non dans l'habitation, pouvant gérer l'appel reçu (uniquement avec modèle de caméra « Welcome » NETATMO).



1. Toucher pour activer les caméras NETATMO



2. Toucher pour accéder aux caméras NETATMO et s'authentifier avec les données nécessaires à cet effet.



3. Saisir les données d'authentification du compte NETATMO.
4. Toucher pour confirmer.



5. Sélectionner l'habitation dans laquelle la ou les caméras Welcome NETATMO sont présentes et que l'on souhaite associer au Classe 300X



Cette page permet de visualiser toutes les caméras NETATMO présentes sur l'installation.

Note : seules les caméras Welcome disposent de la fonction « A la maison ».



Dérivez le problème

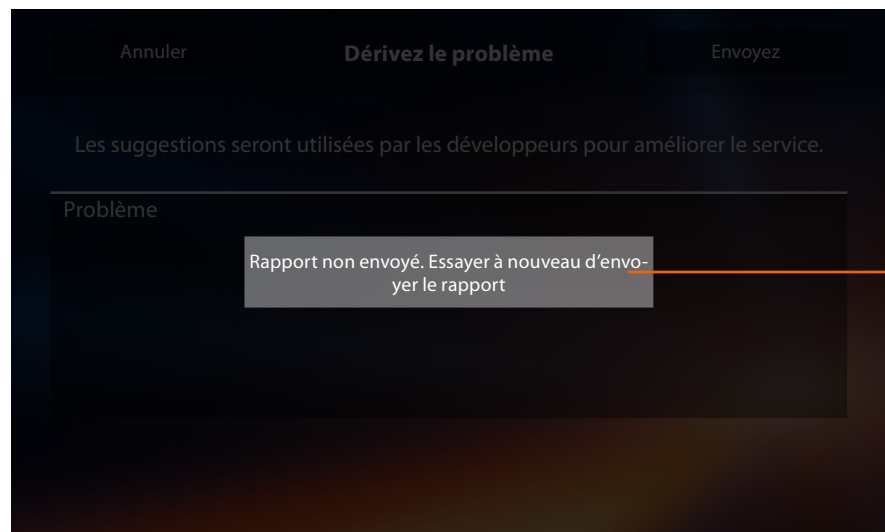


1. Toucher pour signaler un problème qui s'est produit.

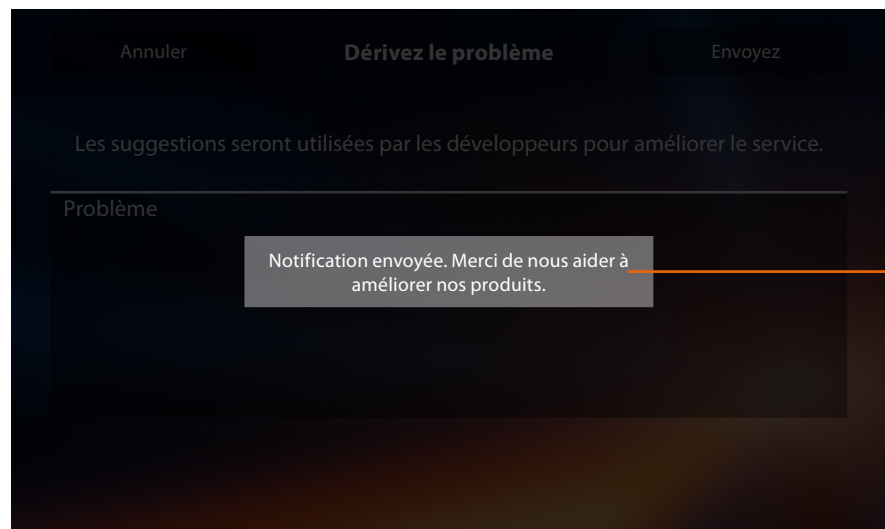
Note : aucune réponse directe n'est envoyée mais la notification sera utilisée par les développeurs pour améliorer le service.



2. Décrire dans le champ prévu à cet effet le problème à signaler.
3. Toucher pour envoyer le signal à l'assistance.



A. Visualisation du message d'envoi de notification non réussi.

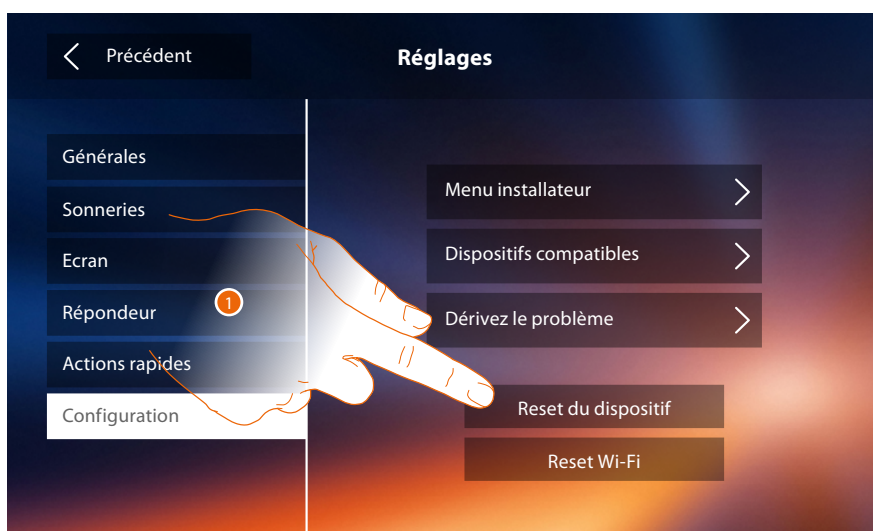


B. Visualisation du message d'envoi de notification réussi.



4. Toucher pour revenir à la page précédente.

Reset du dispositif



1. Toucher pour **dissocier tous les comptes** et éliminer les **messages présents sur le répondeur** et les **notes**.



2. Toucher pour confirmer.



Reset Wi-Fi



1. Toucher pour éliminer les réglages des Wi-Fi.



2. Toucher pour confirmer.

Note : une fois toutes les données effacées, il est nécessaire de saisir à nouveau le mot de passe du Wi-Fi auquel on entend se connecter.

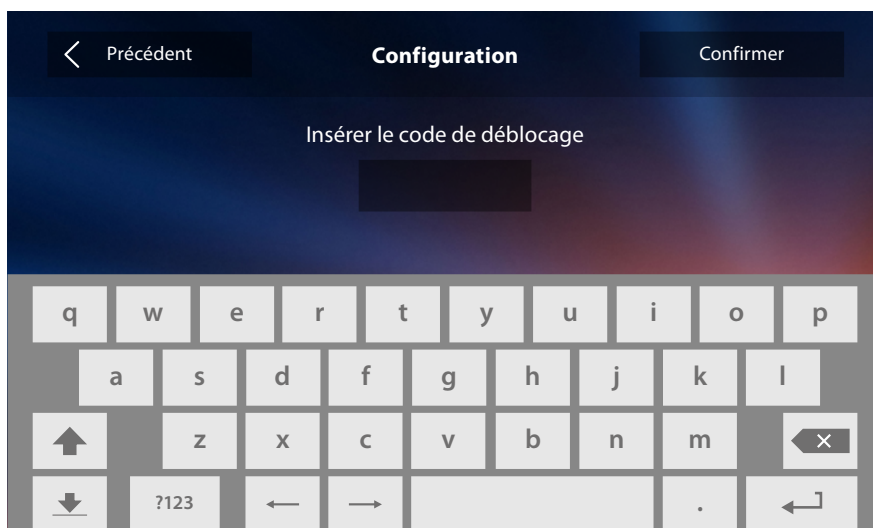


Menu installateur



1. Toucher pour configurer le dispositif en mode avancé.

Pour accéder à cette section, il est nécessaire de saisir le code de déblocage.



Note : l'accès à la section « Configuration » est réservé à l'installateur ; les opérations erronées peuvent compromettre le fonctionnement du dispositif.



Services

Ci-après, sont indiquées les services disponibles sur le dispositif Classe 300X :

Teleloop

État porte

Bureau

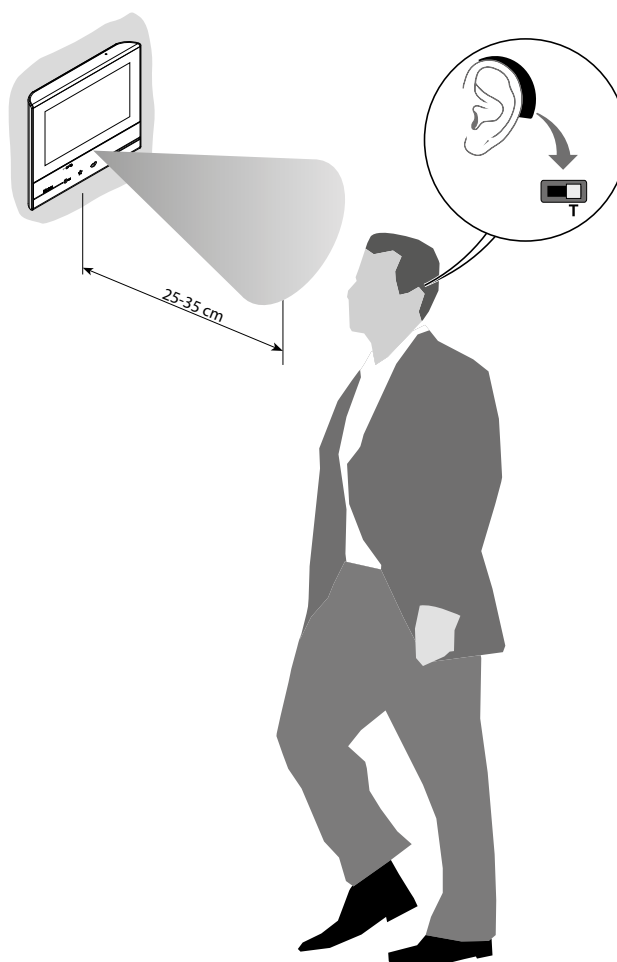
Cherche-personne

Teleloop

Cette fonction permet l'utilisation du dispositif par des porteurs de prothèses acoustiques.



