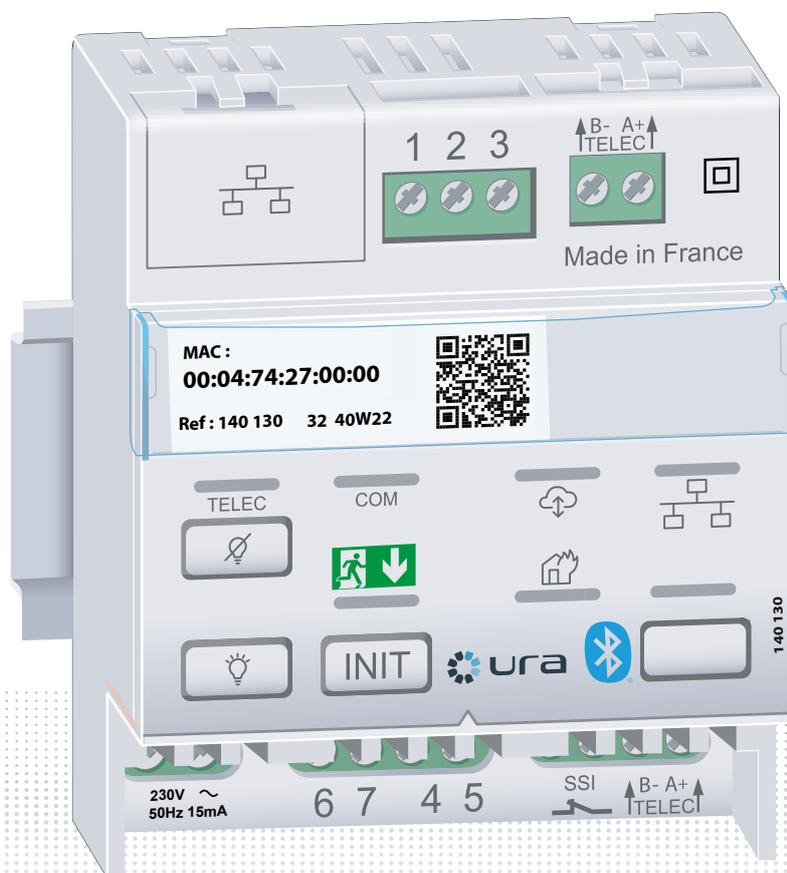


140 130 : TÉLÉCOMMANDE CONNECTÉE ETHERNET POUR BAES SATI

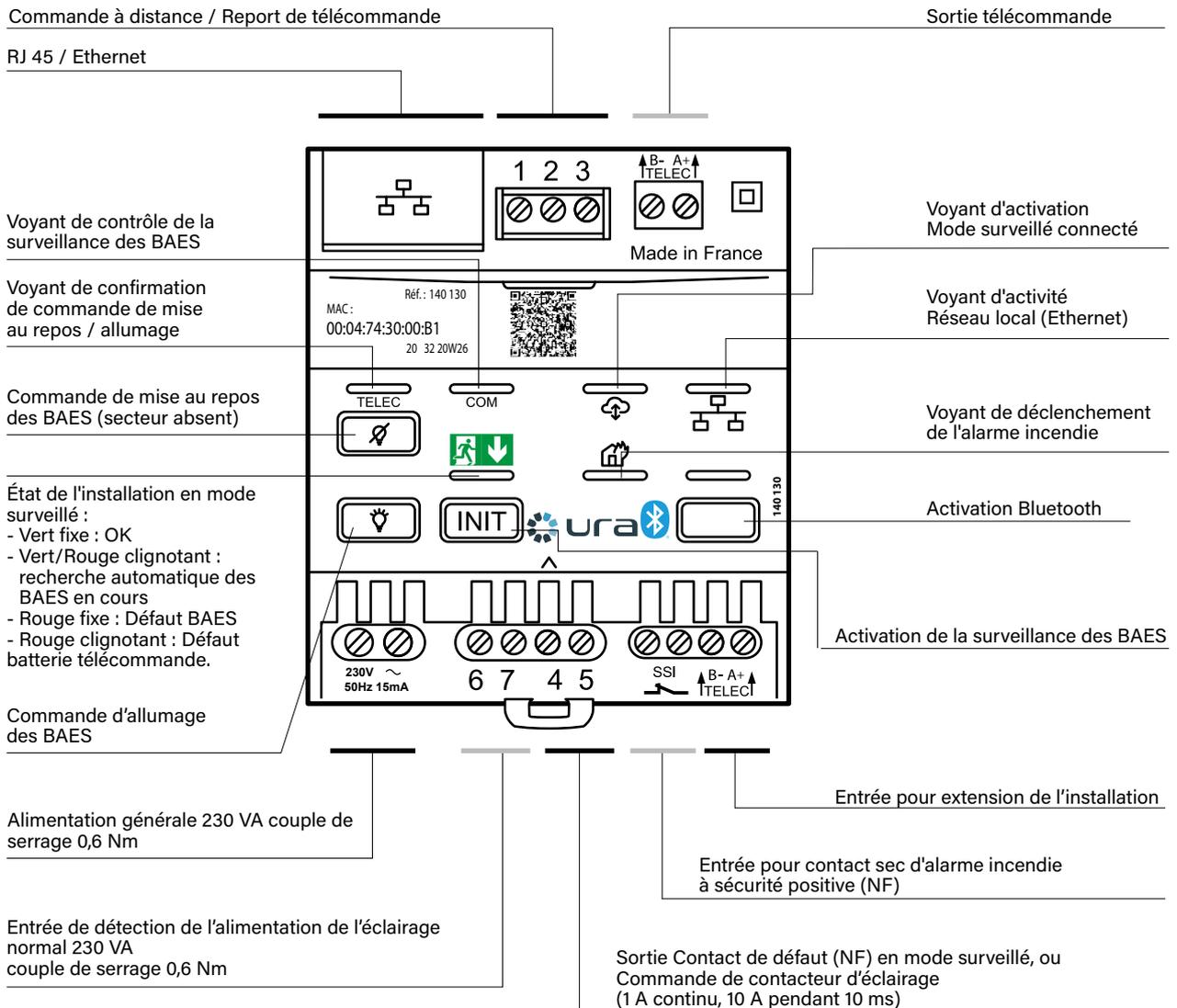


GUIDE D'INSTALLATION ET D'UTILISATION

Sommaire

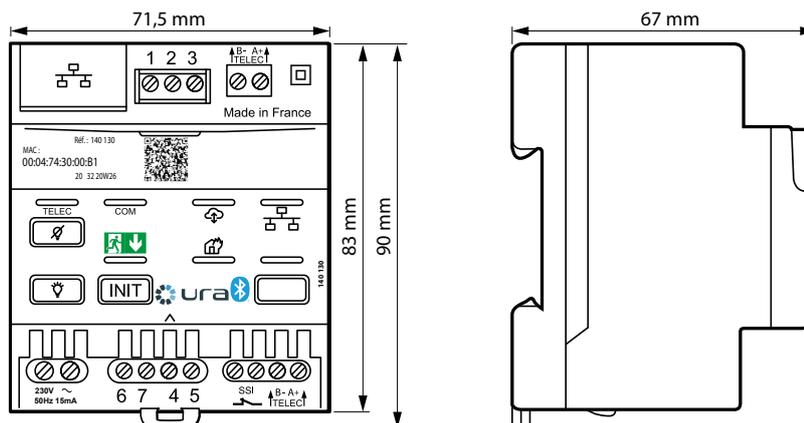
DESCRIPTION	3	MISE EN ŒUVRE	13
DIMENSIONS	3	Mode standard (fonctions de télécommande uniquement)	13
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES	4	Mode surveillé connecté	15
Caractéristiques électriques	4	1. Activation de la surveillance de l'état des BAES	15
Caractéristiques mécaniques	4	1.1. Test de continuité des BAES	15
Caractéristiques climatiques	4	1.2. Recherche automatique des BAES connectés à la télécommande	15
Caractéristiques NFC	4	1.3. Résultat de la recherche automatique des blocs ..	15
Modes de fonctionnement	4	2. Activation de la connexion de la télécommande en IP automatique (DHCP)	16
SCHÉMA DE RACCORDEMENT	5	2.1. Connexion au réseau Ethernet	16
Installation standard	5	2.2. Enregistrement de la télécommande	16
Installation avec BAES + BAEH et alarme incendie	6	3. Paramétrage avancé de la télécommande	19
Installation avec coupure de l'éclairage et mise au repos des BAES à distance avec interrupteur à clé ou par automatisme	8	3.1. Appairage du smartphone en Bluetooth (opération préalable)	19
Installation avec mise au repos automatique des BAES après coupure volontaire de l'éclairage	9	3.2. Paramétrage de la télécommande avec une adresse IP Fixe	20
Installation standard comportant plus de 600 BAES	10	3.3. Paramétrage du seuil d'alerte en nombre de blocs en défaut	22
Installation comportant plusieurs zones d'exploitation avec mise au repos par zone	11	Exploitation avec l'application URA EVA	23
Installation connectée ou surveillée connectée comportant plus de 63 BAES	12	GESTION DES ANOMALIES	24
		En mode standard	24
		En mode surveillé connecté	25
		En mode surveillé connecté - Enregistrement de la télécommande sans QR code	26
		En mode surveillé non connecté	27

DESCRIPTION



Par défaut, la télécommande est configurée en mode standard.
En mode standard, tous les voyants de la télécommande sont éteints.