Commuter l'appareil acoustique sur la position T pour utiliser cette fonction



Pour garantir un bon accouplement magnétique entre PI et appareil acoustique, il est recommandé de se placer face au dispositif à une distance de 25-35 cm. Il est rappelé que la présence de métal et de bruit de fond généré par des appareillages électriques/électroniques (ex. ordinateurs) peut compromettre la qualité et les performances du dispositif d'accouplement.



État porte

Cette fonction signale l'état de la serrure (uniquement si l'installation est prévue à cet effet avec actionneur).

Si elle est ouverte, le « Voyant serrure » clignote, si elle est fermée, il reste éteint.

La fonction ne peut pas être activée conjointement à la fonction Bureau.



A. Voyant clignotant = serrure ouverte.



Bureau

Cette fonction permet de programmer l'ouverture automatique de la serrure en cas d'appel depuis le Poste externe.

La fonction est disponible après activation, effectuée par l'installateur, dans la section Configuration, et n'est pas utilisable conjointement à la fonction « État porte ».



A. Voyant clignotant = fonction active.

1. Toucher pour activer la fonction.



Cherche-personne

Cette fonction permet de diffuser un message vocal dicté au micro du dispositif, à travers les haut-parleurs du système de Diffusion sonore.



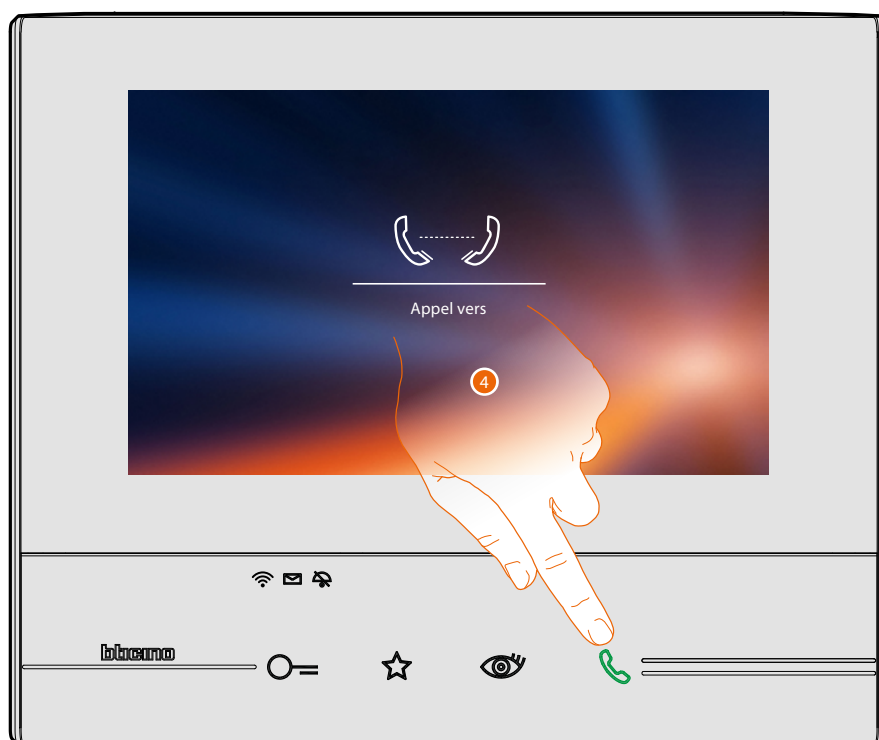
1. Toucher pour accéder dans la section Intercom.



2. Toucher pour activer la fonction.



- A. Connexion active.
- 3. Diffuser le message.



- 4. Toucher pour fermer la connexion.



App Door Entry

Introduction

Il est possible d'interagir avec le vidéophone Classe 300X à travers l'APPLI gratuite DOOR ENTRY. Après d'être **enregistré** et s'être **authentifié**, il est nécessaire d'effectuer l'**association avec le dispositif** ; ensuite, il est possible d'utiliser les fonctions suivantes :

- répondre à un appel vidéophonique passé depuis les Postes Externes ;
- CALL HOME (appeler le vidéophone Classe 300X) ;
- visualiser les images provenant des postes externes ou des caméras ;
- ouvrir la serrure des Postes Externes ;
- d'activer des actionneurs génériques câblés sur l'installation ;
- mettre à jour le Firmware du Classe 300X.
- activer la fonction répondeur et visualiser les messages audio/vidéo enregistrés par le Poste Externe.



Pour télécharger l'**APPLI DOOR ENTRY** (pour les dispositifs iOS sur App Store et pour les dispositifs Android sur Play store), photographier le code QR avec le smartphone :



Le même code QR se trouve à la page **information** du dispositif.



Enregistrement du compte

Pour pouvoir utiliser l'**APPLI DOOR ENTRY** et les fonctions d'interface du vidéophone Classe 300X, il est tout d'abord nécessaire de s'enregistrer.

Après avoir démarré l'Appli, procéder comme suit pour s'enregistrer : le compte créé est commun à toutes les Appli des dispositifs connectés Legrand/BTicino



- A. *Ouvre la page des contacts d'assistance (avec les différentes coordonnées).*
1. Toucher pour s'enregistrer et créer un compte
2. Saisir ses propres données
3. Toucher pour confirmer
4. Cocher pour accepter les conditions d'utilisation indiquées (obligatoire)
5. Toucher pour continuer



6. Toucher pour arrêter la procédure

Après avoir confirmé, le système envoie à l'adresse e-mail indiquée en phase d'enregistrement les données (mot de passe temporaire) à utiliser pour le premier accès



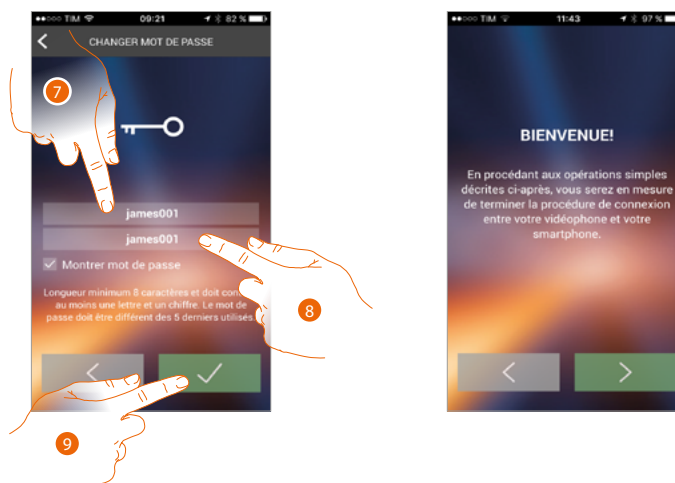
7. Saisir l'adresse e-mail

8. Saisir le mot de passe temporaire envoyé par e-mail

9. Toucher pour effectuer la connexion



Pour des raisons de sécurité, il est demandé de modifier le mot de passe temporaire pour le personnaliser



7. Pour des raisons de sécurité, composer un nouveau mot de passe ayant les caractéristiques suivantes:
 - longueur minimum 8 caractères;
 - doit contenir au moins une lettre et un chiffre;
 - le mot de passe doit être différent des 5 derniers utilisés.
8. Saisir à nouveau le mot de passe
9. Toucher pour confirmer, si la procédure réussit, un message e-mail de confirmation est envoyé

Ensuite le système visualise un guide pour aider à [l'association du vidéophone Classe 300X à l'APPLI DOOR ENTRY](#)

Note : dans le cas où le vidéophone Classe 300X serait déjà associé, pour ajouter un autre utilisateur autorisé à utiliser les mêmes fonctions, il est nécessaire de l'inviter en utilisant la [procédure prévue](#) à cet effet directement sur le smartphone.

Il est possible d'utiliser le même compte sur plusieurs smartphones simultanément.



Authentification

Après s'être enregistré sur le portail, il est possible de s'authentifier en indiquant adresse e-mail et mot de passe.



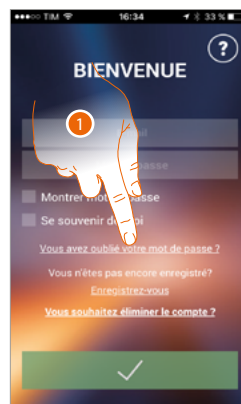
- A. Toucher pour lancer la procédure de récupération de mot de passe
 - B. Toucher pour créer un nouveau compte
 - C. Toucher pour lancer la procédure d'élimination du compte
L'élimination du compte est irréversible et vaut pour toutes les Appli des dispositifs connectés Legrand/BTicino
 - D. Cocher la case pour effectuer les accès suivants sans devoir procéder à l'authentification
 - E. Toucher pour rendre visible le mot de passe
1. Saisir adresse e-mail et mot de passe
 2. Toucher pour accéder

Note : au bout de trois tentatives d'accès non réussi (mot de passe erroné) en une heure, le système bloque le compte pendant 15 minutes.

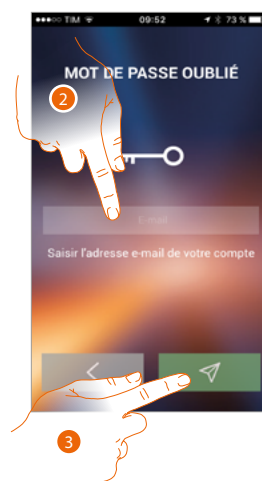


Mot de passe oublié

En cas d'oubli du mot de passe :



1. Toucher pour lancer la procédure de récupération de mot de passe



2. Saisir l'adresse e-mail liée au compte à laquelle le nouveau mot de passe sera envoyé
3. Toucher pour remettre à zéro le mot de passe et pour quitter la procédure

A ce stade le mot de passe du compte a été effacé et à l'adresse e-mail indiquée au point 2, un nouveau mot de passe a été envoyé pour accéder à **APPLI DOOR ENTRY**.



4. Saisir l'adresse e-mail
5. Saisir le mot de passe temporaire envoyé par e-mail
6. Toucher pour effectuer la connexion

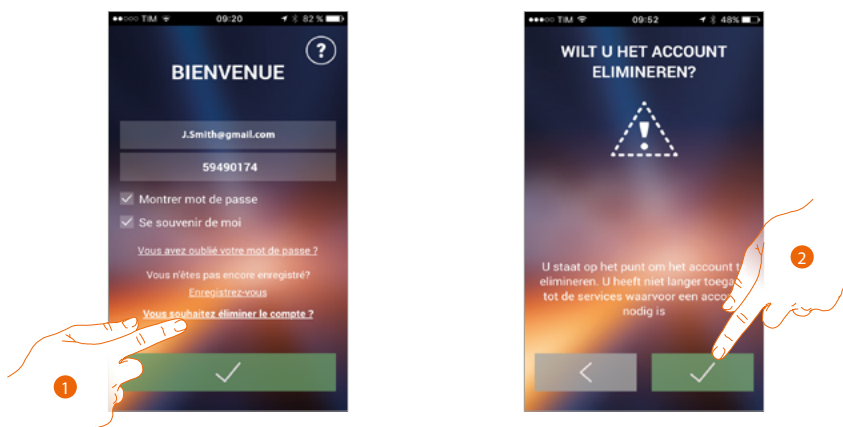


7. Pour des raisons de sécurité, composer un nouveau mot de passe ayant les caractéristiques suivantes:
 - longueur minimum 8 caractères;
 - doit contenir au moins une lettre et un chiffre;
 - le mot de passe doit être différent des 5 derniers utilisés.
8. Saisir à nouveau le mot de passe
9. Toucher pour confirmer, si la procédure réussit, un message e-mail de confirmation est envoyé



Élimination du compte

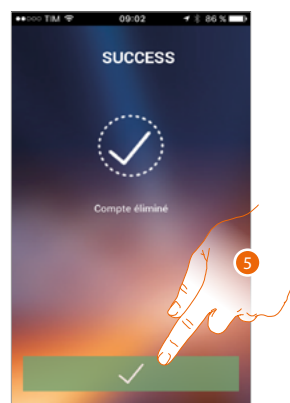
Il est possible d'éliminer un compte en utilisant la procédure prévue à cet effet



1. Toucher pour entamer la procédure
2. Toucher pour continuer



3. Saisir l'adresse e-mail et le mot de passe du compte à éliminer
4. Toucher pour confirmer (ne pas oublier qu'une fois la procédure terminée, le compte est définitivement éliminé)



5. Toucher pour terminer

Note : le compte est commun à toutes les Applis des dispositifs connectés Legrand/BTicino ; aussi sa modification ou son élimination rend ensuite impossible l'accès aux dispositifs connectés



Association du dispositif

Après s'être enregistré et avoir effectué l'authentification pour la première fois (premier smartphone), un guide est visualisé qui permet en le suivant d'effectuer l'association du compte au vidéophone Classe 300X.

Note : le vidéophone Classe 300X doit être connecté au même réseau Wi-Fi que celui auquel est connecté le smartphone sur lequel l'**APPLI DOOR ENTRY** est installée.

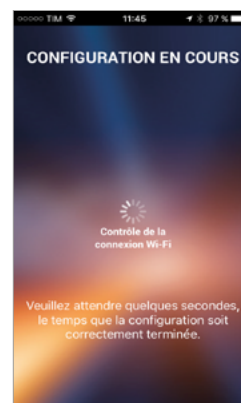
Si elle réussit, cette opération est nécessaire uniquement lors du premier accès et permet d'activer la connexion entre les deux dispositifs.

Il est en outre possible d'inviter d'autres utilisateurs de telle sorte qu'ils puissent utiliser les fonctions connectées du vidéophone Classe 300X.

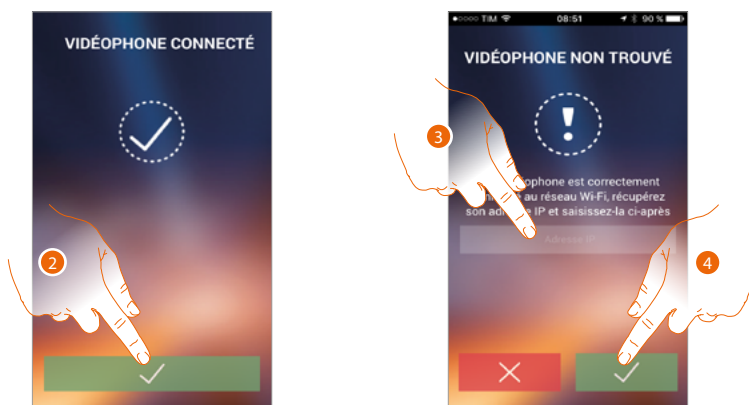
Pour effectuer l'association, il est tout d'abord nécessaire de connecter le vidéophone Classe 300X à un réseau Wi-Fi ; si la **procédure** réussit, l'icône correspondante s'allume.



Après avoir suivi le guide, on accède à la page suivante et il est alors possible d'effectuer l'association.



1. Toucher pour lancer la procédure.



2. Toucher pour terminer la procédure et passer à la page d'accueil.

Dans le cas où il ne serait pas possible de trouver le vidéophone Classe 300X sur le réseau en modalité automatique, une page s'affiche qui permet de saisir manuellement l'adresse IP du vidéophone Classe 300X.

3. Saisir l'adresse IP du vidéophone Classe 300X.

4. Toucher pour lancer la procédure.

Si la procédure réussit, l'icône correspondante s'allume.





Page d'accueil

Après d'être **authentifié**, depuis la page ci-dessous, il est possible d'interagir avec le vidéophone Classe 300X et avec l'installation vidéophonique.

Il est en outre possible d'effectuer différents réglages à travers le menu déroulant prévu à cet effet.



- A. Menu déroulant
- B. Sélection et visualisation des caméras ou Postes externes.
- C. Activation des serrures.
- D. Appel du vidéophone Classe 300X.

Note : Le fonctionnement de **APPLI DOOR ENTRY** alors que l'écran est éteint (background) peut être compromis par les applications installées sur le smartphone qui :

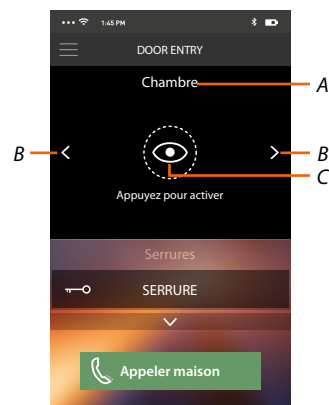
- optimisent l'utilisation de la batterie et les économies d'énergie;
- protègent le dispositif (antivirus ou programmes similaires).

Visualiser caméras ou Postes externes

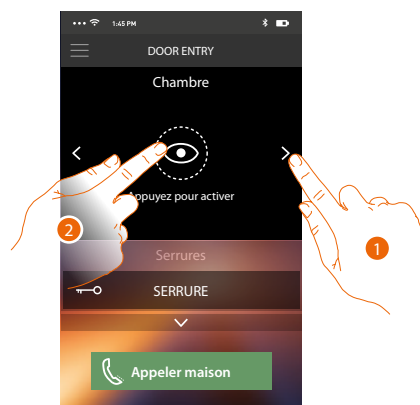
Cette fonction permet de visualiser les caméras et les Postes externes configurés sur le vidéophone Classe 300X par un installateur de confiance.