DIMENSIONS



CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

Caractéristiques électriques

Tension	230 VA
Bluetooth	5,0 portée 4 m
Fréquence	50 Hz
Consommation	15 mA
Encombrement	4 modules (70 mm)
Batterie	3,6V Ni-MH 2/3 AAA, 300mAh Réf. 111 917

Mode	Standard	Surveillé non connecté	Connecté
Capacité de la télécommande			
Nombre de produits (BAES, BAAS, alarmes type 4)	600	63	63

Caractéristiques mécaniques

Type de bornes	à vis
Montage	sur rail oméga
Capacités des bornes	1 x 1,5 mm ² max.
Alimentation	2 x 2,5 mm ² max.
IP 20	
IK 04	
Poids :	211 g

Caractéristiques climatiques

Température d'utilisation	+10°C à +40 °C
---------------------------	----------------

Caractéristiques NFC



• f (Fréquence) : **2,4 - 2,483 GHz**
 • P (Puissance) : **< 100 mW**

DÉCLARATION UE DE CONFORMITÉ SIMPLIFIÉE

Le soussigné,

Ura

déclare que l'équipement radioélectrique réf. 140 130 est conforme à la Directive 2014/53/EU.

Le texte complet de la déclaration UE de conformité est disponible à l'adresse internet suivante :

www.legrandoc.com

Modes de fonctionnement

3 modes de fonctionnement :

> Mode standard (capacité 600 produits) :

- Fonctionnalités réglementaires de télécommande.
- Commande (secteur absent) de mise au repos des BAES, BAAS Ma, Alarmes type 4 - 2 boucles et Alarmes type 3 (Règlement de sécurité des E.R.P. - article EC14)
- Pilotage du fonctionnement des [BAES+BAEH] (ou des DBR) dans les E.R.P. comportant des locaux à sommeil (ou des Espaces d'Attente Sécurisés).

> Mode surveillé non connecté (capacité 63 produits) :

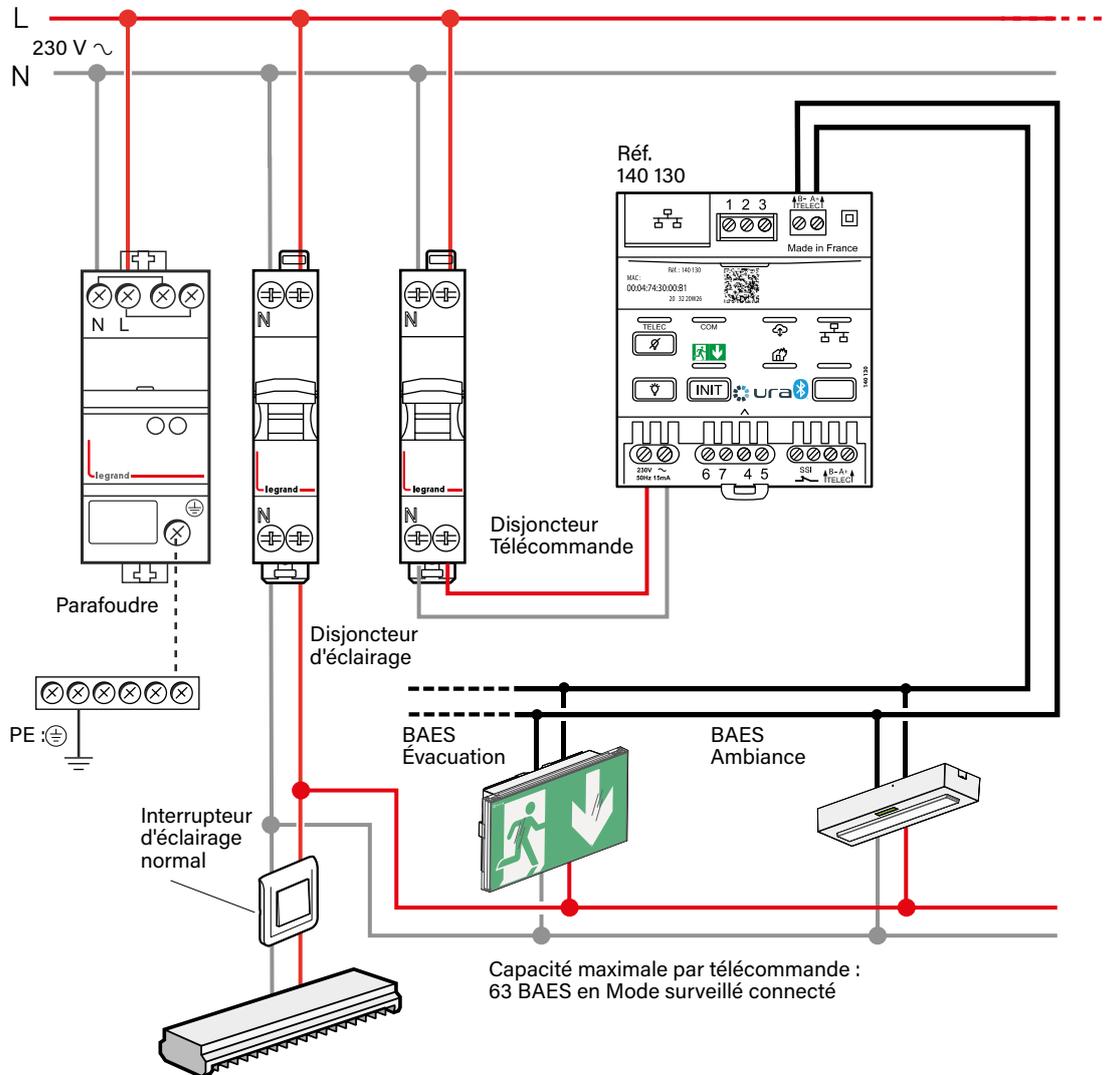
- Surveillance permanente de l'état de fonctionnement d'une installation de BAES SATI connectés, BAES SATI adressables, BAES SATI AutoDiag, BAAS Ma ou Alarmes type 4 - 2 boucles.
- Signalisation sur un voyant situé sur la face avant de la télécommande : vert = installation en bon état de fonctionnement, rouge = installation en défaut, lorsque le nombre de produits en défaut (interne ou de connexion) dépasse un seuil d'alerte (fixé à 1 produit en défaut) modifiable avec la passerelle de configuration et l'application legrand Close Up.
- Report d'alerte sur un contact sec (bornes 4 et 5) ouvert en cas de dépassement du seuil d'alerte, permettant de relayer l'information sur une GTC/GTB. Ce contact est actif uniquement en mode surveillé connecté et surveillé non connecté si l'inter à clé n'est pas raccordé aux bornes 1, 2 et 3.

> Mode surveillé connecté (capacité 63 produits) :

- Contrôle à distance sur l'application internet URA EVA de l'état d'une installation de BAES SATI connectés, BAES SATI adressables, BAES SATI AutoDiag, BAAS Ma ou Alarmes type 4 - 2 boucles.
- Signalisation locale d'alerte (seuil paramétrable en nombre de produits en défaut) par voyant sur la télécommande avec report sur contact sec identique au mode surveillé non connecté.
- Visualisation de l'état des installations de l'ensemble des bâtiments exploités sur l'application internet URA EVA.
- Consultation du nombre de BAES en défaut et de la nature des défauts.
- Envoi de notifications d'alerte en cas de défaut pour chaque site surveillé.
- Édition de la liste des pièces détachées des produits défectueux.
- Édition ou envoi des rapports d'état pouvant être annexés au registre de sécurité.

SCHÉMA DE RACCORDEMENT

Installation standard



Recyclage

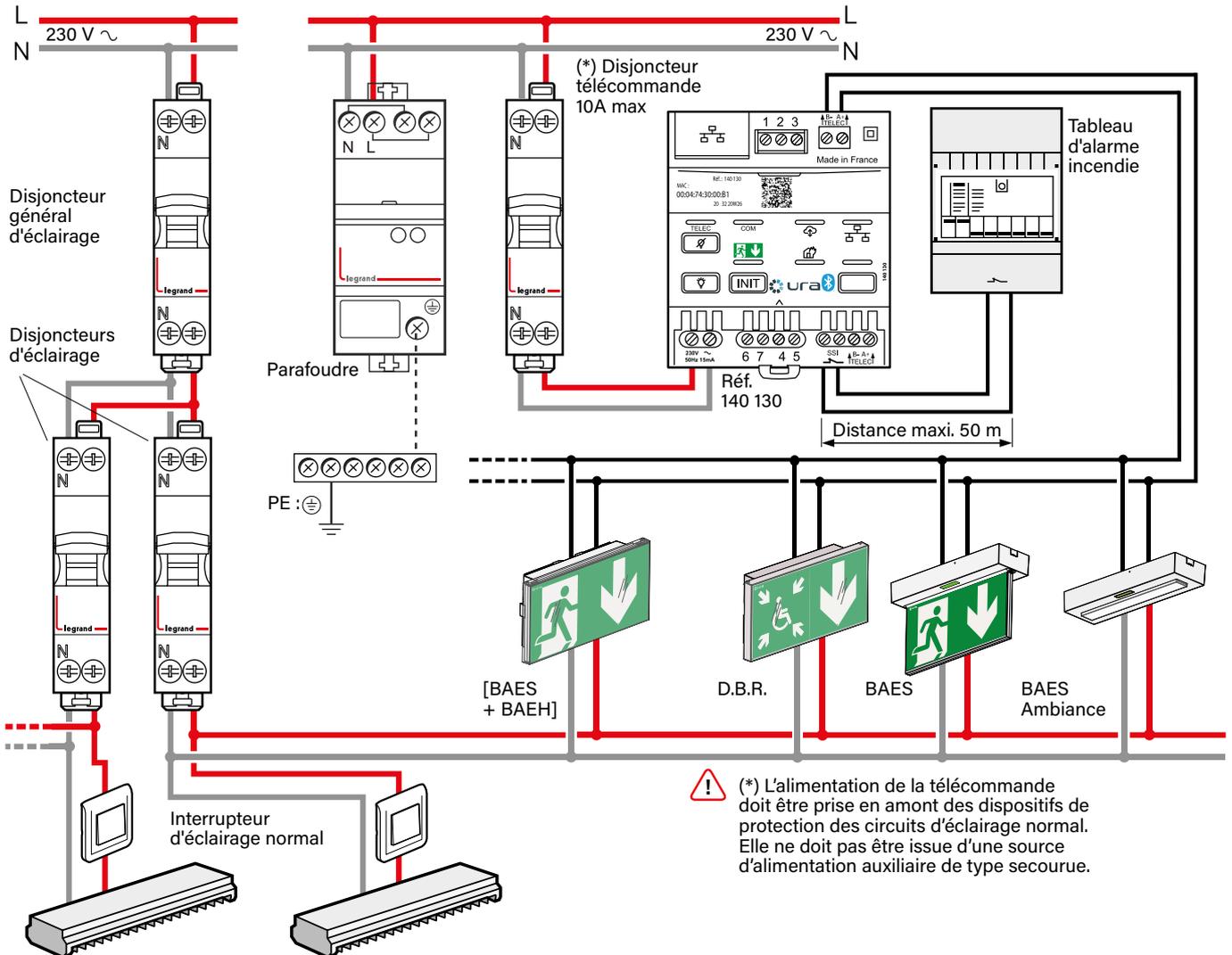
Ce symbole indique qu'en fin de vie, le produit doit être collecté séparément des autres déchets et remis à un centre de collecte agréé dans le respect des normes et dispositions légales en vigueur dans les pays de l'UE, pour prévenir les effets indésirables sur l'environnement et la santé des personnes. L'élimination abusive du produit est passible des sanctions prévues par la loi. Il est recommandé de s'assurer que dans le pays où le produit est utilisé, ce dernier est soumis aux réglementations WEEE/DEEE.