Il est en outre possible de visualiser les caméras NETATMO associées à travers la **procédure prévue à cet effet**

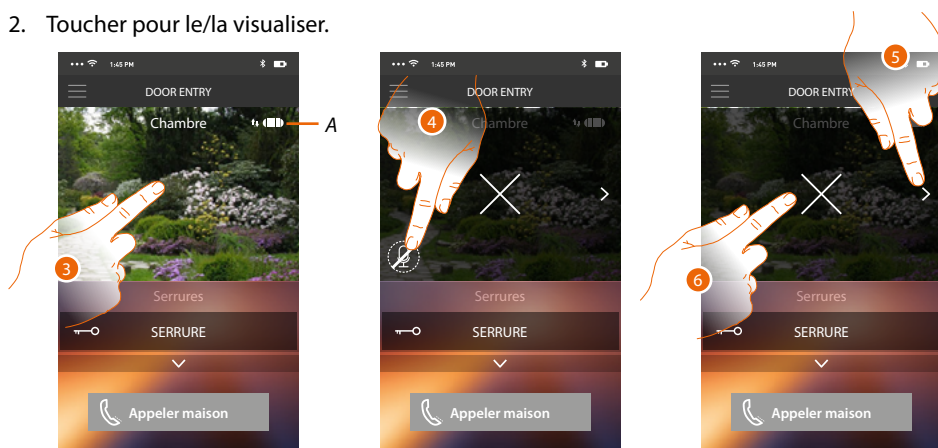
Note : il est possible de visualiser les images provenant des caméras NETATMO uniquement si la fonction de monitoring est active sur l'application Security de NETATMO.



- A. Nom caméra ou Poste externe.
- B. Fait défiler les caméras ou les Postes externes.
- C. Visualise la caméra ou le Poste externe.
 - Caméra NETATMO 
 - Caméra 



1. Sélectionne la caméra ou le Poste externe voulu.
2. Toucher pour le/la visualiser.



- A. Indicateur de qualité d'appel : indique si les conditions nécessaires à la communication (Cloud, Wi-Fi et connexion 3G/4G) sont satisfaites.



Bonne qualité



Qualité moyenne



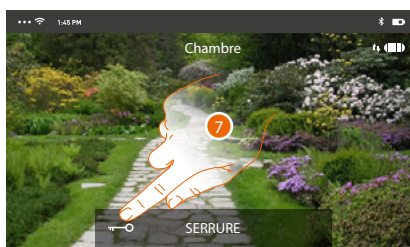
Qualité médiocre

3. Toucher pour faire apparaître les touches de gestion
4. Toucher pour activer le micro et communiquer avec le Poste externe.
5. Toucher pour passer à la caméra suivante.

Note : les caméras NETATMO ne prévoient pas la fonction de cyclage, aussi, elles ne sont pas visualisées.

6. Toucher pour arrêter l'enregistrement.

En plaçant le smartphone à l'horizontale, il est possible d'activer la seule serrure du Poste externe visualisé.

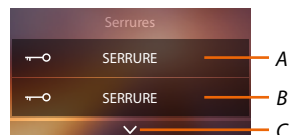


7. Glisser vers la droite pour activer la serrure.

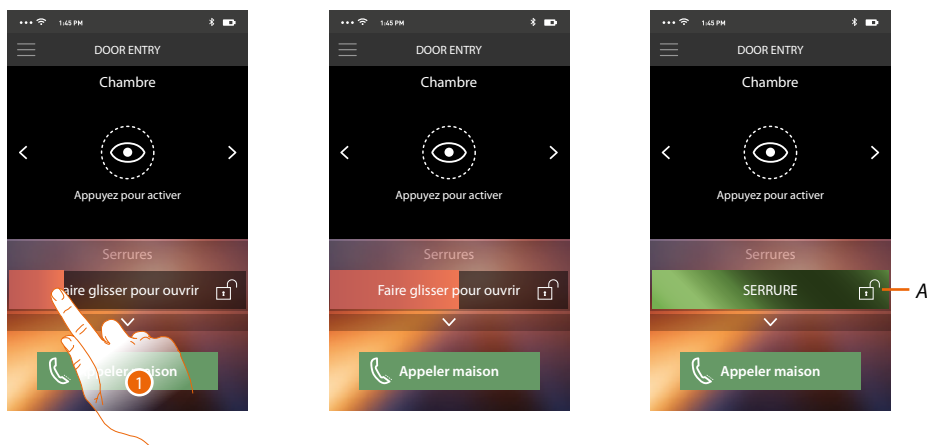


Ouvrir serrures

Cette fonction permet d'ouvrir les serrures des Postes externes configurées sur le dispositif par un installateur de confiance.



- A. Serrure Poste externe associé.
- B. Serrures.
- C. Visualise d'autres serrures si présentes.



- A. Quand elle devient verte, la serrure est activée ; si elle reste rouge, cela indique que la commande n'a pas été correctement effectuée.

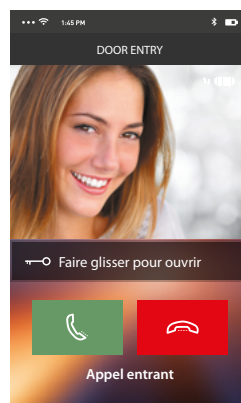
1. Glisser vers la droite pour activer la serrure.

Note : le nombre de serrures qu'il est possible de visualiser sur la Page d'accueil dépend des caractéristiques du Smartphone. Utiliser le menu déroulant pour visualiser toutes les serrures.

Recevoir un appel vidéophonique

Cette fonction permet de recevoir les appels provenant du Poste externe.

Note : pour recevoir les appels du Poste externe, il est nécessaire d'avoir activé la **fonction**.



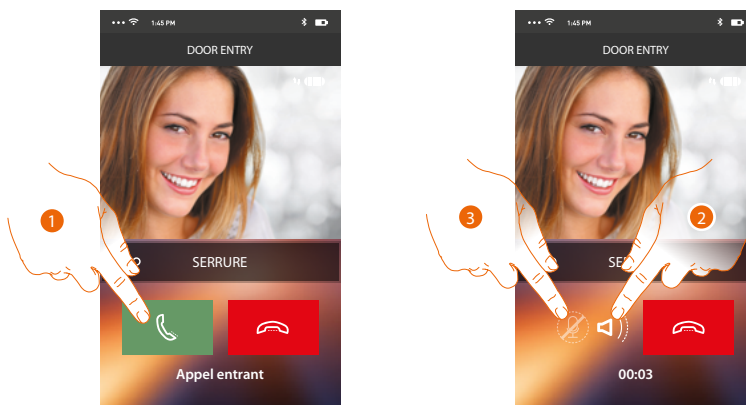


Avec le smartphone en stand-by, en cas d'appel provenant du Poste externe :

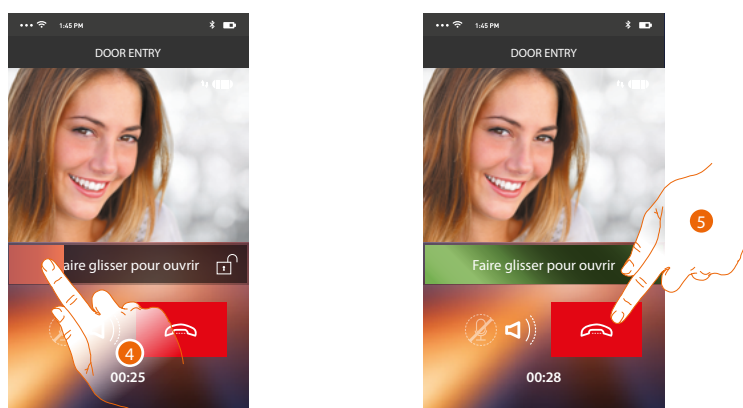
- sur Android, s'affiche l'image correspondante avec les icônes de gestion de l'appel (*) ;
- sur iOS, s'affiche la notification d'appel.
- les deux systèmes reçoivent ensuite une notification push.

**les trois premiers smartphones qui reçoivent l'appel affichent directement l'image vidéo avant de répondre, en revanche les autres ne l'affichent qu'après avoir répondu.*

La réponse d'un dispositif exclut tous les autres.



1. Toucher pour activer la source audio et répondre ; la source audio de l'appel est automatiquement diffusée en mode mains libres.
2. Toucher pour passer de la mode mains libres à la mode téléphone.
3. Toucher éventuellement pour couper le micro.



4. Il est en outre possible d'ouvrir la serrure du Poste externe dont provient l'appel, en glissant l'interrupteur ; quand elle devient verte, la serrure est activée ; si elle reste rouge, cela indique que la commande n'a pas été correctement effectuée.
5. Toucher pour terminer l'appel.



Dans le cas où une caméra NETATMO Welcome aurait été installée et que celle-ci aurait détectée une présence dans l'habitation, à travers la fonction de reconnaissance du visage, après réception d'un appel provenant du Poste externe, l'application Door Entry est en mesure d'indiquer si quelqu'un est présent ou non dans l'habitation, pouvant gérer l'appel reçu (fonction « A la maison » de l'application Security de NETATMO).

Note : cette fonction est disponible uniquement si le monitoring est actif sur l'application Security de NETATMO et si **l'activation des caméras NETATMO** a été effectuée sur le Classe 300X.



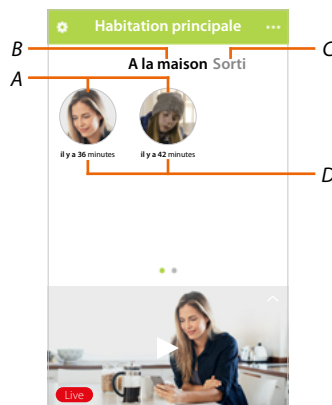
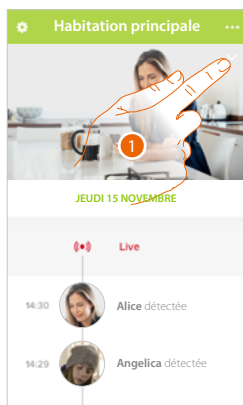
A. Visualisation image Poste externe

B. Nom des personnes détectées dans l'habitation par la caméra NETATMO Welcome

Note : dans le cas où la caméra détecterait la présence de personnes inconnues, le numéro correspondant est affiché

L'application Door Entry indique si quelqu'un est présent, en mesure de gérer l'appel reçu du Poste externe, en s'interfaçant avec la fonction « A la maison » de l'application Security de NETATMO. Quand elle détecte un visage connu, la caméra NETATMO Welcome l'ajoute à la section « A la maison ».

Au bout d'une durée donnée (durée personnalisable de l'application Security de NETATMO) sans que la caméra n'ait détectée le visage, celui-ci est déplacé dans la section « Sorti ».



1. Toucher pour visualiser quelle personne est présente dans la section « A la maison ».

A. Personnes présentes dans la section « A la maison »

B. Section « A la maison »

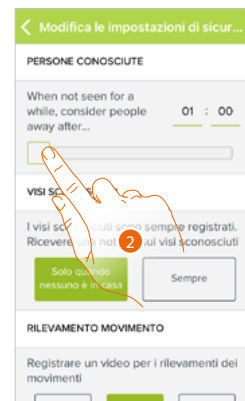
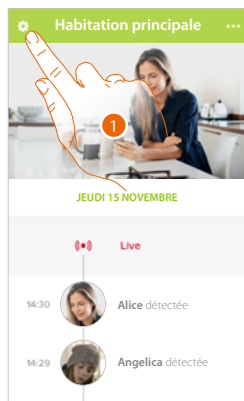
C. Section « Sorti »

D. Indication de la durée écoulée depuis la dernière détection du visage



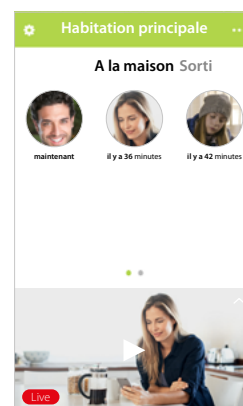
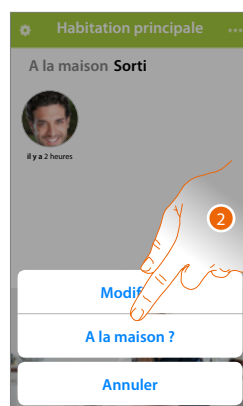
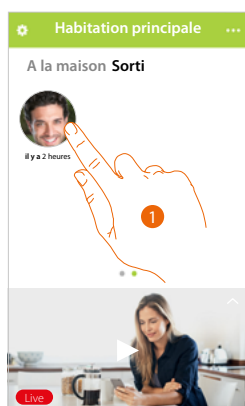
Quand elle détecte un visage, l'application Security de NETATMO, l'ajoute toujours à la section « A la maison ».

Dans le cas où au bout d'une certaine durée (min. 1 heure et max. 12 heures), la caméra ne détecterait plus le visage, ce dernier est automatiquement déplacé dans la section « Sorti ».



1. Toucher pour ouvrir le menu des réglages.
2. Toucher pour personnaliser la durée au terme de laquelle le visage est déplacé dans la section « Sorti ».

Il est également possible de déplacer manuellement un visage de la section « Sorti » à la section « A la maison ».

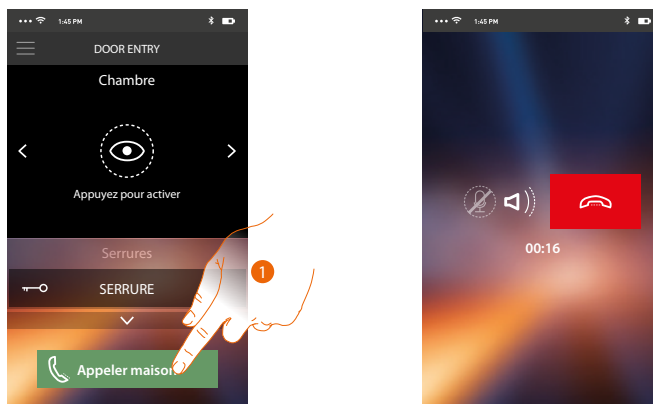


1. Toucher et maintenir la pression sur le visage de la personne à déplacer dans la section « A la maison ».
2. Toucher pour le déplacer dans la section « A la maison ».

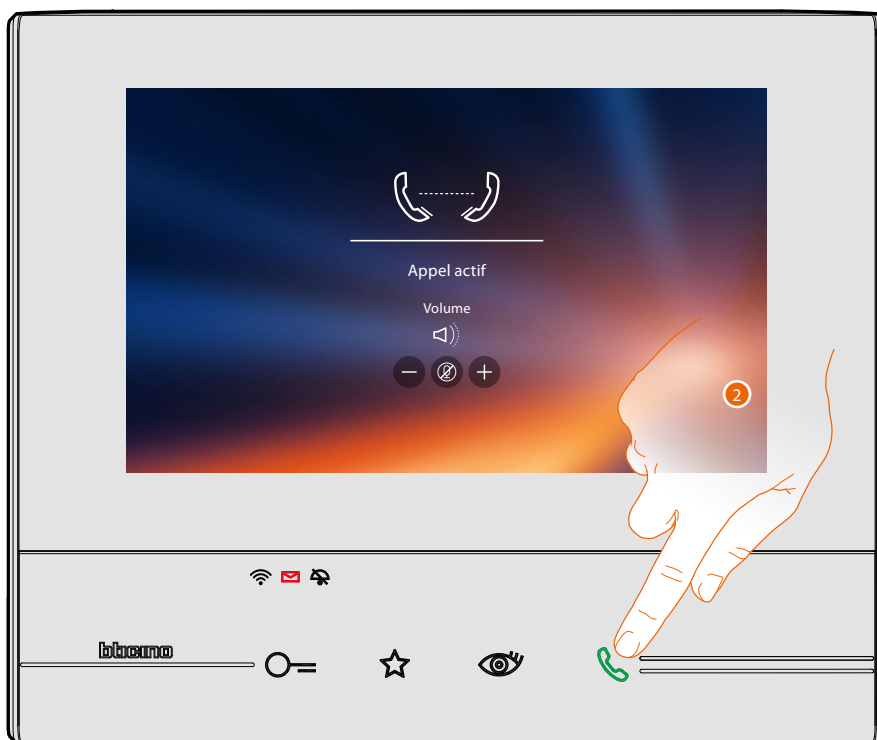


Appeler maison : Appeler le vidéophone Classe 300X

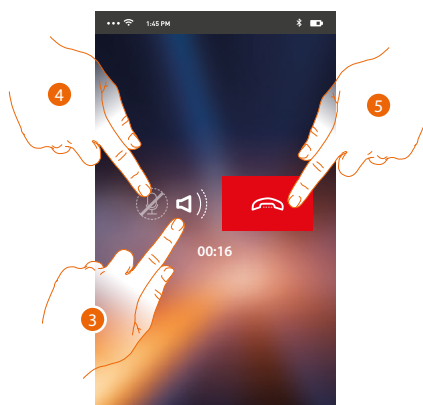
Cette fonction permet de communiquer avec le vidéophone Classe 300X.



1. Toucher pour appeler le vidéophone Classe 300X.



2. Quand l'appelé répond depuis le vidéophone Classe 300X, la communication audio est activée.

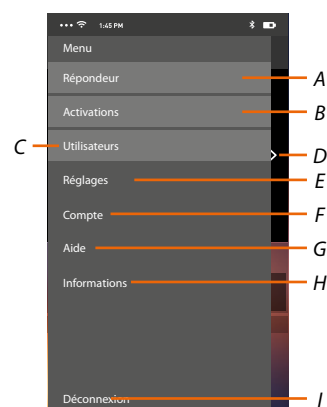
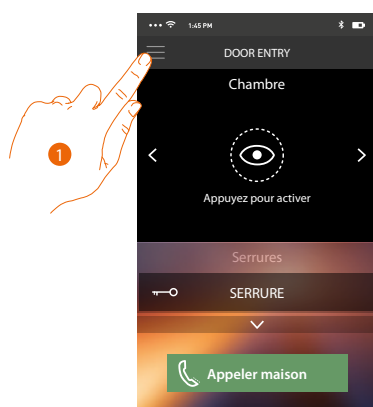


La communication est automatiquement diffusée en modalité mains libres.