SCHÉMA DE RACCORDEMENT (SUITE)

Installation avec BAES + BAEH et alarme incendie

Fonctionnement avec des [BAES + BAEH] et/ou D.B.R. et des BAES URA dans les ERP comportant des locaux à sommeil (réglementation française) et/ou des Espaces d'Attente Sécurisés (EAS).



IMPORTANT :

En cas de déclenchement de l'alarme incendie, la télécommande 140 130 mémorise l'état d'alarme pendant une heure pour éviter la mise en repos accidentelle de la fonction BAES des [BAES + BAEH] en cas de nouvelle coupure d'alimentation générale.

La LED rouge signale la détection de l'ouverture d'un contact et l'état d'alarme incendie (🔴).

En cas de réarmement anticipé (<1 heure) de l'alarme incendie (essais, fausse alarme, déclenchement intempestif), désactiver l'état d'alarme de la télécommande en appuyant sur la touche Extinction (🔴).

Pour éteindre les BAES, un nouvel appui sur la touche extinction est nécessaire.

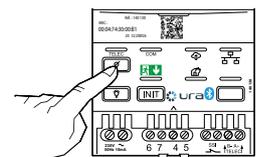
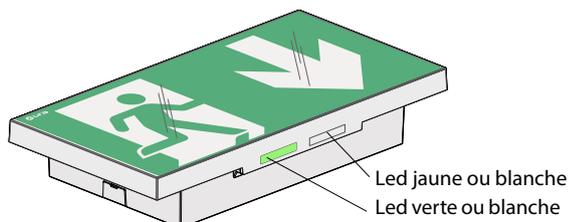


SCHÉMA DE RACCORDEMENT (SUITE)

Installation avec BAES + BAEH et alarme incendie (suite)

Fonctionnement BAES + BAEH avec télécommande et une centrale d'alarme incendie.

Réf. 118 248V, 1113 48V



Bloc en veille (éclairage uniforme du pictogramme)
Allumage de la LED verte d'état du bloc (clignotante pendant la charge des accumulateurs 24 h max.)

Bloc en fonctionnement de secours (éclairage uniforme renforcé du pictogramme)
Extinction de la LED verte d'état du bloc.

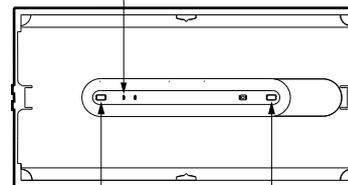
Situation	État du bloc	Fonction BAES	Fonction BAEH
Alimentation normale sous tension		Veille	Veille
Interruption alimentation normale (secteur absent)		Secours	Secours
		5 s Repos	Secours
Déclenchement alarme incendie (secteur absent)		Secours	Secours
Remise sous tension alimentation normale		Veille	Veille

Fonctionnement BAES + BAEH visibilité augmentée sur déclenchement SSI (alarme incendie)

Situation	État du bloc
Déclenchement alarme incendie (secteur présent)	Clignote durant 15 min. de 3 à 45 lm.  LEDs allumées à 3 lm
	 LEDs allumées à 45 lm

Réf. 111 013V, 118 218V, 111 318V

LED de signalisation d'état du bloc
- verte (fixe/clignotante) : bloc OK
- orange (fixe/clignotante) : bloc en défaut



2 LEDs :
- de veille blanche 3 lm
- de secours 45 lm

Situation	Etat du bloc	
Alimentation normale sous tension		Veille
Interruption alimentation normale (secteur absent)		Secours
Remise sous tension alimentation normale		Veille

Fonctionnement BAES d'évacuation visibilité augmentée sur déclenchement SSI (alarme incendie)

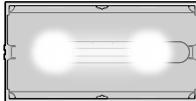
Situation	Etat du bloc	
Déclenchement alarme incendie (secteur présent)	Clignote durant 15 min. de 3 à 45 lm. 	LEDs allumées à 3 lm
		LEDs allumées à 45 lm

SCHÉMA DE RACCORDEMENT (SUITE)

Installation avec coupure de l'éclairage et mise au repos des BAES à distance avec interrupteur à clé ou par automatisme

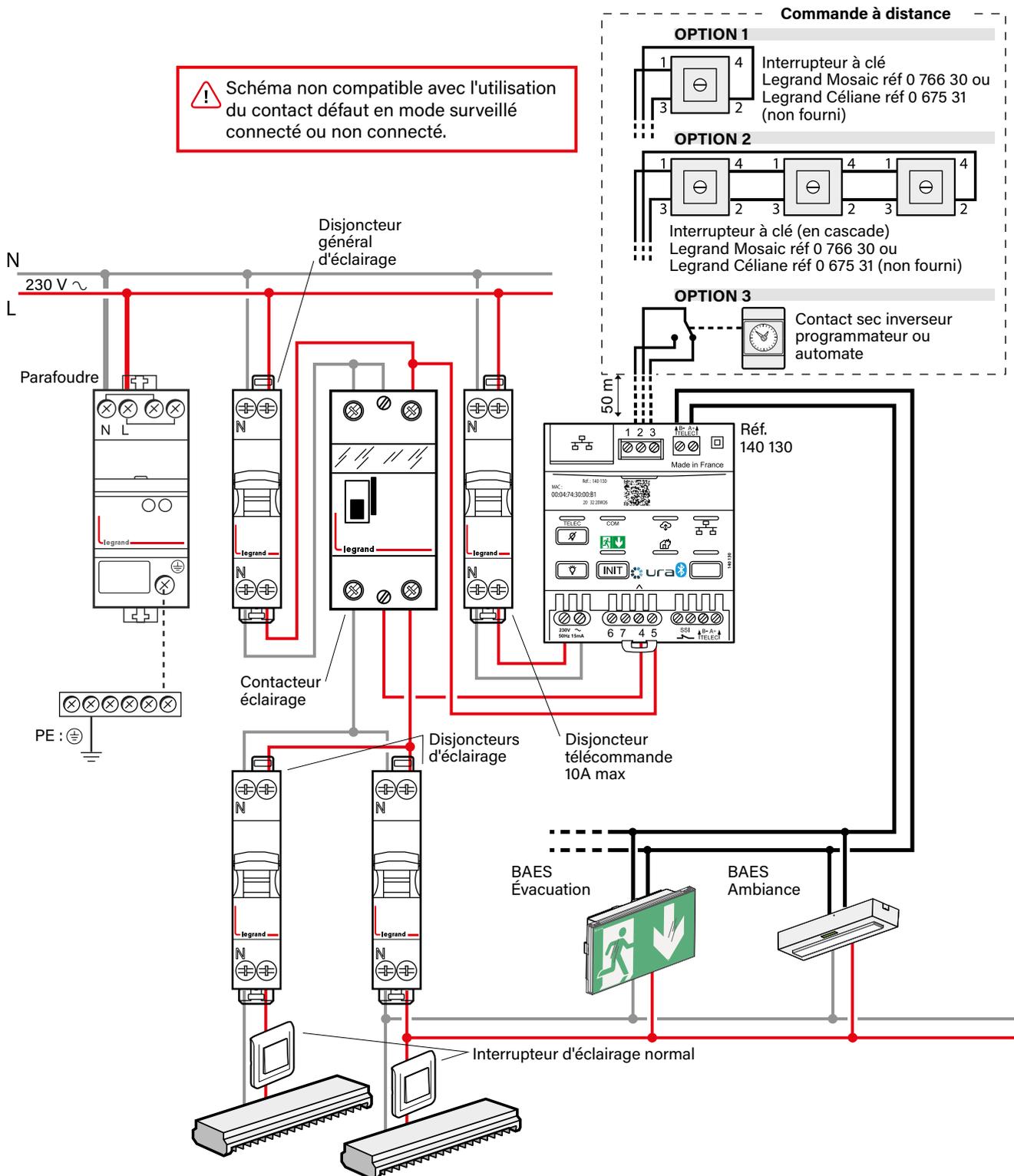


SCHÉMA DE RACCORDEMENT (SUITE)

Installation avec mise au repos automatique des BAES après coupure volontaire de l'éclairage