3. Toucher pour passer de la modalité mains libres à la modalité téléphone.
4. Toucher pour couper le micro.
5. Toucher pour terminer l'appel.

Menu

A travers le menu déroulant, il est possible de visualiser les messages audio/vidéo enregistrés par le Poste Externe (répondeur), d'envoyer des commandes, de gérer les utilisateurs associés, d'effectuer la mise à jour du firmware du vidéophone Classe 300X, de modifier les données du compte et de visualiser des informations sur l'APPLI.



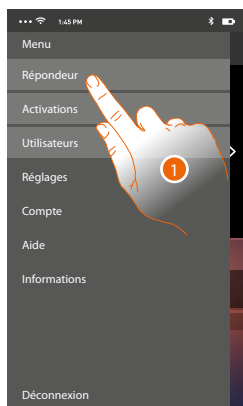
1. Toucher pour ouvrir le menu déroulant.
- A. Ouvre la section Répondeur.
- B. Ouvre la section Activations.
- C. Ouvre la section Utilisateurs.
- D. Ouvre la section Réglages.
- E. Ferme le menu déroulant.
- F. Ouvre la section Compte.
- G. Ouvre la page des contacts d'assistance.
- H. Ouvre une page contenant quelques informations sur l'APPLI (version et autres informations).
- I. Effectue la déconnexion.



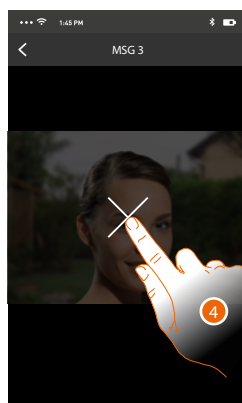
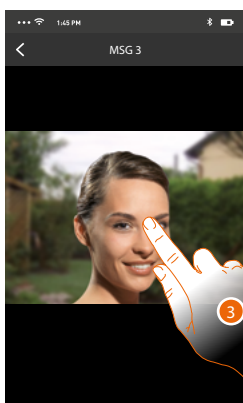
Répondeur

Dans cette section, il est possible d'activer la fonction répondeur pour enregistrer un appel audio/vidéo sur le poste externe.

Il est également possible de visualiser les messages enregistrés.

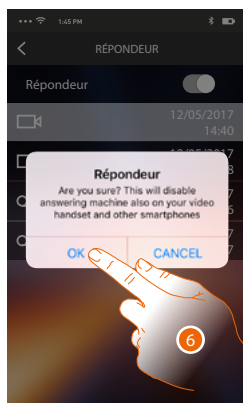


1. Toucher pour ouvrir la section Répondeur.
- A. Activer/désactiver le Répondeur.
- B. Message vidéo non lu.
- C. Message audio.
2. Toucher pour visualiser le message enregistré.



Le message est automatiquement reproduit.

3. Toucher pour faire apparaître la touche pour arrêter la reproduction.
4. Toucher pour terminer la reproduction.
5. Toucher pour désactiver la fonction Répondeur.



6. Toucher pour confirmer.

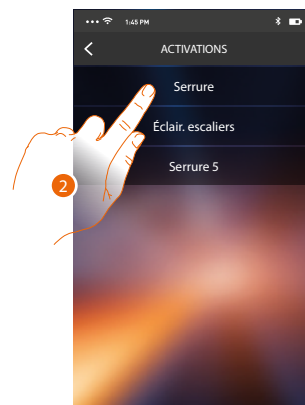
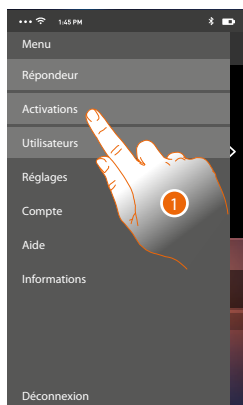
Attention : en confirmant l'opération, la fonction Répondeur est désactivée également sur le vidéophone Classe 300X et sur tous les smartphones associés

7. La fonction Répondeur est à ce stade désactivée.

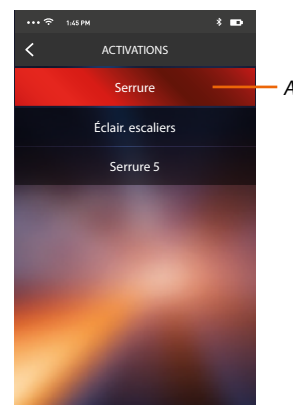
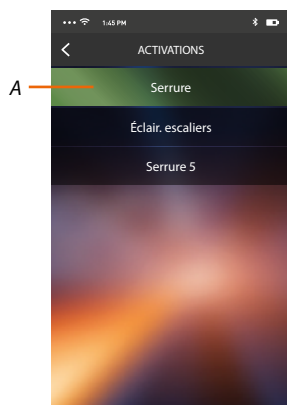


Activations

Dans cette section, il est possible d'activer certains actionneurs (ex. : serrure, lumière jardin, etc.) présents sur l'installation. Les activations disponibles sont celles présentes dans la section **Activations** du vidéophone Classe 300X.



1. Toucher pour ouvrir la section Activations
2. Toucher pour activer la serrure.



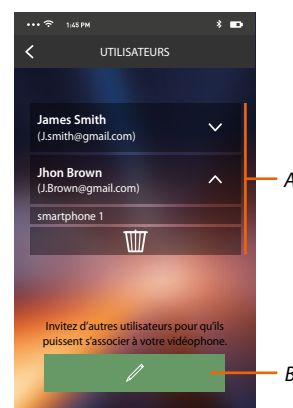
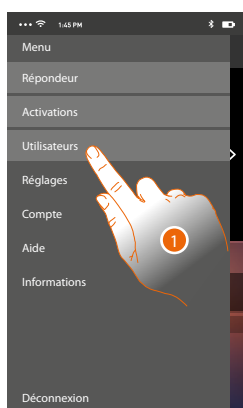
- A. Si la touche se colore de vert, l'activation a réussi ; en revanche si elle se colore de rouge, cela indique la présence d'un problème et que l'activation n'a pas réussi.



Utilisateurs

Dans cette section, il est possible de dissocier l'utilisateur et de déconnecter les smartphones qui lui sont connectés.

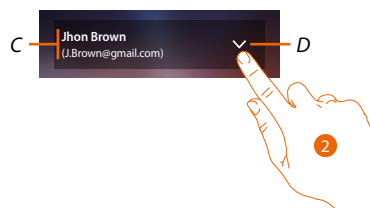
Il est en outre possible d'inviter d'autres utilisateurs et d'associer leur compte au vidéophone Classe 300X ; de la sorte, ils pourront utiliser les fonctions connectées du vidéophone Classe 300X. Une fois que l'utilisateur invité s'est enregistré sur le portail et s'est connecté, il s'affiche dans la liste dans la liste avec les smartphones qui lui sont connectés.



1. Toucher pour ouvrir la section utilisateurs.

A. *Utilisateurs associés*

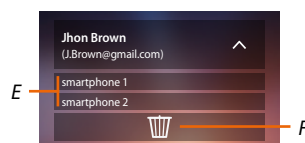
B. *Lance la procédure.*



C. *Nom et adresse e-mail de connexion.*

D. *Ouvre la liste des smartphones connectés à l'utilisateur.*

2. Toucher pour visualiser les smartphones connectés à l'utilisateur.



E. *Smartphones connecté.*

F. *Dissocie l'utilisateur et, conséquemment, déconnecte tous les smartphones connectés.*

Il est possible de déconnecter un seul smartphone du vidéophone Classe 300X sur la page **Comptes associés**.

Note : Pour associer à nouveau l'utilisateur, il est nécessaire de se faire inviter par un autre utilisateur ou, en l'absence d'autres utilisateurs, d'effectuer à nouveau la procédure **d'association**.

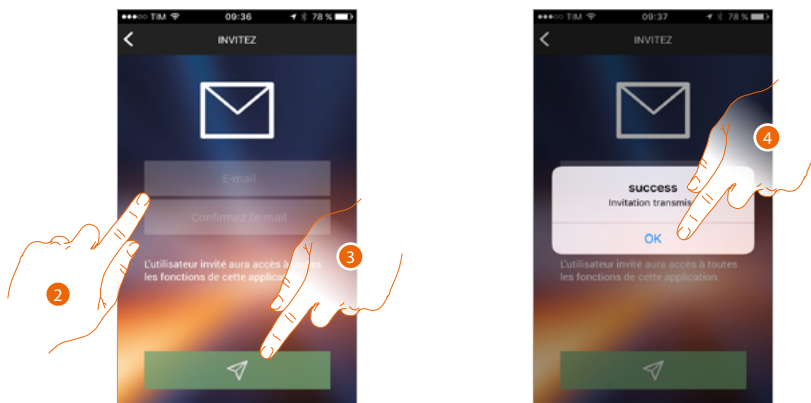


Inviter un utilisateur

Cette procédure permet d'inviter d'autres utilisateurs pour leur permettre d'utiliser les fonctions du vidéophone Classe 300X ; de la sorte, il leur est possible d'utiliser les fonctions connectées du vidéophone Classe 300X.