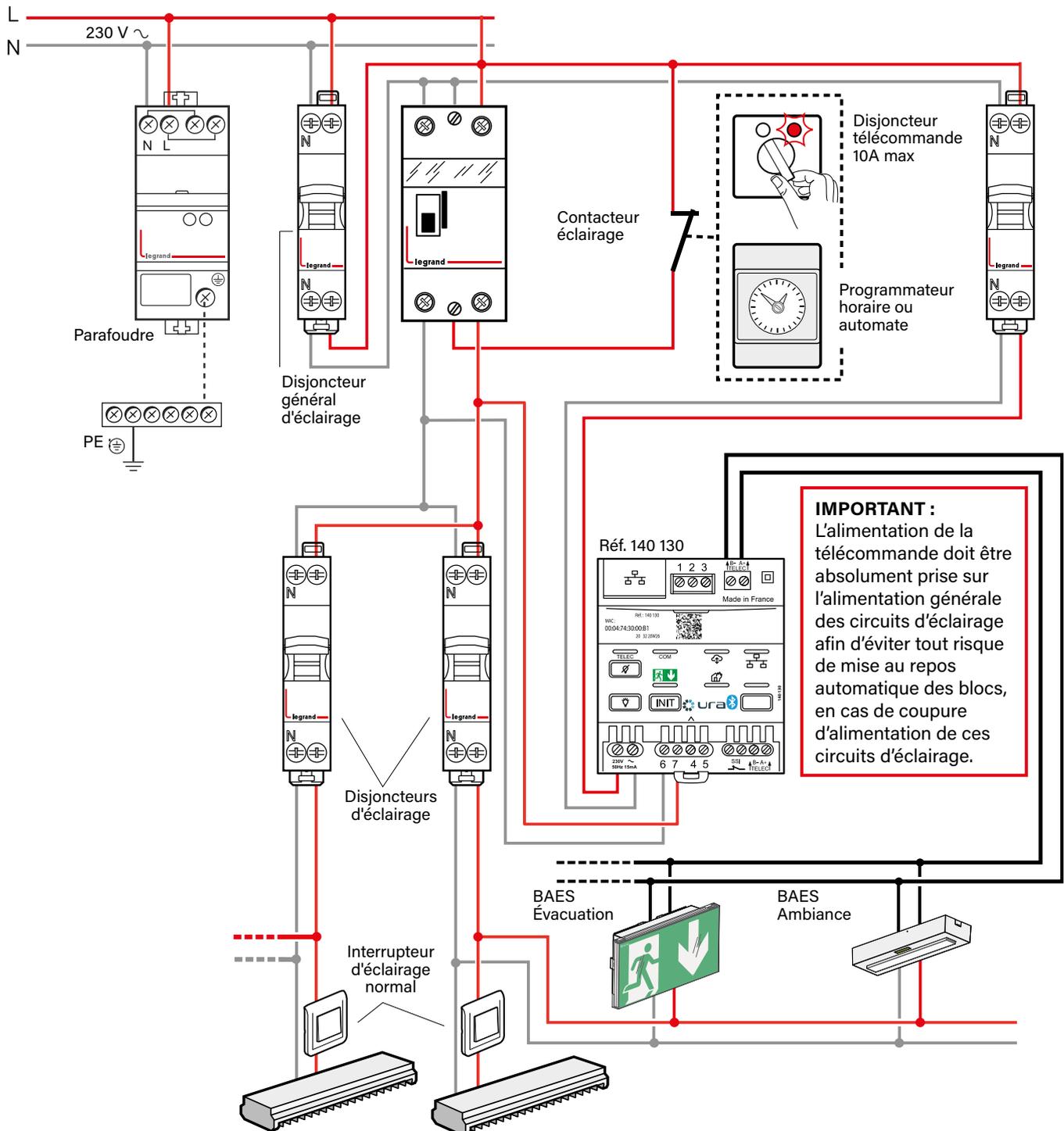


SCHÉMA DE RACCORDEMENT (SUITE)

Installation standard comportant plus de 600 BAES

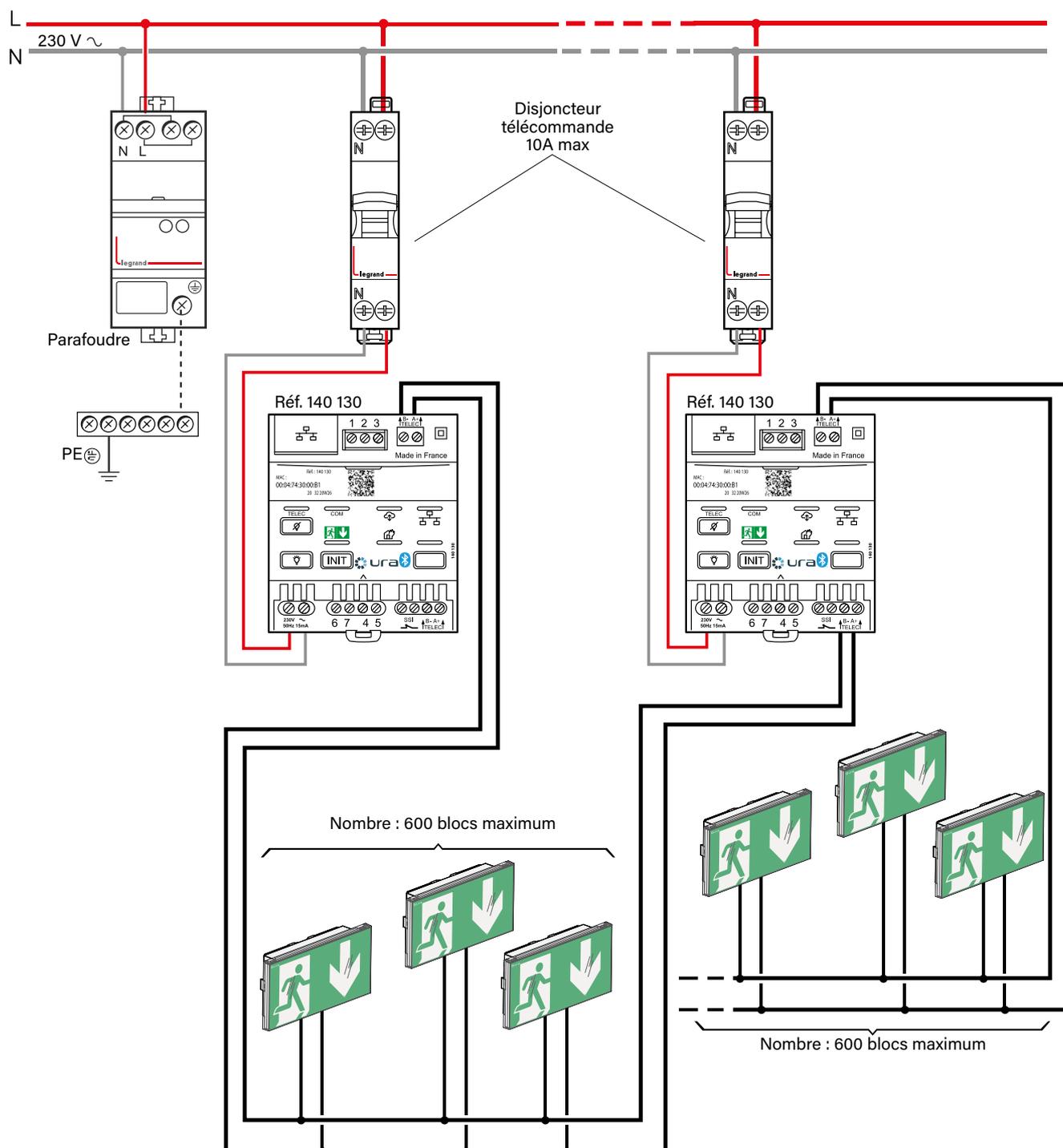


SCHÉMA DE RACCORDEMENT (SUITE)

Installation comportant plusieurs zones d'exploitation avec mise au repos par zone

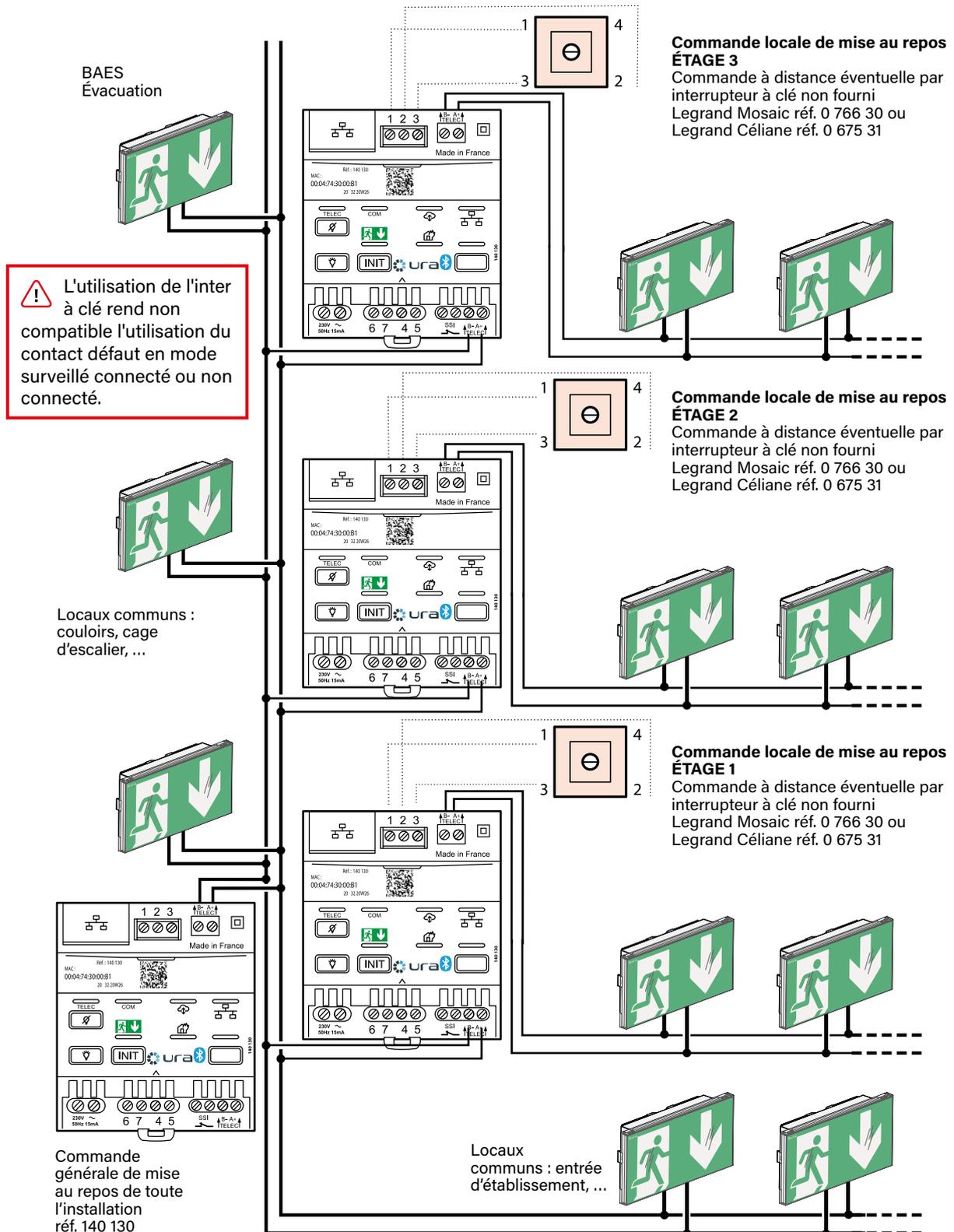
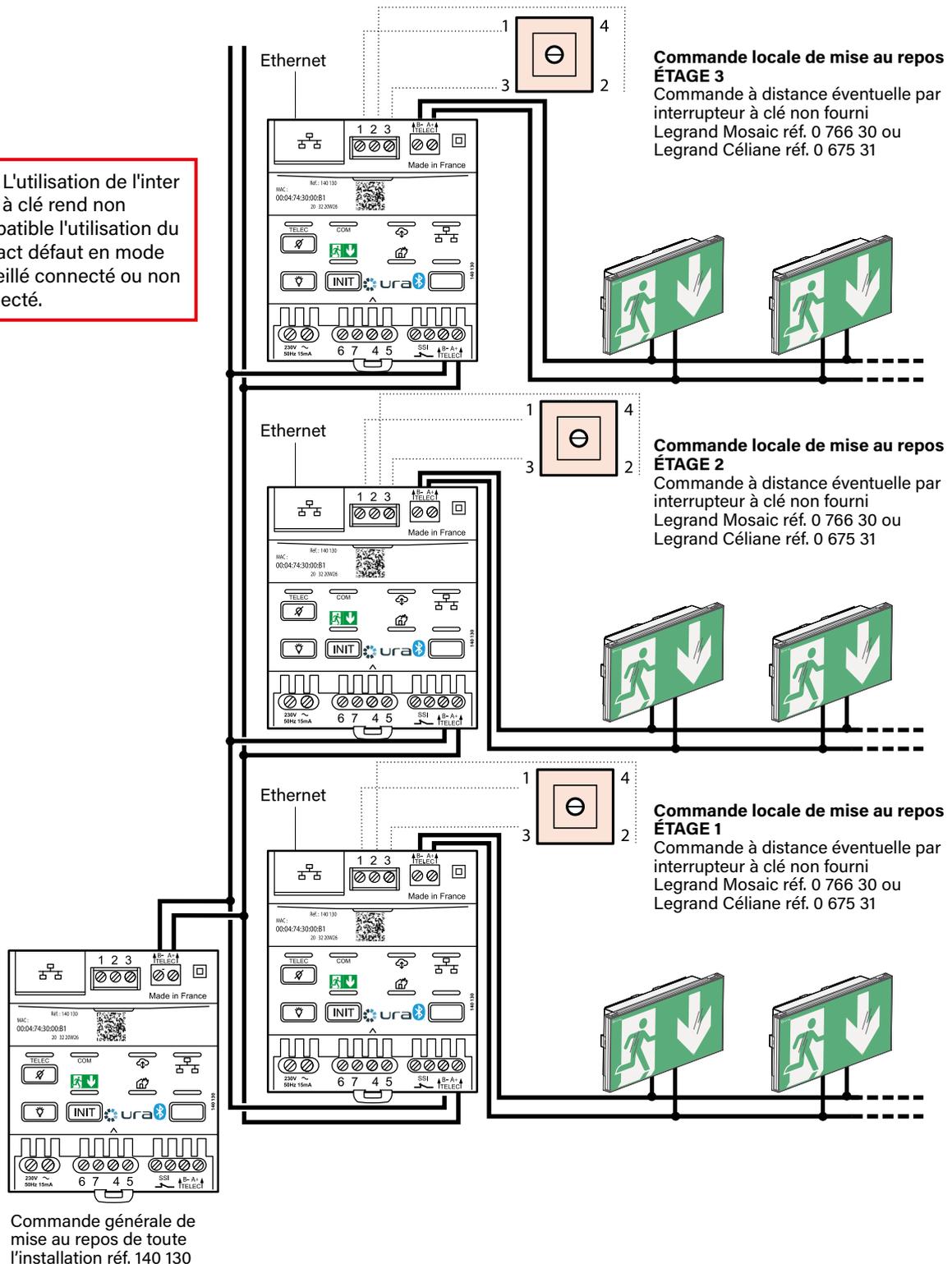


SCHÉMA DE RACCORDEMENT (SUITE)

Installation connectée ou surveillée connectée comportant plus de 63 BAES

 L'utilisation de l'inter à clé rend non compatible l'utilisation du contact défaut en mode surveillé connecté ou non connecté.



MISE EN ŒUVRE

Mode standard (fonctions de télécommande uniquement)

Ces fonctions de télécommande réglementaires sont également accessibles dans les modes surveillé non connecté et surveillé connecté.

Par défaut, la télécommande est livrée en mode standard.

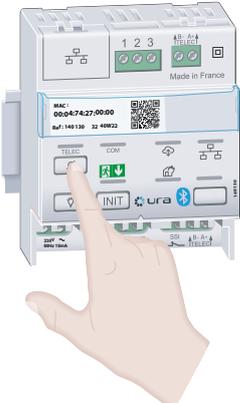
Mise au repos secteur absent (pour respecter le Règlement de Sécurité dans les ERP - article EC14)

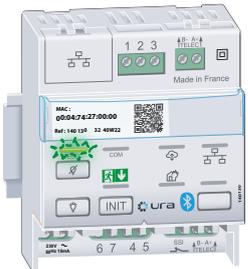
- 1**



Coupure volontaire du disjoncteur d'éclairage.
- 2** Bloc en secours.

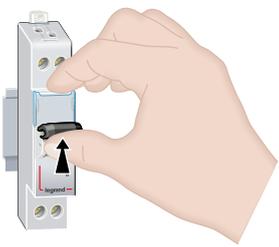

- 3** Appui sur touche **Extinction** 


- 4**



Le voyant TELEC s'allume quelques secondes pour signaler que l'ordre a été transmis.
- 5** Le bloc s'éteint : bloc au repos.


- 6** Réarmement du disjoncteur d'éclairage.


- 7** Retour automatique du bloc en veille.



MISE EN ŒUVRE (SUITE)

Mode standard (fonctions de télécommande uniquement) (suite)

Forçage allumage secteur présent

1



Le disjoncteur d'éclairage est en position armé.



Bloc en veille.

2

Appui sur touche **Allumage** 



3

Le voyant TELEC s'allume quelques secondes pour signaler que l'ordre a été transmis.



4

Allumage forcé : bloc en forçage.



5

Appui sur touche **Extinction** 



6

Retour automatique du bloc en veille.

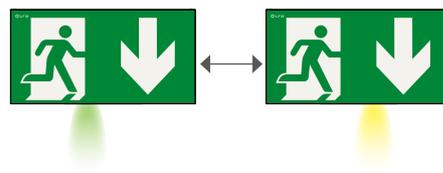
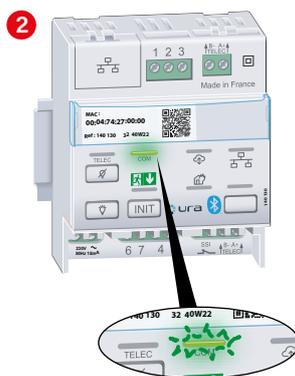
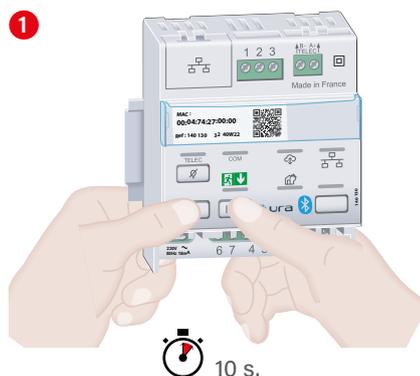


MISE EN ŒUVRE (SUITE)

Mode surveillé connecté

1. Activation de la surveillance de l'état des BAES

1.1. Test de continuité des BAES



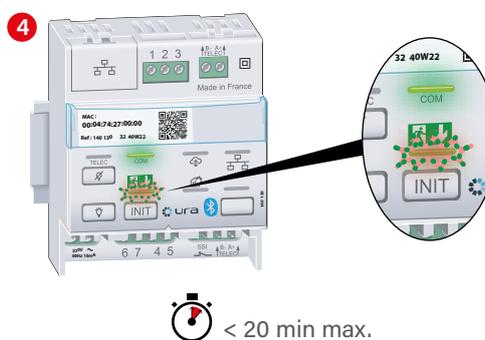
Faire le tour de l'installation et vérifier que chaque bloc est correctement raccordé à la ligne de télécommande (clignotement vert/jaune des leds de dessous (led de droite jaune, led de gauche verte)).

Appuyer simultanément sur les touches  et  jusqu'à l'allumage du voyant COM.