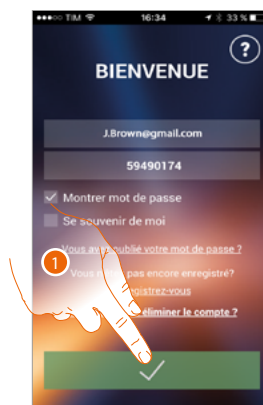
1. Toucher Invitez un autre utilisateur.



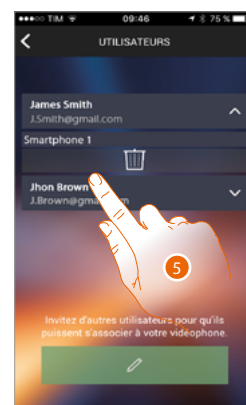
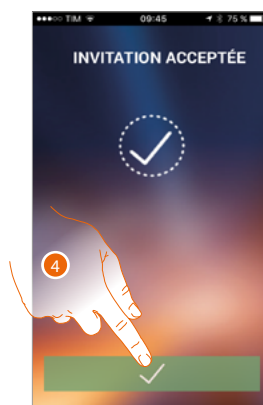
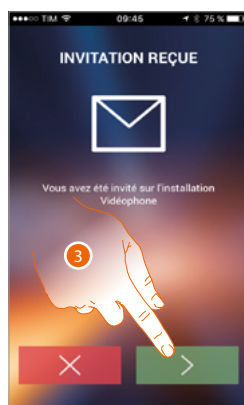
2. Saisir l'adresse e-mail de l'utilisateur à associer et la confirmer.
3. Toucher pour confirmer l'invitation.
4. Toucher pour confirmer.

Note : l'utilisateur invité peut intervenir sur l'installation et utiliser les fonctions connectées du vidéophone Classe 300X.

L'utilisateur invité reçoit un message e-mail l'invitant à contrôler son installation et à s'enregistrer en suivant la procédure prévue à cet effet, il doit ensuite:



1. S'authentifier.
2. Accepter les conditions d'utilisation indiquées (obligatoire).



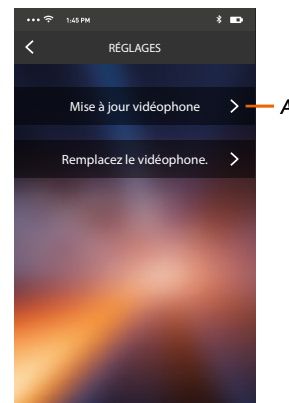
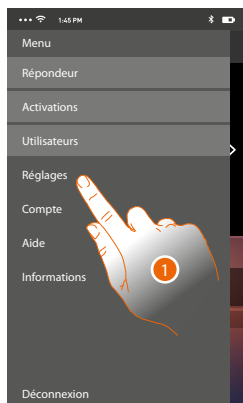
3. Saisir l'adresse e-mail de l'utilisateur à associer et la confirmer.
4. Continuer.
5. Ensuite, il figure dans la liste des comptes associés.



Réglages

Dans cette section, il est possible d'effectuer la mise à jour du firmware du vidéophone Classe 300X et le changement du vidéophone. Cette fonction permet de remplacer le dispositif défectueux par un neuf.

Toutes les configurations sont récupérées, sauf la connexion du dispositif au réseau Wi-Fi qui doit être effectuée avant l'association avec l'APPLI.

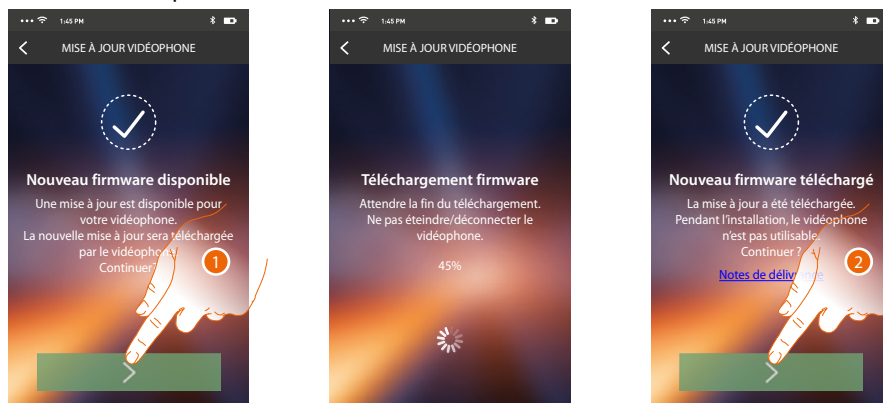


1. Toucher pour ouvrir la section réglages.
- A. Exécute la procédure de mise à jour du firmware du Classe 300X.
- B. Exécute la procédure à utiliser en cas de changement du vidéophone Classe 300X.



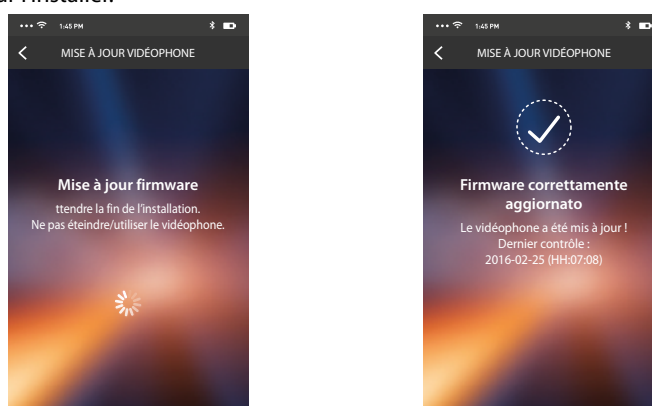
Mise à jour firmware du vidéophone Classe 300X (uniquement à travers une connexion au même réseau Wi-Fi que le vidéophone Classe 300X)

Quand un nouveau firmware est disponible, une notification est envoyée sur le smartphone ; différemment, en accédant à tout moment à cette section, il est possible d'effectuer la mise à jour du firmware du vidéophone Classe 300X.



En accédant à cette section, si une mise à jour est disponible, une touche s'affiche pour la télécharger ; différemment, s'affiche la version actuellement présente sur le vidéophone Classe 300X.

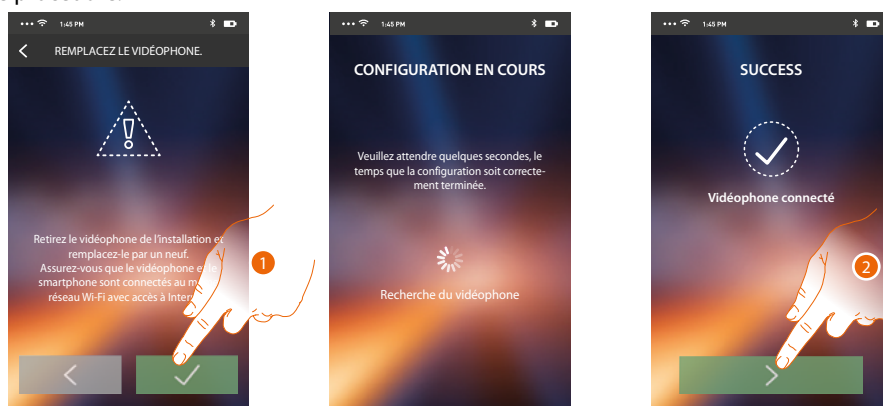
1. Toucher pour télécharger la mise à jour.
2. Toucher pour l'installer.



Au terme de l'installation, il est possible de visualiser la version du firmware installée sur le vidéophone Classe 300X.

Remplacement du vidéophone Classe 300X

Pour remplacer au besoin le vidéophone Classe 300X de l'installation, il est nécessaire d'utiliser cette procédure.



En accédant à cette section, une page d'avis s'affiche.

1. Retirer le vidéophone Classe 300X à changer et brancher le neuf, puis appuyer sur Continuer.
2. Toucher pour arrêter la procédure.

Note : cette procédure permet de récupérer tous les réglages présents sur le vidéophone Classe 300X remplacé, exception faite de la connexion au réseau Wi-Fi.

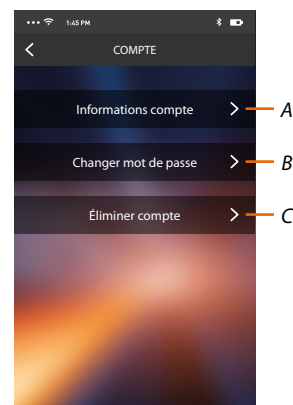
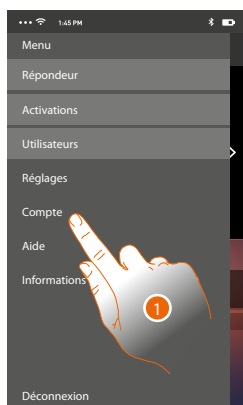


Compte

Le compte est commun à toutes les APPLI des dispositifs connectés Legrand/BTicino.

Dans cette section, il est possible de visualiser des informations sur son propre compte et/ou de l'éliminer.

Il est également possible de modifier le mot de passe d'authentification.