1.2. Recherche automatique des BAES connectés à la télécommande

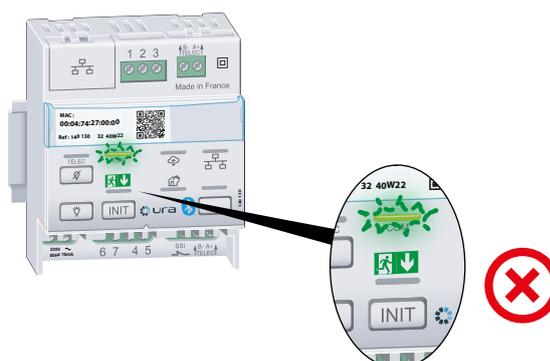
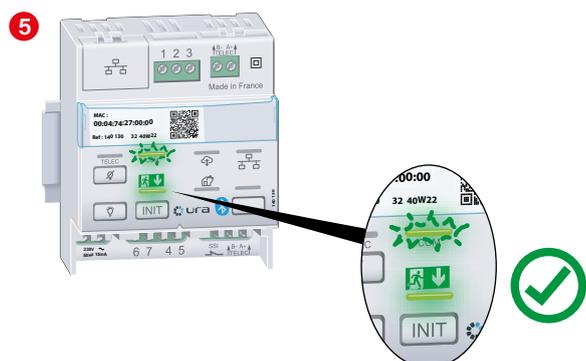


Appuyer brièvement sur la touche .



Le voyant INIT clignote vert/rouge.

1.3. Résultat de la recherche automatique des blocs



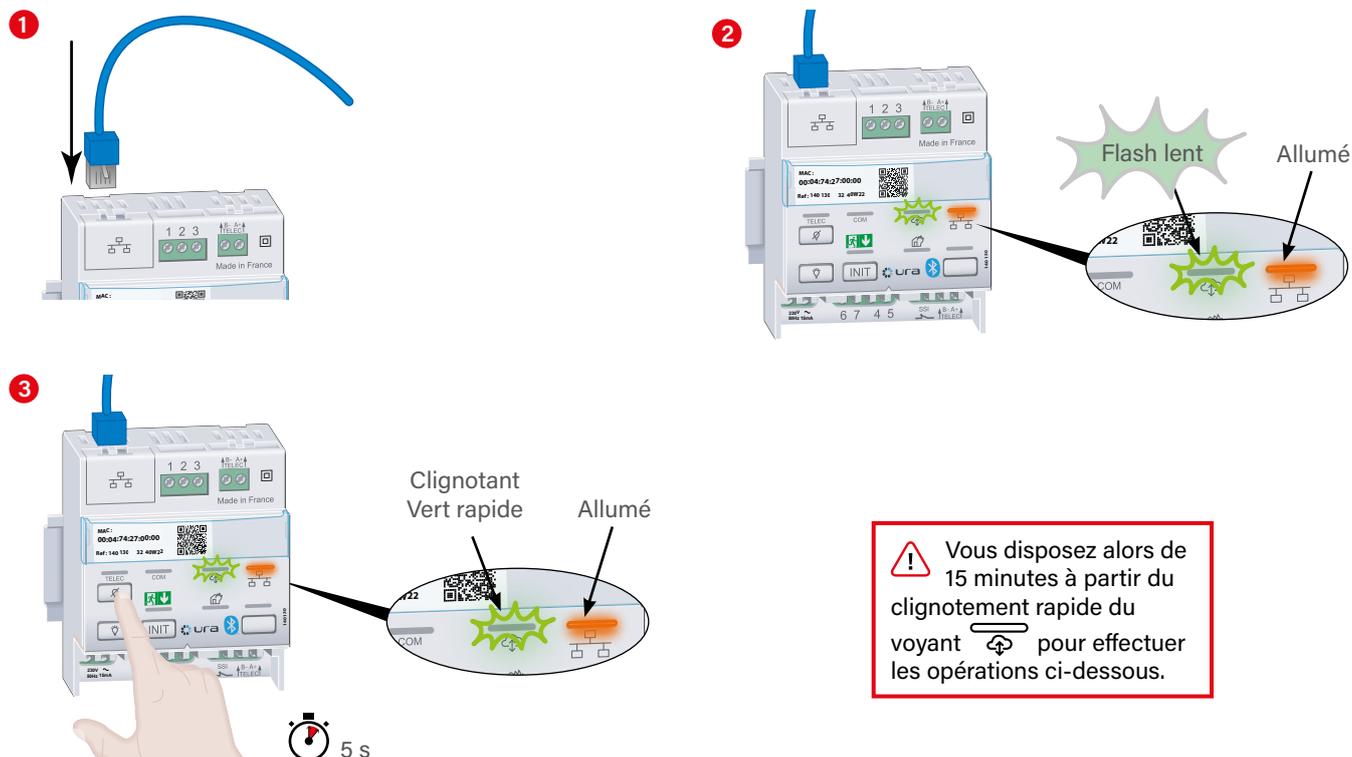
Voir le Guide de signalisation & de résolution des problèmes.

MISE EN ŒUVRE (SUITE)

Mode surveillé connecté (suite)

2. Activation de la connexion de la télécommande en IP automatique (DHCP)

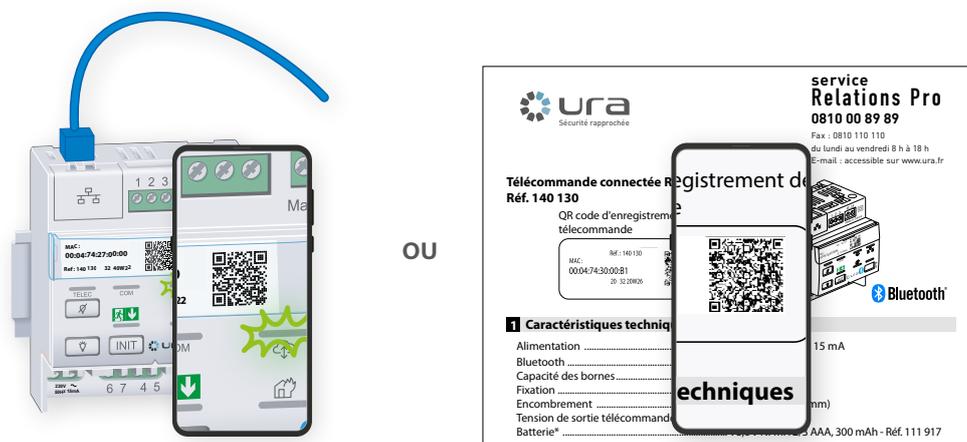
2.1. Connexion au réseau Ethernet



2.2. Enregistrement de la télécommande

1 Lire le QR code sur le porte-étiquette de la télécommande avec l'appareil photo de votre smartphone (sans le prendre en photo), ou avec une application de lecture de QR code (téléchargeable dans votre Google Play Store ou Apple Store), jusqu'à l'affichage à l'écran du lien vers un formulaire d'enregistrement de votre télécommande.

Si votre smartphone n'est pas connecté à internet à l'endroit où est installée la télécommande, trouver un endroit où votre smartphone pourra se connecter à internet et lire le QR Code en haut à gauche de la première page de la notice.



2 Cliquer sur le lien pour ouvrir le formulaire d'enregistrement de la télécommande.

MISE EN ŒUVRE (SUITE)

Mode surveillé connecté (suite)

2. Activation de la connexion de la télécommande en IP automatique (DHCP) (suite)

2.2. Enregistrement de la télécommande (suite)

- 3** S'authentifier avec un **compte existant** ou **créer un nouveau compte**
 - Avec un compte existant : renseigner le login et le mot de passe du compte **URA**



ura
EVA

ADRESSE DE MESSAGERIE

MOT DE PASSE
Vous avez oublié votre mot de passe ?

SE CONNECTER

Vous n'avez pas de compte ? Inscrivez-vous maintenant

Legrand Softwares

- Création d'un compte, suivre les étapes suivantes :



ura
EVA

Entrez votre adresse email pour commencer l'inscription.

ADRESSE DE MESSAGERIE

ENVOYER LE CODE DE VÉRIFICATION

Legrand Softwares



ura
EVA

Un code de vérification vous a été envoyé à l'adresse
 xxxx@gmail.com
 Veuillez le saisir ci-dessous.

CODE DE VÉRIFICATION

VÉRIFIER LE CODE

ENVOYER LE NOUVEAU CODE

Legrand Softwares



ura
EVA

Renseignez les champs suivants pour terminer l'inscription de votre compte.

MOT DE PASSE

CONFIRMATION MOT DE PASSE

PRÉNOM

NOM

PAYS

J'ai lu et j'accepte les conditions générales d'utilisation

J'ai lu et j'accepte la politique de confidentialité des données

RESTEZ EN CONTACT AVEC NOUS ET REJOIGNEZ NOTRE LISTE D'EMAILING POUR RECEVOIR DES NEWS OCCASIONNELLE DE LEGRAND PAR EMAIL.

PARTICIPEZ AU PROGRAMME D'AMÉLIORATION DE VOS PRODUITS EN NOUS PARTAGEANT VOS DONNÉES D'UTILISATION DES APPLICATIONS.

CRÉER

Legrand Softwares

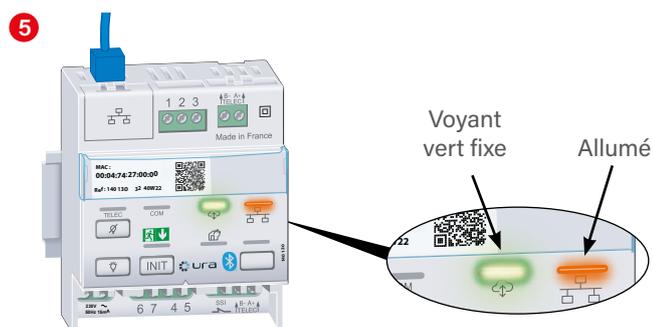
MISE EN ŒUVRE (SUITE)

Mode surveillé connecté (suite)

2. Activation de la connexion de la télécommande en IP automatique (DHCP) (suite)

2.2. Enregistrement de la télécommande (suite)

- 4 Ajouter ou sélectionner un site et nommer la télécommande si nécessaire.

L'enregistrement est correct et terminé.

Si vous rencontrez des problèmes de lecture du QR code sur la télécommande, il est possible de se connecter à partir du lien : <https://eva.ura.fr> ou en scannant le QR code ci-contre.