A. Visualise et modifie les **données** du compte.

B. Modifie le **mot de passe** du compte.

C. **Élimine** le compte.

1. Toucher pour gérer le compte.

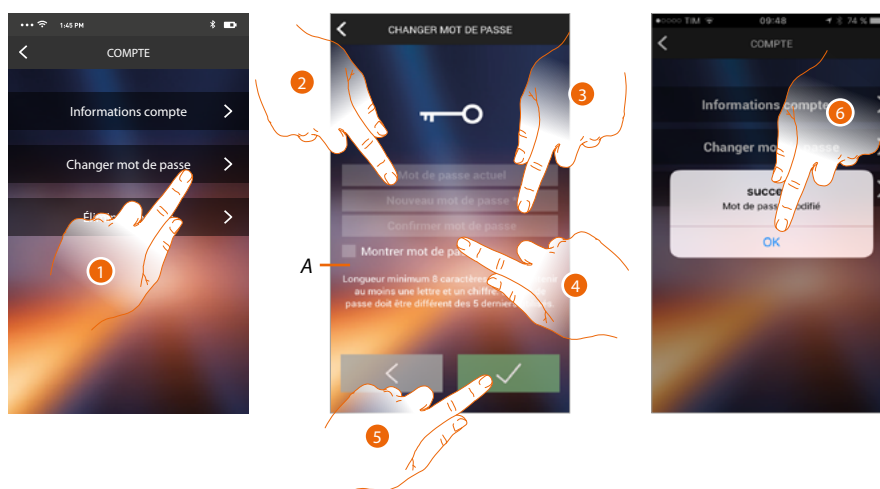


Informations compte



1. Toucher pour activer la modification.
1. Modifie les données
3. Toucher pour confirmer.
4. Accepter les conditions d'utilisation indiquées (obligatoire).

Changer mot de passe

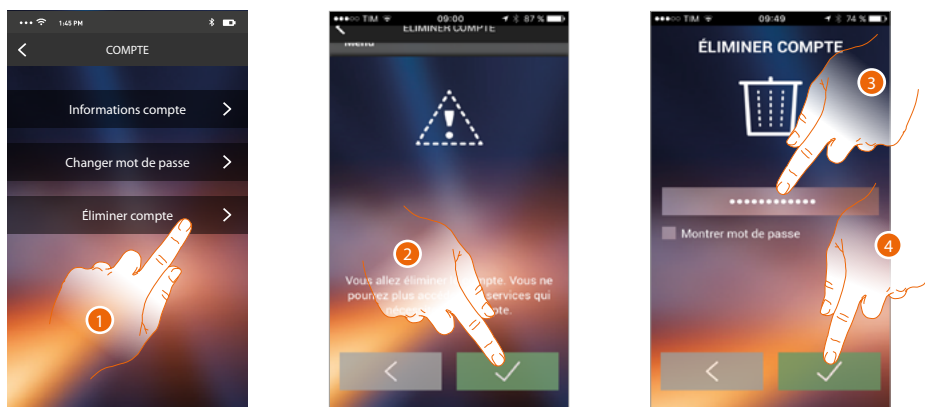


1. Toucher pour modifier le mot de passe.
- A. Visualise le mot de passe en clair
2. Saisir le mot de passe actuel
3. Saisir le nouveau mot de passe.
4. Confirmer le nouveau mot de passe.
5. Toucher pour confirmer.
6. Toucher pour arrêter la procédure.



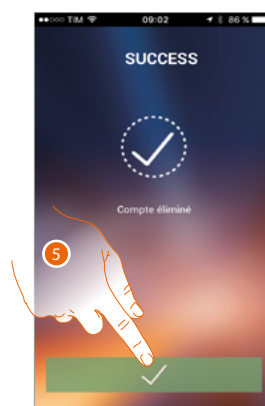
Éliminer le compte

Dans cette section, il est possible d'éliminer définitivement son propre compte.



1. Toucher pour lancer la procédure d'élimination du compte.
2. Toucher pour continuer.
3. Saisir le mot de passe d'authentification.
4. Élimine le compte.

Note : en éliminant le compte, il n'est plus possible d'utiliser les fonctions de l'APPLI ; pour les utiliser à nouveau, il est nécessaire d'effectuer un nouvel **enregistrement**.

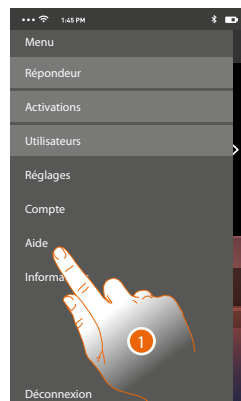


5. Toucher pour arrêter la procédure.



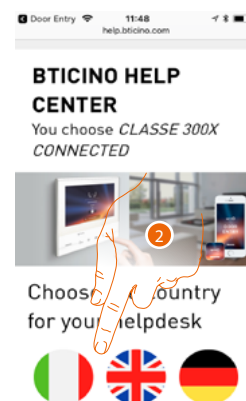
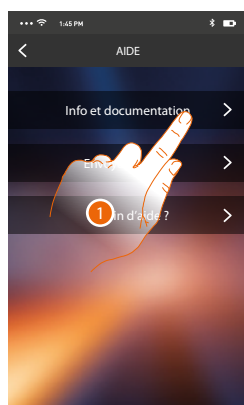
Aide

Dans cette section, il est possible de visualiser la page des contacts d'assistance et d'envoyer la notification d'un problème rencontré.



1. Toucher pour accéder dans la section Aide.

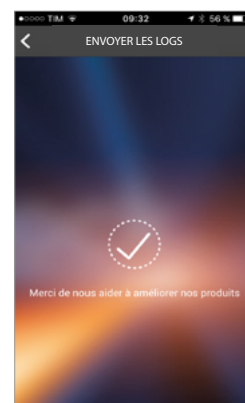
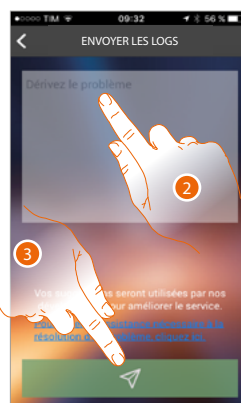
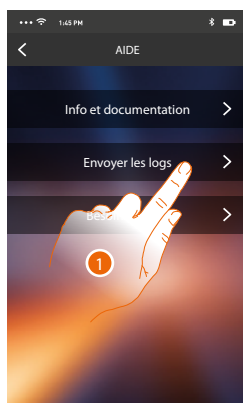
Info et documentation



1. Toucher pour visualiser la page des contacts d'assistance.
2. Toucher l'icône pour sélectionner le pays en vue d'obtenir l'aide nécessaire.

L'utilisateur est ensuite redirigé sur le site BTicino sur lequel il peut ensuite trouver toutes les informations utiles

Envoyer les logs



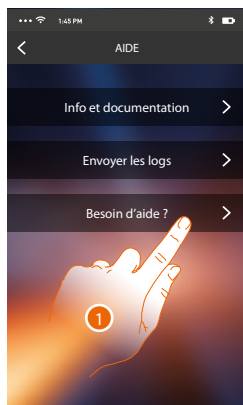
1. Toucher pour signaler un problème qui s'est produit et envoyer un signal à l'assistance
Note : aucune réponse directe n'est envoyée mais la notification sera utilisée par les développeurs pour améliorer le service.
2. Décrire dans le champ prévu à cet effet le problème à signaler
3. Toucher pour envoyer le signal à l'assistance



Besoin d'aide ?

Note : la fonction pourrait ne pas être disponible selon les pays.

Dans cette section, un assistant virtuel (assistant BTicino) est disponible en mesure de répondre à toute une série de questions relatives au Classe 300X.



1. Toucher pour ouvrir l'assistant BTicino.
2. Composer le message destiné à l'assistance BTicino et suivre les instructions fournies.



Avertissements et droits du consommateur



Lire attentivement avant toute utilisation et installation de nos produits et conserver pour toute consultation en cas de besoin.



Interdiction de toucher les unités avec les mains mouillées.
Interdiction d'utiliser des produits de nettoyage liquides ou des aérosols.
Interdiction de boucher les ouvertures de ventilation.
Interdiction de modifier les dispositifs.
Interdiction de retirer les parties de protection des dispositifs.
Interdiction d'exposer l'unité à des suintements ou à des éclaboussures.
Interdiction d'installer les unités à proximité de sources de chaleur/froid.
Interdiction d'installer les unités à proximité de gaz nocifs et poudres/poussières.
Interdiction de fixer les unités sur des surfaces non appropriées.



Risque d'électrocution.



Risque de chute des dispositifs en cas de rupture de la surface sur laquelle ils sont installés ou mauvaise installation.
Couper l'alimentation avant toute intervention sur l'installation.
L'actionnement à distance peut causer des dommages corporels ou matériels.



Attention : les opérations d'installation, de configuration, de mise en service et d'entretien doivent être confiées à un personnel qualifié.
S'assurer que l'installation murale est correctement effectuée conformément aux instructions d'installation.
S'assurer que l'installation de l'unité est conforme aux normes en vigueur.
Brancher les câbles d'alimentation dans le respect des indications fournies.
Pour les éventuelles extensions de l'installation, utiliser uniquement les articles indiqués dans les caractéristiques techniques.