MISE EN ŒUVRE (SUITE)

Mode surveillé connecté (suite)

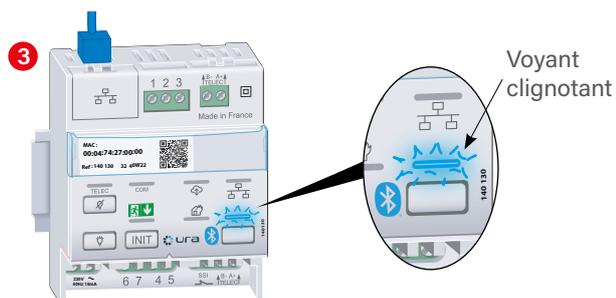
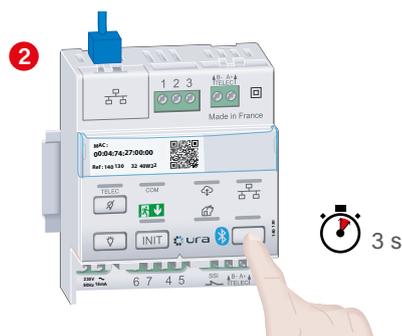
3. Paramétrage avancé de la télécommande

Permet de paramétrer sur la télécommande :

- Une adresse IP fixe.
- Un seuil d'alerte (sur voyant en face avant et contact sec) en nombre de BAES en défaut.

3.1. Appairage du smartphone en Bluetooth (opération préalable)

- 1 Les paramètres de ce produit sont modifiables à partir de l'application "Legrand Close Up" téléchargeable en scannant le QR Code ou disponible sur **Apple Store** et **Google Play**.



MISE EN ŒUVRE (SUITE)

Mode surveillé connecté (suite)

3. Paramétrage avancé de la télécommande (suite)

3.2. Paramétrage de la télécommande avec une adresse IP Fixe

6



CONNEXION PAR BLUETOOTH

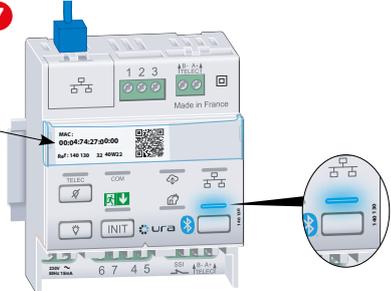
Produits détectés

- Legrand_pr_002C
- Ura_pr_0000
- Legrand_pr_98E2
- Legrand_pr_4F01
- Legrand_pr_0092
- Legrand_pr_CBA7
- Legrand_pr_9BB3
- Legrand_pr_00B3
- Legrand_pr_000E
- Legrand_pr_0022
- Legrand_pr_2B59

RAFRÂCHIR LA LISTE

Identification du produit par les 4 derniers caractères.

7



MAC: 00:04:74:27:00:00
IP: 140.130.32.40W3

Le voyant passe au bleu fixe l'association est réalisée. Sinon, vérifier la compatibilité Bluetooth du smartphone.

8



Chargement...

Écriture des paramètres produit

9



PRODUIT DÉTECTÉ

140.130

ANNULER

DÉTAIL DES PARAMÈTRES / COPIER

10



140.130

Paramètres d'origine

Configuration télécommande

- Mode surveillance activé
- Nombre de blocs: 4
- Nombre de blocs en défaut: 0
- Seuil de blocs en défaut: 1

Configuration IP

- Configuration réseau: DHCP
- Nom produit sur réseau: ELC-AA-BB
- IP du DNS: 16885952

Envoyer la configuration

MISE EN ŒUVRE (SUITE)

Mode surveillé connecté (suite)

3. Paramétrage avancé de la télécommande (suite)

3.2. Paramétrage de la télécommande avec une adresse IP Fixe (suite)

11



Appuyer sur "Oui" et régler "Non"

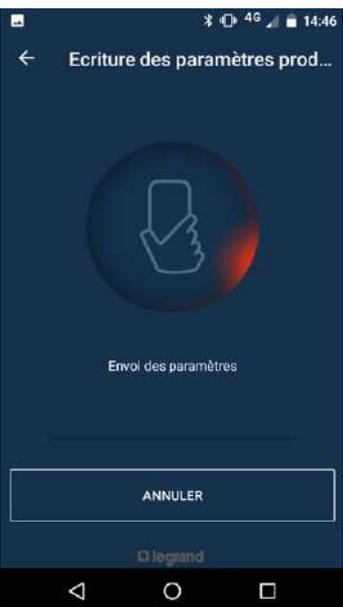
12



Renseigner les paramètres souhaités

Appuyer sur "ECRITURE".

13



ANNULER

Legend

MISE EN ŒUVRE (SUITE)

Mode surveillé connecté (suite)

3. Paramétrage avancé de la télécommande (suite)

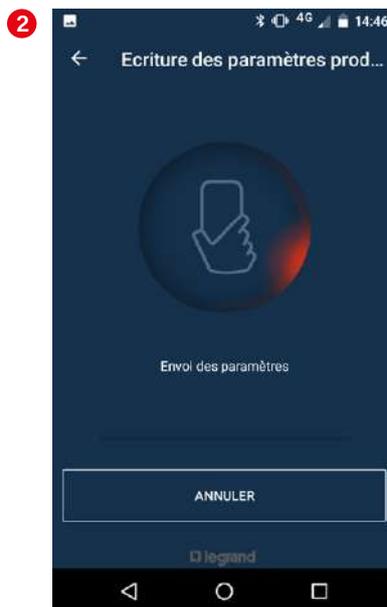
3.3. Paramétrage du seuil d'alerte en nombre de blocs en défaut

Pour allumage du voyant d'alerte en rouge et ouverture du contact de défaut.



Personnalisation du seuil du nombre de blocs en défaut

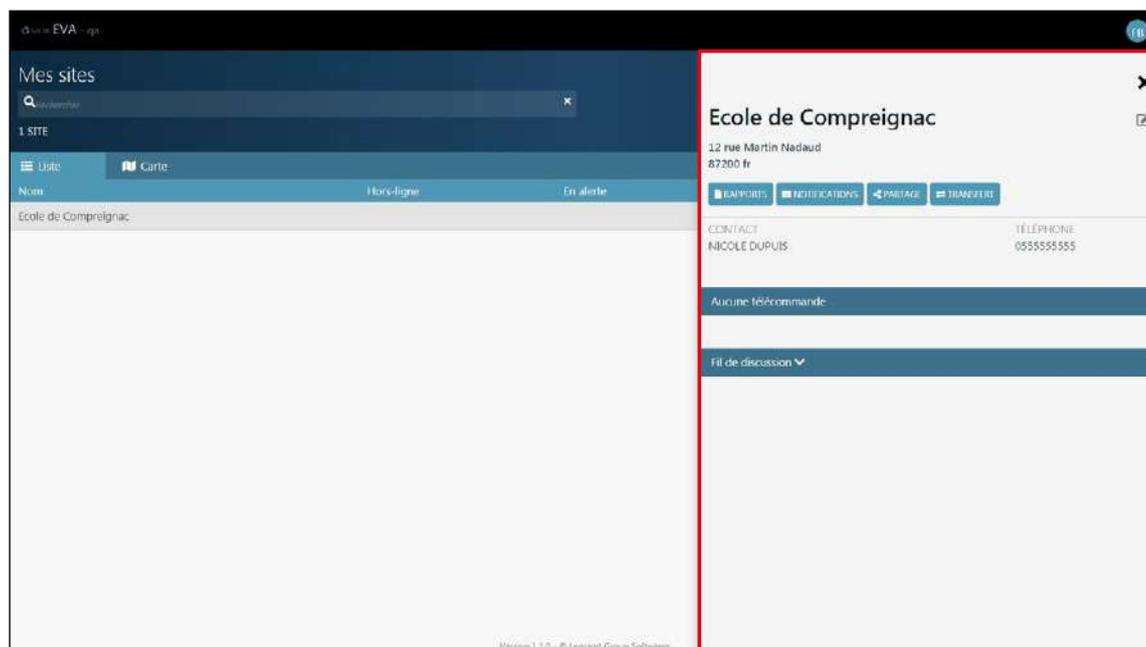
Pour valider les changements, appuyer sur "**Envoyer la configuration**"



MISE EN ŒUVRE (SUITE)

Exploitation avec l'application URA EVA

À partir de cet instant l'installateur et l'exploitant peuvent exploiter leur site avec la (les) télécommande(s) installée(s) et enregistrée(s) en se connectant à l'application URA EVA, voir exemples sur PC ou smartphone.



GESTION DES ANOMALIES

En mode standard

PROBLÈME RENCONTRÉ	CAUSE	SOLUTION
Suite à un appui sur  ou  secteur absent, le voyant vert  ne s'allume pas.	Batterie déchargée. Télécommande réf. 140 130 hors tension depuis plus de 24h.	1- Mettre la télécommande réf. 140 130 sous tension pendant 24h. 2- Si pas suffisant changer la batterie de la télécommande réf. 140 130. 3- Si pas suffisant contacter le Service Client.
Les produits ne répondent pas aux ordres de la télécommande réf. 140 130.	Produits non connectés à la ligne de télécommande.	Vérifier le câblage de la ligne de télécommande sur les produits. Vérifier le câblage de la ligne de télécommande sur la télécommande réf. 140 130.
	Les produits ne sont pas dans le même mode que la télécommande réf. 140 130 (clignotement vert/jaune sur les blocs).	Passer la télécommande en mode surveillé (Appui long sur  & ) puis revenir en mode standard (Appui long sur  & )
Pas de prise en compte de l'ouverture du contact alarme SSI sur les BAES (visibilité + ou fonction BAES+BAEH).	Produits non connectés à la ligne de télécommande.	Vérifier le câblage de la ligne de télécommande sur les produits. Vérifier le câblage de la ligne de télécommande sur la télécommande réf. 140 130.
Pas d'allumage  lors de l'ouverture du contact SSI.	Problème de raccordement de l'entrée SSI sur la télécommande réf. 140 130.	Vérifier le raccordement sur l'entrée SSI de la télécommande (voir p. 7 de ce document).
Les produits ne répondent pas aux ordres de la commande à distance (inter à clé ou réf. 0 609 48).	Produits non raccordés à la ligne de télécommande réf. 140 130.	Vérifier le raccordement des blocs.
	Problème de raccordement de la commande à distance.	Vérifier le raccordement des bornes 1, 2, 3 (voir p. 9, 12 et 13 de ce document).
Le circuit d'éclairage n'est pas commandé sur action de la commande à distance (inter à clé).	Problème de câblage de la commande du contacteur d'éclairage sur la télécommande réf. 140 130.	Vérifier le raccordement des bornes 4 et 5 (voir p. 9 de ce document).
	Problème de raccordement de la commande à distance sur la télécommande réf. 140 130.	Vérifier le raccordement des bornes 1, 2, 3.
Pas de prise en compte des ordres de télécommande réf. 140 130 depuis la commande générale vers une ou des zones d'exploitation.	Problème de raccordement entre la commande générale et les télécommandes de zones.	Vérifier le câblage sortie TELEC de la commande générale vers entrée TELEC des télécommandes de zones (voir p. 12 et 13 de ce document).
	Produits non connectés à la ligne de télécommande.	Vérifier le raccordement des produits.
Le voyant INIT clignote en rouge lentement.	Batterie déchargée. Produit hors tension depuis plus de 24h.	1- Mettre la télécommande réf. 140 130 sous tension pendant 24h. 2- Si pas suffisant changer la batterie. 3- Si pas suffisant contacter le service Client.

GESTION DES ANOMALIES (SUITE)

En mode surveillé connecté

PROBLÈME RENCONTRÉ	CAUSE	SOLUTION
Le voyant réseau  ne s'allume pas.	Le câble ethernet n'est pas connecté.	Connecter la télécommande au réseau ethernet (prise RJ 45).
	La télécommande n'est pas connectée au réseau informatique local (ethernet).	Vérifier le bon raccordement de l'autre extrémité du câble/cordon informatique à la baie de brassage, ou sur l'infrastructure réseau du site (box internet, routeur, ...).
	Le switch et/ou le routeur auquel la télécommande réf. 140 130 est relié ne sont pas alimentés.	Vérifier les produits en amont.
	La télécommande n'est pas reliée au secteur.	La connexion réseau n'est active que secteur présent.
Le voyant Cloud  ne s'allume pas.	La connexion de la télécommande réf. 140 130 n'a pas été activée.	Suivre la procédure d'activation de la connexion de la télécommande : - Au chapitre 1 si votre télécommande possède un QR code en face avant. - Au chapitre 2 si votre télécommande ne possède pas de QR code en face avant.
	Une procédure de découverte des produits de sécurité est en cours.	Pendant la phase de découverte des produits, la connexion au Cloud est désactivée.
	Délai d'attente trop court.	La télécommande réf. 140 130 peut mettre 2 à 3 minutes après un retour secteur pour se connecter à nouveau.
Le voyant réseau  est allumé et le voyant cloud  est éteint, alors que le câble du réseau est raccordé à la télécommande	La télécommande à QR code n'a pas les bons paramètres IP. ou La télécommande à QR code a les bons paramètres IP, mais son accès internet est bloqué par l'administrateur réseau.	1- Vérifier les paramètres IP de la télécommande en téléchargeant l'application Legrand Close Up. Cette application permet de visualiser et modifier les réglages IP de la télécommande (IP Fixe ou automatique - valeur par défaut, masque de sous réseau, adresse de la passerelle, adresse du serveur DNS, URL du serveur NTP (time.nist.gov par défaut)). 2. Vérifier la conformité de ces paramètres avec l'administrateur réseau. 3. Vérifier avec l'administrateur réseau la possibilité de communiquer sur les ports IP suivant : - Port 123 (NTP) à partir de la version logiciel 1.6.1 de la télécommande (code production \geq AASS), port 37 avant cette version. - Port 443 (HTTPS). - Port 8883 (MQTTS).
Le voyant  clignote en rouge lentement.	Batterie déchargée. Produit hors tension depuis plus de 24h.	1- Mettre la télécommande réf. 140 130 sous tension pendant 24h. 2- Si pas suffisant changer la batterie. 3- Si pas suffisant contacter le service Client.

GESTION DES ANOMALIES (SUITE)

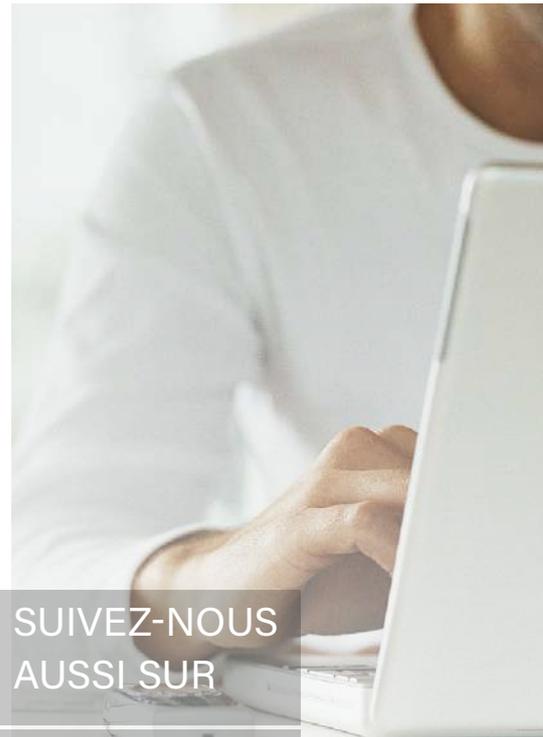
En mode surveillé connecté - Enregistrement de la télécommande sans QR code

PROBLÈME RENCONTRÉ	CAUSE	SOLUTION
Lors d'un appui sur "Enregistrer", rien ne se passe.	Le smartphone n'accède pas à internet.	Vérifier l'accès au réseau internet.
	L'application Close Up a rencontré un problème.	Fermer l'application Close Up puis la redémarrer.
Impossible d'écrire les paramètres produit.	La télécommande réf. 140 130 est alimentée par le secteur.	Couper le secteur de la télécommande réf. 140 130 et transférer à nouveau les paramètres produits.
	La télécommande réf. 140 130 est protégée en modification des paramètres via NFC.	Autoriser la modification NFC depuis l'application URA EVA.

GESTION DES ANOMALIES (SUITE)

En mode surveillé non connecté

PROBLÈME RENCONTRÉ	CAUSE	SOLUTION
Le voyant d'état des BAES  est éteint et le voyant Cloud  est vert fixe.	La surveillance de l'état des BAES n'est pas active.	Activer la surveillance de l'état des BAES comme indiqué au paragraphe 1. Activation de la surveillance d'état des BAES (p. 16).
Le voyant d'état des BAES  est rouge fixe et le voyant Cloud  est vert fixe.	Échec de la recherche automatique des BAES raccordés à la télécommande.	
	Aucun BAES trouvé.	Vérifier le bon raccordement de la ligne de télécommande sur chaque BAES. Sinon appuyer longuement sur  (10 s) puis relancer une nouvelle découverte en appuyant sur  .
	Plus de 63 BAES sont raccordés à la télécommande.	Réduire le nombre de BAES raccordés sur cette télécommande et installer une(des) télécommande(s) supplémentaire(s).
	La télécommande réf. 140 130 n'est pas en mode surveillé.	Activer le mode surveillance sur la télécommande
	Certains BAES raccordés à la télécommande ne sont pas compatibles avec le système de surveillance des BAES.	Vérifier les produits raccordés à la télécommande et n'installer que des produits compatibles avec le système de surveillance des BAES (BAES SATI connecté, BAES SATI Adressables ou BAES SATI AutoDiag / BAAS Ma / Alarmes Type 4 - 2 boucles). Déconnecter ou remplacer les produits non compatibles.
La télécommande réf. 140 130 ne découvre pas le bon nombre de produits.	Certains produits ne sont pas raccordés.	Vérifier le bon raccordement de tous les produits lors du test de bonne connexion des blocs à la télécommande.
	Les produits n'étaient pas raccordés au moment de l'initialisation.	Vérifier le câblage de la ligne de télécommande sur les produits Vérifier le câblage de la ligne de télécommande sur la télécommande réf. 140 130.
Le voyant COM reste allumé fixe.	La télécommande réf. 140 130 n'a pas découvert de produits.	Lancer la découverte des produits en appuyant sur  et vérifier que les blocs clignotent vert/orange.
Le voyant  clignote rapidement.	Secteur sur ligne de télécommande.	Vérifier le câblage de la ligne de télécommande sur l'installation d'éclairage de sécurité.
Le voyant  ne s'allume pas en rouge en cas de défaut produit.	Le/les produits en défaut ne sont pas découverts.	Relancer une découverte des produits en appuyant sur  .
	Le seuil de produit en défaut est supérieur au nombre de produits en défaut.	Vérifier le seuil d'alerte via l'application Close Up (le seuil est à 1 par défaut).
Le contact défaut ne commute pas sur un défaut.	La version logiciel de la télécommande est inférieure à 1,6 ou les bornes 1, 2, 3 sont câblées sur un inter à clé.	Mettre à jour le logiciel de la télécommande à l'aide de la web app URA EVA Décâbler les bornes 1, 2 et 3 et reseter la télécommande.
	Le seuil de défaut est > 1.	Pas besoin de reseter.
Le voyant  clignote en rouge lentement.	Batterie déchargée. Produit hors tension depuis plus de 24h.	1- Mettre la télécommande réf. 140 130 sous tension pendant 24h. 2- Si pas suffisant changer la batterie. 3- Si pas suffisant contacter le service Client.



SUIVEZ-NOUS
AUSSI SUR

@ www.URA.com

 www.youtube.com/URA

 www.twitter.com/URA

S000108418-4



Siège social
et Direction internationale
87045 Limoges Cedex - France
Tel.: + 33 (0) 5 55 06 87 87
Fax: + 33 (0) 5 55 06 74 55